

REGULAMENTUL LOTERIEI PROMOTIIONALE „Shake the World”

1. Organizatorul

- 1) Societatea “VODAFONE ROMÂNIA S.A.”, furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare “Vodafone” sau “Organizatorul”), cu sediul social în strada Barbu Văcărescu nr. 201, sector 2, București, Clădirea Global Worth Tower, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la Banca ING BANK, capital social subscris și vărsat de 70.341.714,17 lei, reprezentată de Laura Renata Costescu - Manager Senior al Departamentului Juridic, în baza procurii nr. 3002 autentificată în data de 06 noiembrie 2019 de notar public Vlad Velicu, lansează campania promoțională numită „Shake the world” pentru promovarea Aplicației Vodafone Shake (denumită în continuare „Campania”).
- 2) Campania este implementată de Organizator prin intermediul următorilor Parteneri:
 - **Unknown Software S.R.L.**, cu sediul în București, Sector 3, Str. Brândușelor nr. 2-4, Et. 5, Cam. 20, 031256, Vitan Business Center, CUI RO33135470, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/5425/2014 (denumită în continuare “DEV51”), societate care dezvoltă și implementează mecanismul tehnic al Aplicației Vodafone Shake, și
 - **ENKI BUSINESS SRL**, Sediul social – Str. Caraiman 59 sector 1 si punct de lucru pe strada Ghiociei nr.2, sector 2, București, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4545/2008, CUI RO23481965, (denumită în continuare “Agenția de Turism”), societate de la care se pot achiziționa pachetele turistice în baza Voucherelor oferite ca Premii în cadrul Campaniei.
 - **Dodo Pizza Service SRL**, cu sediul în Sat Tamasi, strada Alunusului, Nr 2A, Ilfov, număr de ordine în Registrul Comerțului J23/5195/2017, CUI: RO38358902, (denumită în continuare “Partenerul Dodo”), societate de la care se poate achiziționa premiul Pizza maraton în baza Voucherului specific oferit ca Premiu în cadrul Campaniei.
 - **WCA Team SRL**, cu sediul în Strada Fericirii 2 - N18C2002 Cosmopolis, Stefanesti de Jos (ILFOV), număr de ordine în Registrul Comerțului J23/5472/2018 (2013), CIF: RO32495412, (denumită în continuare “Partenerul Smart Driving”), societate de la care se pot achiziționa pachetele sofata sportiv în baza Voucherelor specifice oferite ca Premii în cadrul Campaniei.
 - **Eventim.ro SRL**, cu sediul în Strada Popa Petre, numarul 5, partea 2, lot 5, etaj 2, sector 2, Bucuresti, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/7871/2007, CUI: RO21597760, (denumită în continuare “Partenerul Eventim”), societate de la care se poate achiziționa pachetul Abonament Insula Fest în baza Voucherului specific oferit ca Premiu în cadrul Campaniei.
 - **Benefit Seven S.A.**, cu sediul social în Municipiul Roșiori de Vede, Str. Mărăsești, S111, Județ Teleorman, adresa de corespondență Str. Zării, nr. 11, Cotroceni, Sector 5, București, număr de ordine în Registrul Comerțului J34/387/2004, CUI 16696040, (denumită în continuare “Partenerul 7card”), societate de la care se poate achiziționa pachetul Abonament 7card, în baza Voucherului specific oferit ca Premii în cadrul Campaniei.
- 3) Participarea la Campanie implică acceptarea și însușirea de către Participanți a prevederilor prezentului regulament oficial autentificat de notar public (denumit în continuare „Regulamentul”). Orice modificare se va face prin act adițional la prezentul Regulament care va fi autentificat de către un notar public.

- 4) Regulamentul precum și detaliile Campaniei sunt disponibile în mod gratuit la adresa site-ului oficial al Organizatorului (<https://www.vodafone.ro/personal/shake/index.htm>) precum și în Aplicația Vodafone Shake. De asemenea, orice persoană interesată poate solicita o copie a prezentului Regulament, prin transmiterea unei cereri scrise trimise la adresa Organizatorului.
- 5) Pentru evitarea oricarui dubiu, Apple nu este implicat în organizarea și desfășurarea Campaniei.

2. Scopul. Durata.

- 1) Campania este organizată pe baza prezentului Regulament și se desfășoară în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000, actualizată, privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.
- 2) Campania are ca scop promovarea Aplicației Vodafone Shake (denumită în continuare “Aplicația”) și a operațiunilor care se pot realiza prin intermediul acesteia.
- 3) Operațiunile care se pot realiza în Aplicație pot fi de 2 tipuri:
 - a) **Operațiuni comerciale:** ex. Activarea unei oferte gratuite (Daily Shake zilnic, 4 oferte săptămânale: Social, Video, Music, 10GB), sau contra cost (Power Shake 10GB, Power Shake 20GB, T-Shake (pachet bonus 100GB + voucher promotional tricou gratuit Ruvix) – de maximum 6 ori lunar, Mini Shake 1GB – de maximum 6 ori pe zi). Lista ofertelor gratuite sau contra cost poate suferi modificări în timpul Campaniei.
 - b) **Operațiuni necomerciale:** ex: înscrierea în Campanie, invitarea unui prieten în Campanie, etc.
- 4) Înscrierea în Campanie se face în mod gratuit, pentru **orice Participant, prin activarea unei oferte din cadrul Aplicației Shake. În conformitate cu prevederile art. 41 (2) din OG nr.99/2000, PARTICIPANȚILOR NU LE ESTE IMPUSĂ ÎN CONTRAPARTIDĂ NICIO CHELTUIALĂ DIRECTĂ SAU INDIRECTĂ, SUPLIMENTARĂ ACHIZIȚIONĂRII UNEI OFERTE VODAFONE (preplătită sau pe bază de abonament), PARTICIPAREA LA CAMPANIE ESTE GRATUITĂ.**
- 5) Pentru acumularea șanselor la tragerea la sorți Participanții trebuie:
 - să aibă pe cont o ofertă preplătită Vodafone de minim 5 euro credit sau un abonament activ (să nu fie suspendat pentru neplata)
 - să activeze ulterior anumite oferte Vodafone Shake care pot fi gratuite (Daily Shake zilnic; 4 oferte săptămânale: Social, Video, Music, 10GB; oferte ale partenerilor) sau contra cost (Power Shake, Power Shake 2, Power Shake T-Shake, Mini Shake, etc).
- 6) Campania se desfășoară în perioada **11.02.2020 - 20.04.2020 până la ora 23:59:59 („Durata”)**. Campania poate fi prelungită sau suspendată de către Organizator prin Act Adițional la prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul va suspenda/ prelungi Campania, un anunț va fi publicat pe site-ul <https://www.vodafone.ro/personal/shake/index.htm> și în Aplicație. Nicio parte interesată nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Campaniei sau de a solicita despăgubiri de orice fel în cazul modificării duratei sau suspendării Campaniei.

3. Participanți

- 1) La Campanie pot participa clienții Vodafone care îndeplinesc în mod cumulativ următoarele condiții:
 - Sunt persoane fizice utilizatori ai serviciilor de comunicații electronice Vodafone pe bază de abonament activ (nu este suspendat pentru fraudă sau neplată) sau cartelă preplătită cu o ofertă de minimum 5eurocredit
 - Au vârsta cuprinsă între 16 ani și 26 ani, la data începerii Campaniei
 - Sunt înrolați în programul Vodafone Shake (detalii despre înrolare la pct. 4 - Mecanismul Campaniei) și acceptă Termenii și Condițiile de utilizare a Aplicației Vodafone Shake

- Sunt cetățeni români cu domiciliul sau reședința în România, sau cetățeni străini rezidenți pe teritoriul României (care pot face dovada acestui statut, pe baza certificatului de rezidență fiscală înregistrat la Administrația Financiară)
- Acceptă condițiile acestui Regulament de desfășurare a Campaniei

Aceștia vor fi denumiți în continuare "**Participanții**".

- 2) Nu pot participa la această Campanie și nu pot câștiga Premii în cadrul Campaniei:
 - Persoanele juridice
 - Utilizatorii cu vârsta mai mică de 16 ani la data începerii Campaniei cat si cei cu varsta mai mare de 26 de ani împliniti la data începerii Campaniei
 - Angajați ai grupului Organizatorului, ai Partenerilor, soții și rudele acestora până la gradul II inclusiv. De asemenea, colaboratorii, distribuitorii și subdistribuitorii Vodafone, precum și angajații acestora, nu au drept de participare la Campanie
 - Utilizatori ai Vodafone care sunt suspendați (pentru neplată sau fraudă) sau portați la momentul validării ca și Câștigători
 - Utilizatori non Vodafone
- 3) Vodafone prezumă că fiecare Participant deține cu titlu legal Cartela SIM care corespunde numărului de telefon cu care un utilizator participă la Campanie.
- 4) Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica titlul Participantului asupra Cartelei SIM și nu poate fi ținut răspunzător pentru lipsa titlului sau orice utilizări neautorizate. Titlul legal asupra Cartelei se dovedește prin prezentarea acesteia.

4. Mecanismul Campaniei

1) Pentru a se înscrie în Campanie, Participantul trebuie să se înroleze în programul Vodafone Shake după cum urmează:

- Să descarce Aplicația Vodafone Shake din App Store sau Google Play Store și ulterior să o acceseze
 - Să se autentifice în Aplicație cu un cont de Facebook conform Termenilor și Condițiilor de utilizare a Aplicației Vodafone Shake. Este acceptată înscrierea în Campanie doar cu un singur cont asociat unui număr de telefon. Orice încercare de creare de conturi multiple se consideră fraudă și va duce la oricare sau toate dintre următoarele acțiuni: blocarea contului Vodafone Shake din Aplicație, descalificarea utilizatorului din Campanie, retragerea dreptului de a primi Premiile, ștergerea șanselor acumulate, ștergerea numărului de Shakes acumulați
 - Să activeze contul folosind numărul de telefon
 - Sa activeze o oferta din Aplicatie
 - Se pot înrola în programul Vodafone Shake utilizatorii care au pe cont o ofertă preplătită Vodadone de minimum 5 euro credit sau un abonament activ (să nu fie suspendat pentru fraudă sau neplată)
- 2) După înrolare în Programul Vodafone Shake, Participantul va putea activa oferte contra cost sau gratuite în Aplicație și pentru fiecare activare va acumula un anumit număr de Shakes. Participanții pot primi Shakes suplimentari dacă realizează anumite operațiuni indicate de către Organizator la un anumit moment al Campaniei. Aceste operațiuni vor fi menționate în mod explicit în cadrul Aplicației.
 - 3) Premiile deschise pentru a fi alese sunt: Voucher excursie 2000€, Weekend la Cabana Sapte, Weekend la mare, Pizza Party, Abonament 7card pentru o persoana, abonament Insula Fest pentru 2 persoane.
 - 4) Însumând numărul de Shakes necesari, Participantul poate debloca o sansa pentru tragerea la sorti a unuia dintre urmatoarele premii. Numărul de Shakes necesari pentru a debloca este menționat mai jos:

Premiu	Shakes
Voucher excursie 2000€	3000
Weekend la Cabana Sapte	3000
Lap Challenge Porsche Cayman	3000
Lap Challenge BMW 228i	3000
Pizza Party	3000
Abonament 7card	3000
Insula Fest	3000

- 5) Se consideră că un Participant a primit o sansa pentru premiul dorit în momentul în care a confirmat alegerea folosirii de Shakes pentru premiul dorit, din meniul „Use Shakes”.
- 6) Participantul va primi o şansă în tragerea la sorți pentru premiul respectiv. Dacă va fi extras câștigător, va primi un Voucher de călătorie care poate fi utilizat pentru achiziționarea unei Excursii prin intermediul Agenției sau a Partenerului de mobilitate – detalii la secțiunea Premii.
- 7) Fiecare Participant poate acumula șanse pentru orice premiu.
- 8) Numerele de telefon, numărul de Shakes acumulați, ofertele activate și șansele pentru fiecare premiu vor fi păstrate în sistemul tehnic al Organizatorului și al partenerului pe toată Durata Campaniei, până la validarea câștigătorilor, pentru Participanții care se înscriu.
- 9) Înscrierea în Campanie pe Durata Campaniei implică acceptul Participantului de a primi mesaje cu conținut promoțional în Aplicație (de tipul “Push Notification”) privind Campania precum și mesaje în Aplicație de informare privind șansele sau premiile Campaniei.
- 10) Participantul va putea să solicite gratuit, în orice moment, să nu mai primească mesaje în Aplicație, prin dezactivarea notificărilor din Aplicația Vodafone Shake. Totodată, Clientul poate solicita prin apel la *222, *100# să nu mai primească SMS-uri cu conținut promoțional de la Vodafone.
- 11) Stergerea contului. Dacă userul șterge contul din aplicație, acesta va pierde toate șansele, Shakes acumulați până atunci și premiile.

5. Premiile

Premiile oferite de Organizator Participanților desemnați Câștigători în cadrul Campaniei („Premiile”) sunt următoarele:

1. Vouchere premiu acordate prin tragere la sorți.
2. Premii Garantate pentru acțiunile zilnice din aplicație

5.1) Voucherele Premiu

Se acordă 7 vouchere premiu care pot fi folosite în mod exclusiv pentru achiziționarea unor pachete de experiențe, cum sunt detaliate mai jos. Valoarea totală a Premiilor constând în Vouchere este de 3785.11 euro (echivalentul în lei al sumei fiind de 18050.4 lei RON, calculat la cursul de schimb EURO / RON de 1 euro = 4,77lei).

Numar premii	Premiu	Cost EURO	Cost Ron, calculat la data 28.11.2019:
1	Voucher excursie 2000€	2000	9540
1	Weekend la Cabana Sapte	700	3339
1	Lap Challenge Alfa Romeo	270	1285.2
1	Lap Challenge BMW 228i	195	928.2
1	Pizza Party	192.45	918
1	Abonament 7Card	301.88	1440
1	Insula Fest	125.78	600
	Total premii	3785.11	18050.4

Fiecare Premiu (voucher) poate fi folosit pentru achiziționarea unui pachet de experiente exclusiv pentru destinația pentru care a fost câștigat. Pachetul va fi compus din următoarele facilități:

Voucher excursie

Premiul consta intr-un voucher de calatorie pentru orice destinatie, la alegerea castigatorului, in valoare de 2000€.

Weekend la Cabana Sapte

Perioada calatorie: mai 2020

10/12 persoane;

2 nopti cazare Cabana Sapte;

Pachetul nu include transfer pana la destinatie, nu include mese;

Lap Challenge Alfa Romeo

4 ture de circuit impreuna cu instructor + briefing initial de 15 minute

Lap Challenge BMW 228i

4 ture de circuit impreuna cu instructor + briefing initial de 15 minute

Pizza party

Pachetul include 20 pizza mari, la livrare sau cu ridicare din restaurant.

Abonament 7card

Pachetul include un abonament 7card de o persoana valabil pentru 12 luni.

Insula Fest

Pachetul include un abonament pentru 2 persoane, cu urmatoarele beneficii:

- brățară full-acces 3 zile
- preluare prioritară la intrare

- acces în lounge VIP (ZagaZaga Caviar Bistro)
- degustare vinuri & șampanie & caviar
- meet&greet cu artiștii invitați;

În cazul în care evenimentul este anulat din motive independente de organizatorul Campaniei sau de partenerul Eventim, partenerul va oferi un pachet pentru o experiență similară.

Pentru desemnarea câștigătorilor se va crea o bază de date administrată de Organizator, în care vor fi înregistrate numerele de telefon ale Participanților la Campanie, contul de Facebook al utilizatorului folosit pentru înregistrare, numărul și ora câștigării fiecărei șanse. Fiecare Participant va intra la tragerile la sorți cu numărul total de șanse acumulate la fiecare destinație pe toată Durata Campaniei. Se vor lua în considerare înregistrările din sistemul Organizatorului de la data finalizării Campaniei.

Tragerea la sorți pentru fiecare Voucher alocat unei Destinații este programată pe data de **24 APRILIE 2019**. Din motive obiective, independente de Organizator, data tragerii la sorti poate fi modificată, cu anunțarea noii date pe pagina site-ului oficial al Organizatorului (<https://www.vodafone.ro/personal/shake/index.htm>) precum și în Aplicația Vodafone Shake.

La tragerea la sorți se vor extrage, în ordine, 1 (un) câștigător și alte 15 (cincisprezece) rezerve pentru fiecare Voucher de călătorie. Tragerile la sorti se desfășoară la sediul Organizatorului, în prezența unei Comisii formate din 3 persoane desemnate de Organizator, și vor fi făcute prin metode electronice care exclud orice posibilitate de intervenție umană.

Validare și predare premiu (Voucherele premiu)

Etapa 1 – Validare Organizator

Organizatorul va încerca să contacteze telefonic Participanții desemnați câștigători timp de 1 zi lucrătoare pentru a-i informa despre modalitatea și condițiile în care pot intra în posesia premiului. Aceștia vor fi contactați de cel puțin 3 ori pe zi, în intervalul 10:00 – 21:00, la o distanță minimă de 2 ore între apelurile telefonice.

În cazul utilizatorilor de Cartele preplătite Vodafone, Organizatorul nu își asumă responsabilitatea cu privire la identitatea persoanei care răspunde la telefon și nici pentru datele de identificare oferite de aceasta, necesare validării Câștigătorului. Se vor înregistra informațiile oferite Organizatorului la primul apel telefonic în care Participantul acordă toate informațiile solicitate de Organizator.

Pentru a se alocă premiul, câștigătorul trebuie să fie utilizator al unui număr de telefon activ în rețeaua Vodafone (respectiv să nu fie suspendat sau să aibă o ofertă preplătită de minim 5 euro credit pe cont) și utilizator activ al Vodafone Shake (să aibă un cont activ în Aplicația Vodafone Shake) la momentul procesului de extragere și validare.

În cazul Participanților minori utilizatori de Cartelă Preplătită, câștigători ai unui Premiu, va fi nevoie de datele de identificare ale reprezentantului legal al minorului, pentru a putea intra în posesia premiului. Condiția este ca reprezentantul legal să fie client Vodafone. În cazul Participanților minori utilizatori de Abonament, câștigători ai unui Premiu, va fi nevoie de datele de identificare ale Titularului de cont pentru a putea intra în posesia premiului.

Etapa 2.1 – Validare Free Spirit (Agenție de turism)

Datele câștigătorilor vor fi transmise către Agenție și Participantul validat va fi contactat de agenția de turism Free Spirit cea mai apropiată de locația de domiciliu a Participantului, în termen de 3 zile lucrătoare de la data validării de către organizator, pentru pasul doi de validare. Acesta cuprinde următoarele acțiuni:

- Emiterea documentelor de călătorie pentru câștigător și însoțitor: bilete de avion (unde este cazul)
- Completarea și semnarea procesului verbal de predare-primire a Premiului

- Completarea și semnarea contractului de servicii turistice

Atât câștigătorul, cât și însoțitorul acestuia trebuie să prezinte Agenției de Turism buletine de identitate și pașapoarte valabile, în vederea întocmirii tuturor demersurilor necesare.

Premiul va fi înmănat pe baza unui proces verbal de predare-primire și a unui contract de servicii turistice. Numele turiștilor sau perioada de călătorie nu pot fi modificate ulterior confirmării/emiterii documentelor de călătorie.

Toate condițiile de anulare/modificare a oricărui serviciu contractat, vor fi transmise la momentul rezervării ferme, direct câștigătorului.

În cazul biletelor de transport aerian, vor fi valabile și condițiile de transport ale companiei aeriene respective. Companiile aeriene au dreptul să modifice orarul de zbor cu condiția de a anunța în timp util pasagerii. Agenția de Turism și Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru nerespectarea de către compania aeriană a orarului de zbor, a tipului de avion planificat sau a daunelor aferente pierderii bagajelor, caz în care se vor aplica Regulile legate de transportul aerian internațional aprobate la Convențiile de la Varșovia și Haga.

Pentru serviciile care depășesc valoarea voucherului, câștigătorul va achita diferența Agenției. În cazul în care pachetul turistic este mai ieftin decât valoarea Voucherului de călătorie, nu se va returna câștigătorului diferența de preț.

În caz de anulare sau neprezentare, Câștigătorul va pierde Premiul precum și orice sume plătite ca și diferență de Câștigător. Voucherul reprezentând Premiul poate fi utilizat pentru o singură achiziție, pentru destinația câștigată și nu se cumulează cu alte reduceri sau oferte ale Agenției de Turism.

Etapa 2.2 – Validare Smart Driving

Datele câștigătorilor vor fi transmise către Partener și Participantul validat va fi contactat de Partenerul Smart Driving în termen de 3 zile lucrătoare de la data validării de către organizator, pentru pasul doi de validare. Acesta cuprinde următoarele acțiuni:

- Prezentarea buletinului de identitate și/sau a permisului de conducere valabil, în funcție de premiu;
- Stabilirea perioadei de desfășurare a activităților;
- Emiterea voucher-ului de activități;
- Completarea și semnarea procesului verbal de predare-primire a Premiului (voucher-ului) se va realiza în ziua realizării rezervării, odată cu instructajul de utilizare.
- Acordul reprezentanților legali pentru castigatorii care au sub 18 ani în momentul validării;

Etapa 2.3 – Validare Dodo Pizza

Datele câștigătorilor vor fi transmise către Partener și Participantul validat va fi contactat de Partenerul Dodo în termen de 3 zile lucrătoare de la data validării de către organizator, pentru pasul doi de validare. Acesta cuprinde următoarele acțiuni:

- Prezentarea buletinului de identitate;
- Emiterea voucher-ului de pizza pentru magazinul online Dodo Pizza;
- Completarea și semnarea procesului verbal de predare-primire a Premiului (voucher-ului) se va realiza în ziua realizării rezervării, odată cu instructajul de utilizare.

Etapa 2.4 – Validare 7card

Datele câștigătorilor vor fi transmise către Partener și Participantul validat va fi contactat de Partenerul 7card în termen de 3 zile lucrătoare de la data validării de către organizator, pentru pasul doi de validare. Acesta cuprinde următoarele acțiuni:

- Prezentarea buletinului de identitate și/sau a permisului de conducere valabil, în funcție de premiu;
- Stabilirea perioadei de desfășurare a activităților;
- Emiterea voucher-ului de activități / abonamentului;

- Completarea și semnarea procesului verbal de predare-primire a Premiului (voucher-ului) se va realiza în ziua realizării rezervării, odata cu instructajul de utilizare.

Etapa 2.5 - Validare Eventim

Datele câștigătorilor vor fi transmise către Partener și Participantul validat va fi contactat de Partenerul Eventim în termen de 3 zile lucrătoare de la data validării de către organizator, pentru pasul doi de validare. Acesta cuprinde următoarele acțiuni:

- Prezentarea buletinului de identitate;
- Emiterea voucher-ului de activități (biletul);
- Completarea și semnarea procesului verbal de predare-primire a Premiului (voucher-ului) se va realiza în ziua realizării rezervării, odata cu instructajul de utilizare.

5.2) Premiile Garantate

Se acordă următoarele Premii Garantate, odată cu activarea ofertelor partenerilor, astfel:

- Weekly Surprise Free Spirit: Vouchere de discount pentru agentia Free Spirit
- Weekly Surprise Vodafone eShop: vouchere reducere pe magazin online Vodafone
- Weekly Surprise Answear: vouchere reducere pe magazin online Answear
- Weekly Surprise Carturesti: vouchere reducere pe magazin online Carturesti
- Weekly Surprise Shop H2O (Skullcandy): vouchere reducere pe magazin online Shop H2O
- Weekly Surprise Smart Driving: vouchere reducere pe magazin online Smart Driving
- Weekly Surprise Dodo Pizza: vouchere de reducere Dodo Pizza

Valabilitatea voucherelor și condițiile de utilizare sunt comunicate în pagina dedicată Premiilor din Aplicație și diferă în funcție de fiecare Partener care acordă Voucherul. Produsele se pot achiziționa în limita stocului disponibil. Lista partenerilor care oferă vouchere în perioada campaniei precum și tipul voucherelor acordate se pot modifica din motive care nu sunt în controlul Organizatorului. Modificările vor fi comunicate în pagina dedicată Premiilor din Aplicație.

În cazul în care, din motive tehnice (erori, bug-uri ale sistemului, viruși sau alte incidente informatice sau de rețea) se alocă gresit mai multe vouchere săptămânale unui participant, Organizatorul va remedia eroarea și va alocă un singur voucher conform prezentului Regulament.

5.3.1 Prevederi aplicabile ambelor categorii de Premii. Cazuri de invalidare a participanților

- Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte Premii și nu pot fi compensate în bani.
- **Invalidare.** Organizatorul își declină orice răspundere cu privire la utilizarea efectivă a Voucherelor de călătorie de către câștigător sau utilizarea unui Premiu Garantat în situația în care Participantul: nu răspunde la apelurile Organizatorului, nu poate fi contactat, și-a dezactivat contul Vodafone Shake, a uitat datele de identificare din cont (parolă și nume utilizator) sau contul Vodafone Shake a fost utilizat în mod fraudulos de terți neautorizați, are telefonul defect sau numărul de telefon nevalabil, are numărul suspendat (inclusiv pe motiv de fraudă sau neplătă), nu are o ofertă preplătită Vodafone de minimum 5 Euro credit pe numărul de telefon preplătit cu care s-a înregistrat în Campanie; nu are serviciul de date activ, nu vorbește limba română, nu are serviciul de roaming activ în timp ce este contactat de Vodafone, are handicap auditiv sau de altă natură sau pentru orice situații în care Utilizatorul nu poate fi contactat sau nu trimite datele de contact pentru alocarea Premiului.
- **Totodata**, oricare dintre următoarele acțiuni:
 - ✓ Participantul refuză Premiul sau există orice eveniment care duce la imposibilitatea alocării Premiului, *sau*
 - ✓ Participantul nu prezintă documentele necesare în vederea atribuirii Premiului câștigat, *sau*

- ✓ actele necesare deplasării nu sunt valabile sau nu sunt transmise Agenției de Turism, Partenerului 7card, Partenerului Smart Driving, Partenerului Eventim sau Partenerului Dodo în termenul comunicat de acestia, *sau*
- ✓ Participantul refuză să semneze documentele de călătorie menționate mai sus, se consideră a fi irevocabile și vor duce la anularea automata a Premiului. Astfel, Participantul va fi declarat necâștigător și se va trece la contactarea telefonică a Participanților de rezervă, în ordinea extragerii.
- Organizatorul nu își asumă nicio obligație privind suportarea cheltuielilor de deplasare ale câștigătorilor voucherelor necesare pentru a intra în posesia Premiului. Totodată Organizatorul nu își asumă nicio obligație privind suportarea cheltuielilor de obținere a documentelor de călătorie sau a cheltuielilor din timpul perioadei excursiei.

ATENȚIE: Organizatorul nu răspunde pentru niciun fel de daune directe sau indirecte cauzate Participanților, în cazul în care aceștia primesc mesaje pe telefonul mobil sau pe adresa de email prin care se pretinde câștigarea unor anumite sume de bani sau a altor premii ca urmare a participării la această Campanie/altă campanie Vodafone și care nu au fost transmise de Vodafone. În acest sens, utilizatorilor li se pune în vedere că, în situația câștigării vreunui premiu în cadrul acestei Campanii, informarea se va face:

- În cazul Premiilor acordate pe baza de vouchere, **doar prin apel telefonic inițiat de Organizator, iar nu prin SMS, email, whatsapp sau alte mijloace de comunicare. În cadrul apelului se vor solicita următoarele informații: nume, prenume, nume utilizator folosit pentru a crea contul din Vodafone Shake, data nașterii și alte dovezi care să confirme validitatea participării în Campanie.**
- În cazul Premiilor Garantate, doar în Aplicația Vodafone Shake, în pagina de afișare Premii, din zona Wallet.
- Pentru ambele categorii de premii, în vederea limitării fraudelor, Vodafone are dreptul de a solicita Participantului câștigător anterior alocării unui Premiu **dovezi care să confirme:** a) identitatea acestuia (prin prezentarea actului de identitate), b) corectitudinea datelor din contul Vodafone Shake, c) faptului că este utilizatorul real al numărului de telefon asociat contului din Aplicație. În cazul în care exista diferențe între datele înregistrate în Aplicație și cele reale, Participantul va fi descalificat și se va trece la contactarea rezervelor, în ordinea extragerii acestora.
- Totodată, Organizatorul pune în vedere Participanților faptul că Vodafone nu solicită sau condiționează validarea câștigătorilor / transmiterea premiilor de transmiterea vreunor sume de bani, informații confidențiale (ca de exemplu datele cardului bancar, coduri de securitate, parole etc) către terți sau Vodafone.

5 Protecția datelor personale

- 1) Prin participarea la Campanie, Participanții consimt că Organizatorul și imputernicitii acestuia, Agenția de turism, Partenerul Dodo, Partenerul Smart Driving, Partenerul Eventim, Partenerul 7card și DEV51 să colecteze, să înregistreze, să organizeze, să stocheze, să extragă, să consulte, să utilizeze, să transfere sau să proceseze în orice alt mod, pentru a putea permite înscrierea participanților în Concurs, includerea lor în tragerea la sorți, posibilitatea acestora de a fi desemnați câștigători și acordarea premiilor, în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru fiecare Partener după cum urmează:
 - DEV51: numerele de telefon ale Participanților la Campanie, datele publice privind contul de Facebook al utilizatorului folosit pentru înregistrare, numărul și ora câștigării fiecărei șanse, în scopul realizării mecanismului campaniei și extragerii
 - Agenția de turism, pentru câștigătorii și însoțitorii lor: numele, prenumele, numărul de telefon al câștigătorului, adresă de e-mail a câștigătorului, datele personale comunicate conform actelor de identitate și pașapoartele prezentate în vederea utilizării Voucherelor de călătorie. Această operațiune presupune achiziționarea biletelor de avion, cât și a rezervării cazărilor, transferurilor și activităților opționale din destinație, după caz.

- Partenerul de Dodo, Partenerul 7card, Partenerul Eventim si Partenerul Smart Driving: numele, prenumele, numărul de telefon al câștigătorului, adresă de e-mail a câștigătorului, datele personale comunicate conform actelor de identitate și pașapoartele prezentate în vederea utilizării Voucherelor premiu.
- VODAFONE ROMANIA: datele publice privind contul de Facebook al utilizatorului folosit pentru înregistrare, numărul și ora câștigării fiecărei șanse, număr de telefon în vederea organizării campaniei și Nume, prenume, număr de telefon, datele personale comunicate conform actului de identitate în vederea validării potențialilor câștigători și a câștigătorilor.

2) În scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale, Organizatorul condiționează atribuirea Voucherelor de călătorie mai mari de 600 lei de prezentarea actelor de identitate, inclusiv CNP.

3) Dacă Participanții au optat în aplicație pentru primirea de mesaje cu caracter comercial, prin participarea la Campanie, Participanții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru primirea de mesaje cu caracter comercial în scopul Campaniei, până la dreptul de opoziție exercitat de aceștia prin setările aplicației.

4) Conform legislației aplicabile, Organizatorul este obligat să facă publice numele câștigătorilor prezentei Campanii și premiile acordate.

5) Furnizarea incompletă sau refuzul unui Participant declarat câștigător de a i se prelucra datele personale în scopul prezentului Regulament cât și refuzul de a i se înscrie numele pe liste făcute publice de Organizator, îndreptățește Organizatorul să refuze acordarea / alocarea Premiului, Participantul declarat câștigător fiind astfel descalificat automat.

6) Cu acordul expres al Participanților câștigători, persoana și imaginea acestuia vor putea fi folosite în mijloacele de comunicare (prin orice media) utilizate de către Organizator fără niciun fel de obligație de plată.

7) Organizatorul se obligă să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal pe Durata Campaniei. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la prezenta Campanie și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

8) În termen de 3 ani de la acordarea Premiilor, bazele de datele cu caracter personal prelucrate pentru extragerea câștigătorilor de vor fi distruse în totalitate.

9) Participanții au următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate;
- dreptul de a solicita Organizatorului rectificarea datelor cu caracter personal;
- dreptul de a solicita Organizatorului ștergerea datelor cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt necesare în scopul organizării și desfășurării Campaniei;
- dreptul de a solicita Organizatorului restricționarea prelucrării;
- dreptul de a solicita Organizatorului transmiterea datelor cu caracter personal care îi privesc într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;
- dreptul de a se opune prelucrării, inclusive celor efectuate în scopuri de marketing;

10) Participanții pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile tale sau pot înainta o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele tale cu caracter personal printr-o la cererea scrisă a Participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului sau la adresa email: rgdp@vodafone.com sau printr-o cerere scrisă în rețeaua de magazine Vodafone. Vom face toate eforturile pentru a ajuta, dar dacă Participanții au în continuare nemulțumiri, pot contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro

6 Taxe și Impozite

1) Organizatorul va suporta impozitul aferent Premiilor oferite în această Campanie. Toate costurile ce decurg din ridicarea Premiilor obținute precum și toate taxele aferente bunurilor și serviciilor oferite ca Premii în cadrul Campaniei, precum și orice altă cheltuială suportată de

Participanții ocazională de intrarea în posesie a premiilor obținute, fără a se limita la cheltuieli cu transportul și cazarea cad exclusiv în sarcina câștigătorilor.

2) Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină la sursă și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal. Organizatorul va depune declarații de venit la autoritatea fiscală competentă pentru veniturile pentru care are obligația să rețină la sursă impozitul.

3) Câștigătorii sunt exclusiv răspunzători pentru completarea și depunerea oricărei declarații de venit cu privire la câștigarea Premiului, după intrarea în posesie a Premiului.

4) Prin participarea la Campanie, participanții declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezenta Campanie.

7 Răspunderea Organizatorului

1) Răspunderea Organizatorului este strict limitată la organizarea Campaniei și acordarea Premiilor stabilite conform prezentului Regulament. Răspunderea Agenției de Turism și a Partenerului de mobilitate este limitată la validarea câștigătorilor în etapa 2 de validare și organizarea Excursiilor în raport cu câștigătorii. Răspunderea Partenerului 7card este strict limitată la acordarea Premiilor stabilite conform prezentului Regulament. Răspunderea Dev51 este limitată la mentenanța tehnică a Aplicației și remedierea oricăror defecte tehnice pe durata Campaniei, în limite și termene rezonabile, acționând cu diligență profesională.

2) Organizatorul și Partenerii nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Campanie sau afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, ca urmare a unor restricții de natură tehnică sau a altor limitări specifice serviciilor GSM, ca de exemplu: încărcarea rețelei de comunicații Vodafone, neutilizarea corectă a Aplicației Vodafone Shake, încărcarea memoriei telefonului, ieșirea din aria de acoperire Vodafone, consumarea creditului aferent cartelei Vodafone, depășirea limitei de credit pentru abonamente, furtul cartelei SIM, etc.

3) Organizatorul și Partenerii nu își asumă nicio răspundere cu privire la deținerea cu titlu valabil a cartelelor preplătite sau a SIM-urilor deținute de Participanții non-Vodafone inclusiv dar fără a se limita la furtul sau utilizării neautorizate a acestora.

4) Organizatorul și Partenerii nu își asumă nicio răspundere în cazul în care accesul în Aplicația Vodafone Shake va fi restricționat ca urmare a unor erori tehnice, accesărilor neautorizate de către terți, bug-uri ale sistemului, viruși sau alte incidente informatice sau de rețea. În cazul existenței unor astfel de incidente, Vodafone și DEV51 Au dreptul de a restricționa accesul la Aplicație (total sau parțial), pot elimina din campanie anumiți utilizatori (pe motiv de suspiciune de fraudă, accesări neautorizate, conturi multiple, etc) sau pot suspenda Campania până la remedierea defecțiunilor tehnice apărute.

5) Organizatorul nu răspunde pentru acțiunile Câștigătorului și ale însoțitorului realizate pe parcursul Excursiei.

8 Forța Majoră și Cazul Fortuit

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/ punerea în aplicare a Campaniei de către Organizator, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice Participanților la Campanie existentă în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

9 Legea aplicabilă. Litigii

1) Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.

2) Orice dispută apărută în legătură cu Campania și aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată spre rezolvare unui Comitet format din 3 membri numiți de Vodafone, format din următoarele persoane: un reprezentant al Departamentului Financiar, un reprezentant al Departamentului Juridic și un reprezentant al Departamentului de Marketing din cadrul Vodafone România. Fiecare Participant care se consideră prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente. Hotărârea comitetului este obligatorie pentru Participanți până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.

Subsemnata, Laura Renata Costescu, declar că sunt de acord cu conținutul Regulamentului, pe care l-am înțeles, accept consecințele sale juridice, drept care solicit autentificarea acesteia.

Tehnoredactat la Biroul Individual Notarial CERTUM din Municipiul Bucuresti, într-un singur exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 3 (trei) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial și 2 (doua) exemplare au fost eliberate părții.

Organizator,

VODAFONE ROMANIA S.A.

Prin imputernicit,

Laura Renata Costescu - Manager Senior al Departamentului Juridic