





**Oferte preactivate**



# Oferte Naționale

Oferta	5 € credit 28 zile	6 € credit 28 zile	8 € credit 35 zile	10 € credit 42 zile
MB	30.000	60.000	80.000	100.000
Min/SMS in retea	NELIMITAT			
Min/SMS nationale din care	1.000	2.000	2.000	2.000
Min internaționale fix și mobil*	100	300	1.000	1.000
	NELIMITAT mesaje și apeluri video prin  			
	NELIMITAT minute catre Vodafone Italia			

- \*Minutele internaționale fix și mobil se pot utiliza către Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Malta, Norvegia, Olanda Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.



# Bine de știut despre Ofertele Naționale

## Viteze Internet pe mobil

Pentru ofertele la Cartelă viteza maximă estimată și promovată pentru internetul mobil este de 225 Mbps download și 50 Mbps upload, aferentă tehnologiei 4G și în aria de acoperire de [aici](#). Vitezele depind de parametrii tehnici ai rețelei și de specificațiile telefonului folosit și nu pot fi garantate.

- Pentru procedura de măsurare a vitezei de internet, utilizând mecanismul de monitorizare certificat de ANCOM, și pentru remedii în cazul constatării unor diferențe importante între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract poți găsi detalii [aici](#).
- Pentru a naviga pe net în rețeaua 4G ai nevoie de un smartphone compatibil 4G, de un SIM compatibil 4G și de o ofertă promoțională de minimum 5 euro credit. Dacă nu ai un SIM compatibil 4G, mergi în cel mai apropiat magazin Vodafone pentru a obține unul gratuit.

## Roaming

Ofertele 5, 6, 7, 8 și 10 includ beneficii disponibile doar național și nu au beneficii disponibile în roaming. Pentru oferte cu beneficii în roaming în Spațiul Economic European și în afara Spațiului Economic European, te rugăm să consulți ofertele de [aici](#).

## Apeluri internaționale

Minutele internaționale pe fix și mobil din portofoliul actual de oferte se pot utiliza către Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria cu excepția destinațiilor premium și special.

Deoarece tarifele de interconectare cu anumiți operatori internaționali sunt mai mari decât cele standard, minutele tale internaționale nu se vor consuma când suni către prefixele din această listă. Ele vor fi mereu taxate la tarife standard, pe care le poți consulta [aici](#). Lista poate fi oricând actualizată în cazul apariției unor noi operatori internaționali sau în cazul schimbării politicii de interconectare.

Pentru ofertele lansate înainte de 12 iulie, minutele internaționale pe mobil sunt disponibile către Italia, Spania, Germania, Marea Britanie, Franța, Portugalia, Ungaria, Austria, SUA și Canada.

## Activare și reînnoire

Ofertele pot fi activate sau reînnoite din **12 iulie 2018** până la **15 septembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire. Toate tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.



# Oferte cu Beneficii în Roaming

Oferta	1 € credit 14 zile	4 € credit 28 zile	15 € credit 28 zile	35 € credit 28 zile
MB	0.02 €/MB	30.000	150.000	150.000
FUP MB Roaming SEE	-	1.800	6.700	15.600
Min. Nationale & Roaming SEE	0.05 €/min	100 min/SMS	2.000	2.000
din care				
Min. internationale fix si mobil*	-	-	900	900
SMS National & Roaming SEE	0.02 €/SMS	-	200	200
Min (MO/MT)/SMS MB	-	-	100	100
Roaming in afara SEE	-	-	1.000	1.000

- Activarea unei oferte cu Roaming duce automat la dezactivarea ofertei nationale existenta pe cont si pierderea beneficiilor incluse
- \*Minutele internationale fix si mobil se pot utiliza catre Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Malta, Norvegia, Olanda Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.



# Bine de știut despre ofertele cu acces roaming

- **Activarea unei oferte cu roaming duce automat la dezactivarea ofertei naționale existentă pe cont și pierderea beneficiilor incluse**
- În momentul activării ofertei de roaming orice apel/trafic de internet va fi consumat din beneficiile incluse, indiferent dacă te afli în România sau în roaming, în altă țară
- Minutele și SMS-urile în rețeaua Vodafone sunt utilizabile doar pe teritoriul României, nu și în roaming - conform legislației, numai beneficiile naționale fiind deschise la roaming
- Tarifele în cadrul valabilității se aplică după terminarea beneficiilor incluse, dar când oferta este încă valabilă
- Tarifele în afara valabilității se aplică după expirarea ofertei cu Roaming, până la activarea unei oferte naționale
- Beneficiile incluse în ofertele cu acces la roaming care se pot folosi în UE, Norvegia, Islanda și Liechtenstein, cât și național sunt: unități (minute apelate / SMS-uri trimise) și MB
- **Oferta 1 cu Roaming fara unitati incluse:**
  - Tarife speciale pe perioada valabilității ofertei: 0,05€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,02€ credit / SMS trimis, 0,02€ credit MB
  - După expirarea ofertei cu roaming vor fi tarifate cu 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit / SMS trimis, 0,20€ credit / MB. Acestea sunt valabile până la activarea unei oferte naționale (fără acces la Roaming) pe cont
- **Oferta 4 cu Roaming si unitati incluse:**
  - Tarife pe perioada valabilității ofertei în roaming SEE, după terminarea beneficiilor: 0,025€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,02€ credit SMS trimis, 0,006€ credit MB
  - Tarife în afara perioadei de valabilitate a ofertei: 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit SMS trimis, 0,20€ credit MB
  - Beneficiile disponibile în EEA pot fi utilizate în: Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein și Norvegia
- **Oferta 15 / 35 cu Roaming si unitati incluse:**
  - Tarife pe perioada valabilității ofertei în roaming SEE, după terminarea beneficiilor: 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit SMS trimis, 0,006€ credit MB
  - Tarife pe perioada valabilității ofertei în România după terminarea beneficiilor: 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit SMS trimis, 0,20€ credit MB
  - Tarife în afara perioadei de valabilitate a ofertei: 0,18€ credit / minut apelat, 0€ credit / minut primit, 0,05€ credit SMS trimis, 0,20€ credit MB
  - Beneficiile disponibile în SEE pot fi utilizate în: Uniunea Europeană, Islanda, Lichtenstein și Norvegia
  - **Oferta 15:** Beneficiile disponibile în afara SEE pot fi utilizate în: Australia, Canada, Elveția, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Jersey, Kenya, Kuweit, Malaezia, Macedonia, Republica Moldova, Qatar, Serbia, Singapore, SUA, Thailanda, Turcia, Vietnam
  - **Oferta 35:** Beneficiile disponibile în afara SEE pot fi utilizate în: Arabia Saudită, Argentina, Australia, Bahrain, Bangladesh, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Elveția, Republica Dominicană, Georgia, Irak, Insula Man, Jamaica, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Iordania, Japonia, Jersey, Kazakhstan, Kenya, Kuweit, Macedonia, Malaezia, Mexic, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Palestina, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rusia, Serbia, Singapore, Sri Lanka, SUA, Thailanda, Taiwan, Turcia, Ucraina, Uruguay, Vietnam

Ofertele pot fi activate sau reînnoite de la **12 iulie 2019** până la **15 septembrie 2019**, cu posibilitate de prelungire. Toate tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.

# Tarife standard de roaming

Zona	Apel efectuat (€ credit /minut)				Apel primit (€ credit /minut)	SMS trimis (€ credit /SMS)	Trafic internet (€ credit /1MB)
	Local	Către RO	Internațional SEE	Internațional non-SEE			
Zona 2	0,89	1,19	1,69	1,69	0,59	0,35	0,7
Zona 3	0,89	1,69	2,09	2,09	0,89	0,45	8
Zona 4	0,89	2,29	2,69	2,69	1,39	0,45	8
Zona 5	0,89	2,49	2,89	2,89	0,89	0,45	8

Tarifele sunt exprimate în euro credit. TVA-ul se aplică la achiziționarea sau la reîncărcarea Cartelei Vodafone.

**Zona 2:** Albania, Andora, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Kosovo, Macedonia, Moldova, Muntenegru, Serbia, Turcia, Sateliți Marea Britanie

**Zona 3:** Africa de Sud, Algeria, Antilele Franceze, Antilele Olandeze, Aruba, Australia, Bahrein, Belarus, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Dominica, Gambia, Ghana, Groenlanda, Guyana, Insulele Feroe, Irak, Laos, Liban, Macao, Mozambic, Namibia, Oman, Pakistan, Papua Noua Guinee, Republica Centrafricană, Republica Gaboneză, Republica Malawi, Republica Togoleza, Siria, Surinam, Taiwan, Thailanda, Ucraina, Uganda, Uruguay, Vietnam, Yemen, Zambia

**Zona 4:** Armenia, Canada, China, Costa Rica, Ecuador, Egipt, El Salvador, Etiopia, Georgia, Insulele Bermude, Jamaica, Madagascar, Maroc, Mauritius, Mexic, Nigeria, Puerto Rico, Republica Dominicana, Republica Insulelor Fiji, Senegal, Seychelles, SUA

**Zona 5:** Afganistan, Arabia Saudită, Argentina, Azerbaidjan, Bahamas, Bangladesh, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Chile, Coasta de Fildes, Columbia, Cuba, Curacao, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Guatemala, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insula Cook, Insulele Solomon, Iordan, Iran, Israel, Japonia, Kârgâzstan, Kazahstan, Kenya, Kuwait, Malaezia, Maldive, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Burundi, Republica Capului Verde, Republica Vanuatu, Rusia, Rwanda, Samoa, San Marino, Sao Tome și Principe, Sierra Leone, Singapore, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Uzbekistan, Zimbabwe, Sateliți Elveția



# Bine de știut despre oferte

## Ordine de consum pentru MB

- MB din oferta activă pe contul tău, partea disponibilă național;
- Alte bonusuri de MB;
- Dacă bonusul are valabilitate mai mică decât oferta activă pe contul tău, se va consuma înainte de MB din ofertă.
- Dacă ai 2 oferte active în același timp, se vor consuma mai întâi beneficiile ofertei care expiră cel mai repede.

## Tarifare

- În cazul în care nu ai o ofertă activă sau ți-ai terminat beneficiile din oferte, vei fi taxat la tarife standard
- Minuttele și SMS-urile naționale incluse în Oferte:
  - se vor consuma și către numere scurte cu tarif normal de forma 0219xyz (de ex. taxi, clinici medicale).
  - nu pot fi consumate către numerele Telekom 1921, 1930, 1951, 1958 și nici către numere cu tarif special (supra-taxate) - de ex. jocuri, concursuri, donații etc. Tarifele pentru aceste numere pot fi accesate aici.
  - nu pot fi consumate pentru efectuarea de apeluri video.
- Apelurile și SMS-urile către numere de interes general (de exemplu: ora exactă etc.) sau către numere cu suprataxă (de exemplu: jocuri, concursuri) nu sunt incluse în ofertele de roaming.
- Apelurile efectuate din Uniunea Europeană se tarifează la secundă după primele 30 de secunde.
- Apelurile primite se taxează la secundă încă din primul minut. Vei fi taxat doar pentru SMS-urile trimise.
- Ești taxat când pleci în roaming: la primul apel efectuat, SMS trimis sau sesiune de date.
- Ofertele 6, 8 și 10 includ trafic de internet nelimitat, în aplicațiile de socializare, mesagerie și cele pentru apeluri video, incluse: Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Whatsapp, Message+, Pinterest, Twitter, Tumblr și Viber. Lista este dinamică, putând fi modificată ca urmare a condițiilor tehnice sau comerciale impuse de furnizori. După consumarea creditului sau a volumului de date inclus în ofertă, blocarea accesului la serviciile de date se va aplica tuturor categoriilor de trafic.



# Bine de știut despre oferte

## Zonga

Orice oferta promoțională îți oferă pentru două luni acces gratuit la Zonga Plus, urmând ca după această perioadă să fii taxat cu 1 Euro credit (TVA inclus). Activarea ofertei Zonga Plus se face direct din aplicația Zonga, secțiunea „Setări/Cont”. Ascultă radioul tău personal cu milioane de melodii la calitate HD și dacă unele melodii nu îți plac, poți sări peste ele fără restricții. Poți renunța oricând la Serviciul Zonga Plus din contul tău Zonga sau poți opta pentru Zonga Premium. Oferta promoțională cu două luni gratuit Zonga Plus este valabilă pentru utilizatorii care nu au activat anterior contul Zonga. Pentru detalii, accesează [www.vodafone.ro/zonga](http://www.vodafone.ro/zonga).

## Condiții generale de furnizare ale serviciului

Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefonul mobil (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

- Transmiterea de SMS-uri/apeluri către mai mult de 300 destinații (numere de telefon) distincte, în decursul perioadei de valabilitate a unei oferte cu beneficii incluse, poate fi considerată utilizare abuzivă putând conduce la restricționarea serviciilor până la o reînnoire ulterioară a ofertei.
- Informații despre procedurile de măsurare și gestionare a traficului de internet pot fi accesate [aici](#).
- Informațiile despre politica de utilizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).
- Informațiile complete despre termenii și condițiile de furnizare a serviciilor pot fi consultate [aici](#).
- Detalii despre aria de acoperire a serviciilor Vodafone, inclusiv în rețeaua 4G, le găsești [aici](#).





# Activare, reînnoire și extraopțiuni

## ACTIVARE – automată

- La achiziționarea Cartelei Vodafone, se activează automat oferta promoțională în funcție de valoarea primei reîncărcări. Spre exemplu, la achiziționarea unui SIM Vodafone nou și încărcarea cu 6 euro credit, se va activa automat Oferta 6. Activarea ofertei se face la primul apel efectuat sau la primul SMS trimis.
- La activarea sau reînnoirea extraopțiunii vei primi un mesaj de confirmare.
- Dacă nu vrei să păstrezi extraopțiunea activată automat, trimite în maximum 24 de ore de la activare un SMS gratuit cu textul CREDIT la numărul 579 și îți vom returna creditul. Creditul se returnează doar dacă trimiți mesajul înainte de a consuma din beneficiile incluse în extraopțiune.

## ACTIVARE – la alegerea ta

- Alege-ți oferta care ți se potrivește:
- online, din [contul tău MyVodafone](#)
- apel gratuit la \*100# - ramura „Promoție”
- SMS gratuit la 321 cu textul: E04 pentru Oferta 4, E05 pentru Oferta 5, respective E06, E07, E08, E010, E012 sau E015 în funcție de extraopțiunea pe care dorești să o activezi
- apel la \*222 - opțiunea 4, "Descoperă promoțiile"
- Dacă îți activezi o extraopțiune atunci când ai activă pe cont o altă extraopțiune, beneficiile din oferte se vor cumula până la data expirării fiecărei oferte. Ultima ofertă activată de tine va fi singura cu reînnoire automată.

## REÎNNOIRE - automat

- Extraopțiunile se reînnoiesc automat după expirarea perioadei lor de valabilitate, cât timp ai credit suficient pe cont. Dacă nu ai credit suficient pe Cartelă, reînnoirea se amână până când ai în cont credit suficient, dar nu mai mult de 30 de zile.

## REÎNNOIRE – automată, cu Oferta în avans

- Poți opta pentru reînnoirea automată chiar și când nu ai credit suficient în cont. Oferta ți se reînnoiește automat pe baza unui credit primit în avans pe care îl poți restitui ulterior. Astfel, folosești în continuare beneficiile din oferta activată, pe toată perioada de valabilitate.

## REÎNNOIRE – la alegerea ta

- Poți să îți reînnoiești oferta existentă înainte de expirarea ei, chiar dacă nu ai terminat toate beneficiile incluse. Sună gratuit la \*100# - ramură "Contul meu" - "Opțiuni active" și alege oferta pe care vrei să o reînnoiești. Vei putea folosi beneficiile rămase din ofertă în continuare, până la data expirării lor.



# Activare, reînnoire și extraopțiuni

## DEZACTIVARE – automat

- Oferta se dezactivează automat în a 31-a zi după data expirării ofertei tale. Oferta se poate dezactiva automat în cazul în care aceasta nu mai este disponibilă pentru activare sau reînnoire.

## DEZACTIVARE – la alegerea ta

- Poți dezactiva oferta:
- online, din [contul tău MyVodafone](#)
- apel gratuit la \*100# - ramura "Contul meu" - "Opțiuni active" și alege oferta pe care vrei să o dezactivezi.
- La dezactivarea extraopțiunii vei primi mesaj de confirmare, iar aceasta nu se va mai reînnoi.

## Cost Control

- Poți verifica în [aplicația MyVodafone](#) sau prin apel gratuit la \*123# beneficiile rămase în oferta ta precum și data de expirare sau de reînnoire a ofertei tale.



# Bine de știut nelimitat Vodafone Italia

- La opțiunile de minimum 6€ credit vorbești nelimitat cu Vodafone Italia
- Pentru a vorbi gratuit cu cei dragi, trebuie să ai înregistrat fiecare număr din Vodafone Italia cu care vorbești nelimitat
- Pentru înregistrarea numerelor, ai la dispoziție:
- SMS la 2800 cu numărul pe care dorești să îl adaugi. Numărul trebuie să fie în formatul internațional (începând cu 0039 pentru Italia)
- \*100# - Ramura „Internațional” – apoi „Nelimitat Vodafone Italia”
- Poți avea maximum 10 numere cu care să vorbești gratuit
- Numerele setate le poți modifica din \*100#, \*222, în limita a 10 modificări/lună
- Dacă unul din numerele preferate din Italia părăsește rețeaua Vodafone, te vom anunța prin SMS. În momentul în care vei primi SMS-ul, noi vom scoate acel număr din lista ta de numere preferate. Vei putea să vorbești în continuare cu acel număr din minutele internaționale incluse în oferta activă pe contul tău.

## Condiții de utilizare

- Indiferent ce alte oferte cu beneficii internationale ai pe cont, când suni numerele preferate, vei utiliza oferta Nelimitat Italia.
- Poți alege să vorbești nelimitat cu numerele mobile preferate din Vodafone Italia, exceptând numerele scurte sau numerele speciale folosite de comercianți.
- Numerele din Vodafone Italia setate de tine nu țin cont de lista de prefixe extra-cost.
- Oferta este valabilă doar național. Nu poți folosi din minutele nelimitate cât ești plecat în afara țării (în Roaming).
- Nu poți înregistra un număr de telefon preferat dacă: acesta este suspendat în rețea, telefonul respectiv este închis sau dacă nu este introdusă cartela în telefon.
- Vodafone România își rezervă dreptul de a întrerupe unilateral serviciile conform politicii de utilizare rezonabilă a serviciilor, care poate fi accesată [aici](#).

