

Anexa: Informatii si Persoane de Contact

I. Informatii si Persoane de Contact Vodafone

A. Aspecte comerciale (Interconectarea initiala, furnizarea Interconectarii, modificare de capacitate, modificarea arhitecturii de Interconectare, implementarea de noi plaje de numerotatie, servicii, tarife)

Interconectare/Juridic si Afaceri Publice
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: interconectare@vodafone.com
Fax: +40 372.021.415

B. Aspecte referitoare la Facturare si Plata

1. Facturare

Adresa pentru trimiterea facturilor este:
Vodafone Romania S.A. c / o Vodafone Group Services GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
E-mail: ICH@vodafone.com

Facturile pot fi transmise si la sediul social al Vodafone Romania:
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania

2. Plata

Toate platile catre Vodafone vor fi efectuate prin transfer catre urmatorul cont bancar:
Beneficiar: Vodafone România S.A.
BIC: CITIGB2LIBAN: GB13CITI18500812997592

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la plata facturii este urmatoarea:
Credit.Check_ro@vodafone.com

3. Reconcilierea datelor si rezolvarea disputelor

Persoana de contact din partea Vodafone care se ocupa de reconcilierea datelor de trafic si care participa la investigarea disputelor in prima etapa este:

Daniel Constantin
Accountant Revenue, Finance/Revenue,
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 726 016 245
Fax: +40 372.021.462
E-mail: daniel.constantin1@vodafone.com

Persoana de contact din partea Vodafone care participa la investigarea disputelor in a doua etapa este:

Andreea Radulescu
National Interconnection Manager, Juridic si Afaceri Publice
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania

Tel: +40 722.819.122
Fax: +40 372.021.415
E-mail: andreea.radulescu@vodafone.com

C. Aspecte tehnice

1. Teste de interconectare

Bogdan Calin
Team Leader 2nd Line Operations, Group Network Operations
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 722.215.390
E-mail: calin.bogdan@vodafone.com

2. Teste de billing

Testare

Bogdan Calin
Team Leader 2nd Line Operations, Group Network Operations
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 722.215.390
E-mail: calin.bogdan@vodafone.com

Reconciliere teste

Daniel Constantin
Accountant Revenue, Finance / Revenue,
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 726 016 245
Fax: +40 372.021.462
E-mail: daniel.constantin1@vodafone.com

3. Grup tehnic

Coordonarea, Implementarea si Planificarea Capacitatilor

Nicolae Panait
Manager Voice Core – Engineering Delivery Unit
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 372.022.599
Fax: +40 372.024.755
E-mail: nicolae.panait@vodafone.com

Transmisiuni

Marius Istrate
Engineering & Delivery Engineer
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 744.440.039
E-mail: marius.istrate1@vodafone.com

Transmisiuni IP

Madalina Cotovanu
Engineer, Engineering Solutions Analysis
E-mail: madalina.cotovanu@vodafone.com
Tel: +40 728.268.631

Interconectare IP si semnalizare

Catalin Ciobanu
Engineer, Engineering Delivery Unit Voice Core
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 735.314.763
E-mail: catalin.ciobanu1@vodafone.com

D. Raportarea deranjamentelor

Raportarea deranjamentelor se face catre echipa NOC Bucuresti, care are urmatoarele coordonate:
Tel: +40 372.028.720, + 40 722.200.236, +40 722.200.237
Fax: +40 372.022.699
E-mail: NOCBucuresti_ro@vodafone.com
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Voluntari, cod postal: 014255, Romania

Persoanele de contact pentru cele 4 niveluri de escaladare sunt:

Nivel 1 de escaladare:

Eugen Coman
NOC Team Leader
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Sector 2, Voluntari, cod postal: 014255, Romania
Tel: +40 372.028. 740, +40 7225.960.02
Fax: +40 372.022.699
E-mail: eugen.coman@vodafone.com

Nivel 2 de escaladare:

Lucian Almasan
Network Operation Center Manager
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Voluntari, cod postal: 014255, Romania
Tel: +40 372.0248.31, +40 721.250.102
Fax: +40 372.022.699
E-mail: lucian.almasan@vodafone.com

Nivel 3 de escaladare:

Augustin Neagu
Service Assurance Center Manager
Str. Barbu Vacarescu, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 721.250.282
E-mail: augustin.neagu@vodafone.com

Nivel 4 de escaladare:

Valentin Tapu
Local Network Operation Director
Str. Barbu Vacarescu, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania
Tel: +40 752.095.098
E-mail: valentin.tapu@vodafone.com

E. Portabilitate

Nivel operational

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la procesul de portabilitate a numerelor este urmatoarea:
Portare.Vodafone_ro@vodafone.com

Ana Tache
Team Leader Business Application Support & Prod Outage
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti
Tel: + 0720.112.443
E-mail: ana.tache @vodafone.com

Nivel escaladare

Dorin Popescu
Manager, Strategic Project & Product Management
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti
Tel: +0722.282.315
E-mail: dorin.popescu@vodafone.com

II. Informatii si persoane de contact Operator

A se completa cu informatiile si detaliile necesare similare corespunzatoare Operatorului.

OPERATOR

VODAFONE ROMANIA S.A.

Mihail Tarniceanu

Manager Senior Reglementari, Roaming si
Interconectare

Data:

Data:

Andreea Radulescu

Manager Interconectare Nationala

Data: