

## INFORMAȚII COMPLETE

**Minutele și SMS-urile naționale** incluse în abonament:

- se pot consuma și către numere scurte cu tarif normal de forma 0219xyz (de ex. taxi, clinici medicale).
- nu pot fi consumate către numerele Romtelecom 1921, 1930, 1951, 1958 și nici către numere cu tarif special (supra-taxate) - de ex. jocuri, concursuri, donații etc.
- nu pot fi consumate pentru efectuarea de apeluri video. Pentru apelurile video se aplică tarifele standard indicate în secțiunea „Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente”
- pot fi folosite și pentru apeluri internaționale către rețelele fixe Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda).

### Roaming

Activează serviciul de Roaming cu cel puțin o zi înainte de a pleca din țară. Nu plătești nicio taxă suplimentară cât timp ești în România.

Apeluri în roaming: minutele și SMS-urile naționale incluse în abonament se consumă și pentru apeluri (efectuate și primite) și SMS-uri în roaming în Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) [Zona 1](#)

Pentru Roaming în restul zonelor se aplică tarifele standard –află mai multe detalii [aici](#)

**Traficul de internet** inclus în extraopțiune:

- viteze 4G de până la 225 Mbps download și 50 Mbps upload. Vitezele depind de parametri tehnici ai rețelei și de specificațiile dispozitivului folosit și nu pot fi garantate.
- traficul de internet mobil național inclus în abonamentele Red Infinity poate fi utilizat și în roaming în Spațiul Economic European (SEE: UE, Norvegia, Liechtenstein și Islanda) [Zona 1](#) cu respectarea regulilor de utilizare rezonabilă a serviciilor de date conform reglementărilor în vigoare (FUP)
- la depășirea beneficiilor incluse în extraopțiune se aplică tariful pentru trafic național de internet de 150Mb/1€
- tariful pentru apelurile efectuate către destinațiile internaționale care nu sunt incluse în abonament este cel standard, în funcție de destinația apelată și poate fi consultat [aici](#).

### Tarife pentru servicii care nu sunt incluse în abonamente

Adițional beneficiilor incluse se pot utiliza și următoarele servicii cu plata pe unitatea de consum:

- minute și SMS-uri internaționale – tarif standard în funcție de destinația apelată – află mai multe [aici](#)
- MMS-uri naționale – 0,14€ / MMS
- MMS-uri internaționale – 0,35€ / MMS

- Apeluri video naționale – taxate cu tariful de 0,21€ / minut pentru apeluri în rețeaua Vodafone și 0,29€ / minut pentru apeluri în alte rețele naționale
- Apeluri video internaționale – tarifele standard în funcție de destinația apelată. Lista completă a tarifelor standard aici.

### **Secure Net**

- Vodafone Secure Net este un serviciu unic în România care te protejează atunci când navighezi în rețeaua de Internet Vodafone. Smartphone-ul este protejat împotriva virusilor, fișierelor periculoase și a amenințărilor online.
- Odată serviciul activat, dacă încerci să descarci un fișier periculos sau să navighezi pe un site dăunător, Secure Net va bloca accesul și te va notifica.
- la Abonamentul Red Infinity beneficiezi gratuit timp de 2 luni de serviciul Secure Net Basic
- La expirarea perioadei promoționale tariful lunar este 0,2€/lună. Poți găsi mai multe detalii despre serviciul Vodafone Secure Net, pachetele disponibile și facilitățile oferite aici.

### **Informații legale**

În cazul încetării Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale se pot percepe despăgubiri – detalii în art. 10 din Termenii și condițiile generale, care poate fi accesat [aici](#).

Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate [aici](#).

Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

Informațiile complete despre termenii și procedurile legale, contractul cadru și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).

Beneficiile incluse în abonamente nu se reportează. Beneficiile incluse în opțiuni promoționale sau bonusuri se vor consuma înaintea beneficiilor incluse în abonament.

Abonamentul Red Infinity permite achiziționarea unui telefon subvenționat.

În cazul în care te afli sub incidența perioadei minime contractuale pentru achiziționarea unui telefon la preț promoțional, planul tarifar nu poate fi schimbat cu un alt plan tarifar de tip "Fără Telefon", chiar dacă acesta este de valoare mai mare.

Conform art. 2.1 din Termenii și condiții generale pentru persoane juridice, Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului

Prețurile serviciilor și telefoanelor nu includ TVA. Telefoanele sunt disponibile în limita stocurilor.

### **Perioada de valabilitate**

Oferta se adresează exclusiv persoanelor juridice și este valabilă până la **31 octombrie 2019**.

### **Procedura de măsurare a vitezei.**

Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client

utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe [www.netograf.ro](http://www.netograf.ro) cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

- achiziționarea unui Plan Tarifar / opțiuni care să ofere acces la viteza maximă estimată
- utilizarea unui echipament terminal care să permită atingerea vitezei maxime estimate și care beneficiază de ultimele actualizări de software disponibile
- nivel puternic de semnal care depinde de poziția clientului în aria de acoperire a celulei (exemplu, pentru 4G: un nivel de receptor al semnalului (RSRP) mai mare de -85dBm și un nivel de calitate al semnalului (SINR) mai mare de 25 dB). Ex. de factori care pot influența negativ nivelul de semnal: caracteristicile geografice ale terenului, materialele de construcție ale clădirilor, zone de subteran, condiții meteorologice severe, etc.
- în timpul efectuării testului de viteză, serviciul de acces la internet va fi folosit exclusiv în acest scop. Astfel, accesul la serviciul de date pentru orice alte aplicații sau programe existente pe echipamentul terminal va fi restricționat din meniul echipamentului terminal pe durata efectuării testului de viteză
- -număr minim de utilizatori activi deserviți de o celulă de comunicații radio. Circumstanțe de tipul: concerte, evenimente publice, trafic auto intens, sărbători legale, aglomerări de populație (ex. metrou, zona litoralului sau zona montană în sezon) vor duce la scăderea vitezei experimentate de Client