

# REGULAMENTUL CONCURSULUI „Trăiește viața ca un joc”

## Articolul 1. Organizatorul

1) Societatea “VODAFONE ROMÂNIA S.A.”, furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare “Vodafone” sau “Organizatorul”), cu sediul social în strada Barbu Văcărescu nr. 201, sector 2, București, Clădirea Global Worth Tower, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod unic RO 8971726, cont RO79 INGB 0001 0081 5834 8920 deschis la Banca ING BANK, capital social subscris și vărsat de 70.341.714,17 lei, având prelucrarea de date cu caracter personal notificată și înscrisă în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal cu numărul 17 și 2191, reprezentată de **dl. Lucian Crăciun - Manager Senior al Departamentului Juridic**, în baza Procurii nr. 386 autentificată în data de 14 februarie 2018 de notar public Dan Velicu, lansează concursul: „Traieste viata ca un joc” pentru promovarea cartelei preplătite Vodafone și a opțiunilor disponibile în Aplicația My Vodafone aplicabile pentru Cartela preplătită Vodafone (denumită în continuare „Concursul”).

2) Concursul este implementat de Organizator prin intermediul:

- **Unknown Software S.R.L.**, cu sediul în București, Sector 3, Str. Brândușelor nr. 2-4, Et. 5, Cam. 20, 031256, Vitan Business Center, CUI RO33135470, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/5425/2014 (denumită în continuare “DEV51”), societate care dezvoltă și implementează mecanismul tehnic al Concursului.

3) Partenerii Vodafone în oferirea premiilor sunt:

- **KAUFLAND ROMÂNIA SOCIETATE ÎN COMANDITĂ**, cu sediu în București, str. Barbu Văcărescu nr. 120-144, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/17052/12.12.2003 și având cod unic de înregistrare 15991149,

- **CHRISTIAN 76 TOUR SRL**, cu sediul în București, Piața Charles de Gaulle, nr. 15, biroul nr. 1, etaj 13, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/5529/15.07.1997, cod unic de înregistrare RO9617078

- **MERCEDES-BENZ ROMANIA S.R.L.**, cu sediul în Voluntari, Județul Ilfov, Soseaua București-Nord nr.15-23, clădirea Henley, Swan Office & Technology Park, C.U.I. RO 18927698, J23/2723/2013

- **SAMSUNG ELECTRONICS ROMÂNIA SRL**, cu sediul în România, Șos. București-Ploiești, nr. 172-176, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București, cod postal 015016, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/7668/2012, atribut fiscal RO, CUI RO22694272,

4) Participarea la Concurs implică acceptarea și însușirea de către Participanți a prevederilor prezentului regulament oficial autentificat de notar public (denumit în continuare „Regulamentul”). Orice modificare se va face prin act adițional la prezentul Regulament care va fi autentificat de către un notar public.

5) Regulamentul precum și detaliile Concursului sunt disponibile în mod gratuit la adresa site-ului oficial al Organizatorului ([www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro)), în Aplicația My Vodafone și în magazinele Vodafone de pe teritoriul României în timpul programului afișat, pe toată Durata

Concursului. De asemenea, orice persoană interesată poate solicita o copie a prezentului Regulament, prin transmiterea unei cereri scrise trimise la adresa Organizatorului.

## **Articolul 2**

### **Scopul. Durata.**

1) Concursul este organizat pe baza prezentului Regulament și se desfășoară în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de Guvern nr. 99/2000, actualizată, privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

2) Concursul are ca scop promovarea:

- Cartelei preplătite Vodafone (“Cartela Vodafone”) și a reîncărcărilor cu eurocredit care pot fi realizate
- Ofertelor promoționale oferite de cartonașul de tip Joker în Aplicație (“Ofertele”)
- a Aplicației My Vodafone (denumită în continuare “Aplicația”)

3) La achiziționarea unei valori de reîncărcare pentru Cartela Vodafone sau la achiziția Ofertelor, Participantul primește cartonașe în Aplicație pe care le poate folosi în Concurs. Totodată, Participantul primește câte un cartonaș zilnic în Aplicație, doar prin accesarea secțiunii dedicate Concursului.

4) Înscrierea în Concurs se face în mod gratuit, **pentru orice utilizator de Cartelă Vodafone care respectă prevederile Regulamentului:**

- Prin accesarea zilnică a Aplicației My Vodafone, la secțiunea dedicată Concursului
- Prin realizarea unei reîncărcări a Cartelei Vodafone cu euro credit
- Prin achiziționarea unei Oferte din Aplicație

**În conformitate cu prevederile art. 41 (2) din OG nr.99/2000, PARTICIPANȚILOR NU LE ESTE IMPUSĂ ÎN CONTRAPARTIDĂ NICIO CHELTUIALĂ DIRECTĂ SAU INDIRECTĂ, SUPLIMENTARĂ ACHIZIȚIONĂRII UNEI REÎNCĂRCĂRI CU CREDIT, SAU SUPLIMENTARĂ ACHIZIȚIEI OFERTEI AFLATE ÎN PROMOVARE, PARTICIPAREA LA CONCURS FIIND GRATUITĂ.**

5) Concursul se desfășoară în perioada 04.10.2018- 02.12.2019 **până la ora 23:59:59** (denumită în continuare „Durata”). Concursul poate fi prelungit sau suspendat de către Organizator prin Act Adițional la prezentul Regulament. În cazul în care Organizatorul va suspenda/ prelungi Concursul, un anunț va fi publicat pe site-ul <http://www.vodafone.ro/traieste-viata-ca-un-joc> și în My Vodafone. Nicio parte interesată nu poate avea temei legal pentru a cere continuarea Concursului sau de a solicita despăgubiri de orice fel în cazul modificării duratei sau suspendării Concursului.

## **Articolul 3.**

### **Participanții**

1) La Concurs pot participa doar clienții Vodafone care dețin o Cartela preplătită Vodafone și care îndeplinesc în mod cumulativ următoarele condiții:

- Sunt persoane fizice, utilizatori ai serviciilor de comunicații electronice Vodafone pe bază de Cartelă preplătită Vodafone
- Sunt clienți activi de cartelă preplătită Vodafone. Se consideră utilizator activ al Cartelei Vodafone, acel utilizator a cărei cartelă nu este în perioada de grație sau nu este suspendată

conform procedurilor Vodafone. Totodată, pentru a fi utilizator activ, Participantul trebuie să aibă eurocredit pe cont sau o opțiune activă pe cont

- Au vârsta de cel puțin 18 ani la data începerii Concursului
- Au instalată Aplicația My Vodafone și își crează un cont My Vodafone în Aplicație conform paragrafului 2 de mai jos
- Sunt cetățeni români cu domiciliul sau reședința în România, sau cetățeni străini rezidenți pe teritoriul României (care pot face dovada acestui statut, pe baza certificatului de rezidență fiscală înregistrat la Administrația Financiară)
- Acceptă condițiile acestui Regulament de desfășurare a Concursului

2) Pentru a-și crea cont My Vodafone trebuie realizate următoarele operațiuni:

- Utilizatorul descarcă Aplicația My Vodafone din magazinele on-line de aplicații Apple Store sau Google Play și acceptă termenii de utilizare ai Aplicației;
- După instalarea Aplicației pe terminalul mobil al utilizatorului, acesta își va crea un cont My Vodafone prin asocierea numărului de telefon cu adresa de email. Este acceptată înscrierea în Concurs doar cu un singur cont asociat unui persoane, unui număr de telefon, unei adrese de contact și unei adrese de email. Orice încercare de creare de conturi multiple se consideră fraudă și va duce la oricare sau toate dintre următoarele acțiuni: blocarea contului din Aplicație, descalificarea utilizatorului din Concurs, retragerea dreptului de a primi Premiile câștigate. Utilizatorii care îndeplinesc condițiile menționate în paragraful 1 și 2 de mai sus vor fi denumiți în continuare "**Participanții**".

3) Nu pot participa la acest Concurs și nu pot primi Premii:

- Persoanele juridice
- Utilizatorii cu vârsta mai mică de 18 ani la data începerii Concursului
- Angajați ai Organizatorului, ai DEV51 și soții și rudele acestora până la gradul II inclusiv. De asemenea, colaboratorii, distribuitorii și subdistribuitorii Vodafone, precum și angajații acestora
- Utilizatori de cartele preplătite Vodafone care sunt suspendați pe motiv de utilizare abuzivă, utilizare frauduloasă a serviciilor Vodafone sau orice alte motive de suspendare sau sunt portați la momentul validării ca și Câștigători
- Utilizatorii care au contul My Vodafone suspendat pentru motive de fraudă, cei care au înregistrat conturi multiple My Vodafone
- Utilizatori non Vodafone sau utilizatorii de servicii Vodafone pe bază de abonament.

4) Vodafone prezumă că fiecare Participant deține cu titlu legal Cartela SIM care corespunde numărului de telefon cu care un utilizator participă la Concurs.

5) Organizatorul nu are obligația de a verifica și de a certifica titlul Participantului asupra Cartelei SIM și nu poate fi ținut răspunzător pentru lipsa titlului sau orice utilizări neautorizate. Titlul legal asupra Cartelei preplătite se dovedește prin prezentarea acesteia.

## Articolul 4. Mecanismul Concursului

- 1) Mecanismul Concursului constă în completarea celor 4 (patru) colecții de cartonașe existente în Aplicație. Completarea unei colecții de către Participant duce automat la câștigarea Premiului din colecția respectivă, dacă Participantul a respectat prevederile Regulamentului.
- 2) Colecțiile existente în Aplicație sunt următoarele:
  - **Colecția Mașină – această colecție oferă un singur premiu**
  - **Colecția Telefon - această colecție oferă 30 premii**
  - **Colecția Vacanță - această colecție oferă 40 premii**
  - **Colecția Cumpărături - această colecție oferă 1.500 premii**
- 3) Fiecare colecție va trebui completată cu 8 cartonașe de colecție unice, fără dubluri.
- 4) **Cartonașele din Concurs.** Cartonașele vor fi introduse în cutiile din Concurs și se vor distribui Participanților în mod aleatoriu conform mecanismului descris în acest articol. Există 2 tipuri de cartonașe:
  - **Cartonașele de colecție.** Aceste cartonașe completează una dintre cele 4 (patru) colecții din Aplicație.
  - **Cartonaș de tip Joker.** Acest tip de cartonaș poate avea 3 atribute în Concurs, după cum urmează:
    - a) **Capabilitatea de a schimba Cartonașe:** un astfel de Cartonaș îi oferă Participantului posibilitatea de a schimba trei Cartonașe dubluri cu un Cartonaș aleatoriu. Utilizatorul va primi un alt Cartonaș decât cele folosite pentru schimb. Acest lucru poate duce la primirea unui Cartonaș pe care Participantul îl are deja.
    - b) Premii instant constând în Vouchere de discount/reducere la produsele oferite de Vodafone România. Reducerile pot fi integrale sau parțiale.
    - c) Premii instant constând în Vouchere de discount/reducere la produsele oferite de Partenerii din Concurs. Reducerile pot fi integrale sau parțiale, în funcție de produs sau Partener - detalii în **“Articolul 5. Premiile”** din acest Regulament.
- 5) Cartonașele sunt distribuite aleatoriu Participanților care realizează următoarele operațiuni:
  - **Gratuit**, la accesarea secțiunii dedicate Concursului din Aplicația My Vodafone. Se va distribui un singur cartonaș pe zi, gratuit, fiecărui Participant care accesează secțiunea dedicată Concursului în Aplicație. Cartonașul nevizualizat într-o zi nu se raportează în ziua următoare.
  - **Prin efectuarea unei reîncărcări cu eurocredit a cartelei Vodafone.** Fiecare reîncărcare va acorda un anumit număr de cartonașe, după cum urmează:

<b>Valoare reîncărcare (eurocredit)</b>	<b>Între 1 eurocredit și 4,99eurocredit</b>	<b>Între 5 – 15 eurocredit</b>	<b>Peste 15 eurocredit</b>
<b>Nunăr cartonașe</b>	1 singur Cartonaș pe reîncărcare	Câte un Cartonaș pentru fiecare eurocredit încărcat	15 cartonașe pe reîncărcare

- **La achiziția unor oferte specificate în mod expres în Aplicație.** Fiecare ofertă va acorda un anumit număr de Cartonaje după cum urmează:

Ofertă	Bonus 5.000 MB	Bonus 5.000 MB	Bonus 10.000MB
Preț (eurocredit)	1	2	3
Număr Cartonaje	3	5	10

Ofertele sunt disponibile în oferta comercială Vodafone și pot fi activate sau achiziționate pe orice canal de vânzare însă vor oferi Participanților Cartonaje de Concurs doar dacă vor fi achiziționate din Aplicație în cadrul secțiunii dedicate Concursului. Aceste oferte vor fi marcate în Concurs în mod vizibil.

Vodafone poate acorda un număr mai mare de cartonașe în anumite momente ale Concursului. Aceste situații vor fi notificate utilizatorilor în Aplicație.

## **Articolul 5. Premiile**

Premiile oferite de Organizator Participanților desemnați Câștigători în cadrul Concursului („Premiile”) sunt următoarele:

1. Premiile aferente Colecțiilor
2. Premiile aduse de cartonașul Joker

### **1) Premiile aferente Colecțiilor. Vor fi în total 1.571 Premii alocate Colecțiilor, după cum urmează:**

- a) Colecția **Mașină** conține un Premiu constând într-un automobil Mercedes-Benz Clasa A180 în valoarea de 37.080,4 Euro
- b) Colecția **Telefon** conține 30 de Premii, fiecare constând într-un telefon mobil Samsung Galaxy S9, în valoare individuală de 600 euro. Valoarea totală a Premiilor din această colecție este de 18.000 Euro
- c) Colecția **Vacanță** conține 40 de Premii, fiecare constând într-o excursie pentru două persoane, în valoare de 1.200 Euro. Valoarea totală a Premiilor din această colecție este de 48.000 euro. Destinațiile care pot fi alese sunt următoarele: Spania, Turcia, Egipt și Grecia. Excursiile se vor acorda prin intermediul Partenerului Christian Tour.
- d) Colecția **Cumpărături** conține 1.500 de vouchere de cumpărături, fiecare în valoare de 100 RON, în cadrul lanțului de magazine Kaufland România. Valoarea totală a Premiilor din această colecție este de aprox. 34.000 euro.

Valoarea totală a Premiilor aferente tuturor Colecțiilor este de 137.080 Euro, echivalentul în lei a sumei de 643,728.60 la cursul oficial BNR euro / ron din data de 27.09.2018.

Câștigarea Premiilor este condiționată de colecționarea tuturor celor 8 Cartonaje unice aferente Colecției respective și validarea potențialilor câștigători conform prevederilor Regulamentului.

Cu excepția Colecției Mașină care conține un singur Premiu, toate celelalte Colecții pot fi colecționate/completate de mai multe ori de către același Participant, sub condiția ca toate cele 8 cartonașe unice din Colecție să fie colecționate complet. Deci, un Participant poate câștiga mai multe Premii în Concurs.

## 2) Premiile aduse de cartonașul de tip Joker

Cartonașul de tip de Joker poate avea 3 atribute, printre care și acela de a acorda Premii constând în vouchere de discount la diverși Parteneri ai Concursului.

Se acordă următoarele Premii Cartonaș de tip Joker care conțin un voucher de la unul dintre partenerii Promoției:

- Vouchere de discount pentru abonamente 7Card
- Prețuri speciale pentru Bitdefender Internet Security
- Vouchere de discount pentru produse achiziționate de pe site-ul carturesti.ro
- Cooler laptop și card VIP pentru orice laptop cumpărat de pe site-ul itgalaxy.ro
- Voucher de discount pentru produse achiziționate de pe site-ul Lexshop.ro
- Vouchere de discount pentru produsele Philips destinate Concursului
- Voucher de discount pentru abonamente ale clinicii Regina Maria
- Vouchere de discount pentru produse de pe site-ul takeaway.com/ro
- Produse Kaufland cu discount 100%
- Vouchere de discount 25 Euro pentru vacanțe prin Christian Tour
- Vouchere de discount 10% doar pentru cursele Memento Bus, nu și ale partenerilor
- Voucher de discount pentru produse de pe site-ul answer.ro
- Vouchere de discount pentru telefoane Samsung
- Vouchere de discount pentru telefoane Huawei
- Vouchere de discount pentru telefoane Sony
- Vouchere de discount pentru telefon HTC
- Vouchere de discount pentru telefon LG
- Vouchere de discount pentru accesorii Apple
- Vouchere de discount pentru accesorii Cellara
- Vouchere de discount pentru accesorii Fitbit
- Vouchere de discount pentru accesorii My Kronoz
- Vouchere de discount pentru accesorii Sony

Organizatorul își rezervă dreptul de a extinde lista Partenerilor pe parcursul perioadei Concursului cât și Premiile acordate de aceștia.

Voucherele nu sunt transmisibile și pot fi folosite pentru o singură tranzacție. Valabilitatea voucherelor, produsele pentru care pot fi aplicate și condițiile de utilizare sunt comunicate în pagina dedicată Premiilor câștigate de Participant din Aplicație și diferă în funcție de fiecare Partener. Produsele se pot achiziționa de la Parteneri în limita stocului disponibil și în condițiile impuse de aceștia.

## 3) Prevederi aplicabile ambelor categorii de Premii

- Premiile vor fi introduse în Concurs în mod progresiv.
- Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte Premii și nu pot fi compensate în bani.
- Câștigătorii nu au dreptul de a înlocui Partenerul Vodafone din Concurs cu alt furnizor de servicii sau produse similare.
- Dacă, din orice motive, oricare dintre Premii nu a putut fi acordat, Organizatorul poate opta: a) fie să anuleze Premiul respectiv, b) fie să prelungească durata Concursului, până la acordarea Premiilor nealocate.
- În orice etapă de validare, potențialii câștigători pot opta pentru refuzul Premiului.

## **Articolul 6.**

### **Procesul de validare a potențialilor câștigători**

#### **1) Când este necesară validarea**

Premiile care necesită validare și predare sunt cele aferente colecțiilor: Mașina (oferite prin Partenerul Mercedes Benz), Excursii (oferite prin Partenerul Christian Tour) și Telefoane (oferite prin Partenerul Samsung).

Nu vor fi validate telefonic Premiile constând în:

- Voucherele de cumpărături în valoare de 100 RON în lanțul de magazine Kaufland;
- Vouchere de discount la produsele și serviciile Vodafone și Voucherele de discount la produsele / serviciile Partenerilor Vodafone din Concurs – aduse de Cartonașul de tip Joker.

#### **2) Validarea realizată de Organizator**

Organizatorul va încerca să contacteze telefonic Participanții care au completat colecțiile Mașină, Excursii și Telefoane - în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la data completării Colecției.

Participanții vor fi contactați pe parcursul a 2 zile lucrătoare consecutive pentru a fi informați despre modalitatea și condițiile în care pot intra în posesia Premiului din Colecție. Aceștia vor fi contactați de cel puțin 3 ori pe zi, în intervalul 10:00 – 21:00, la o distanță minimă de 2 ore între apelurile telefonice.

În cazul în care potențialul Câștigător nu va răspunde la telefon în cele 2 zile lucrătoare în care este sunat, va fi considerat nevalidat și ulterior Premiul respectiv va fi reintrodus în Concurs. Dacă potențialul Câștigător răspunde la telefon acesta va trebui să furnizeze Organizatorului următoarele date: nume și prenume, număr de telefon, adresă de email, alte date din actul de identitate.

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea cu privire la identitatea persoanei care răspunde la telefon și nici pentru datele de identificare oferite de aceasta, necesare validării Câștigătorului. Se vor înregistra informațiile oferite Organizatorului la primul apel telefonic în care Participantul acordă toate informațiile solicitate de Organizator.

Pentru a se alocă Premiul, Câștigătorul trebuie să îndeplinească toate condițiile din Paragrafele de mai jos.

Vor fi excluse din concurs conturile care au obținut credit și/sau bonusuri în mod fraudulos (ex. Reîncărcarea unei cartele preplătite din partea unui abonat care ulterior nu își mai plătește nicio factură până la sfârșitul perioadei contractuale).

#### **3) Procesul de validare și predare a Premiilor prin intermediul Partenerilor**

##### **a) Pentru alocarea Premiului constând în autoturismul din Colecția Mașină**

Dacă Participantul este validat de Organizator, datele acestuia vor fi transmise către Partenerul Mercedes-Benz pentru predarea Premiului către câștigător.

Organizatorul nu își asumă nicio obligație privind suportarea cheltuielilor de deplasare ale câștigătorului Mașinii necesare pentru a intra în posesia Premiului.

##### **b) Pentru alocarea Premiilor constând în Vacanțe organizate prin intermediul Partenerului Christian Tour**

Participantul validat trebuie să contacteze Partenerul **Christian Tour**, în orice agenție din țară (lista completă aici: <https://christiantour.ro/contact>), în termen de 10 zile lucrătoare de la data validării de către Organizator. După contactarea Partenerului **Christian Tour**, câștigătorul trebuie să realizeze următoarele acțiuni:

- Stabilirea însoțitorului cu care va pleca în sejur, a destinației și a perioadei sejurului
- Prezentarea actelor de identitate și de călătorie
- Completarea și semnarea procesului verbal de predare-primire a Premiului
- Completarea și semnarea contractului de servicii turistice

Atât câștigătorul, cât și însoțitorul acestuia trebuie să prezinte Partenerului **Christian Tour** buletine de identitate și pașapoarte valabile, în vederea întocmirii tuturor demersurilor necesare.

Numele turiștilor sau perioada de călătorie nu pot fi modificate ulterior confirmării/emiterii documentelor de călătorie.

Toate condițiile de anulare/modificare a oricărui serviciu contractat, vor fi transmise la momentul rezervării ferme, direct câștigătorului.

Pentru serviciile care depășesc valoarea Voucherului, câștigătorul va achita diferența direct către Partenerul **Christian Tour**.

În caz de anulare sau neprezentare, Câștigătorul va pierde Premiul precum și orice sume plătite ca și diferență de Câștigător. Voucherul reprezentând Premiul poate fi utilizat pentru o singură achiziție, pentru destinația câștigată și nu se cumulează cu alte reduceri sau oferte ale Partenerului **Christian Tour**. Premiul nu poate fi transmisibil și nu poate fi valorificat în bani.

#### **c) Pentru alocarea Premiilor constând în telefoane marca Samsung**

Urmare procesului de validare realizat de Organizator, Premiile constând în telefoane marca Samsung vor fi livrate Câștigătorilor prin curier, în maxim 30 de zile de la validare. Procesul de livrare va fi suportat de către Organizator. Nu este posibilă livrarea Premiului către o altă persoană decât Participantul declarat câștigător. Telefonul este însoțit de factura și garanție legală. Pentru a intra în posesia acestuia, Participantul trebuie să prezinte actul de identitate și să semneze Procesul Verbal de predare-primire a Telefonului.

**4) Cazuri de invalidare.** Organizatorul își declină orice răspundere cu privire la alocarea unui Premiu aferent colecțiilor în situația în care Participantul: nu răspunde la apelurile Organizatorului, nu poate fi contactat, și-a dezactivat contul My Vodafone, a uitat datele de identificare din cont (parolă și nume utilizator) sau contul My Vodafone a fost utilizat în mod fraudulos de terți neautorizați, are telefonul defect sau numărul de telefon nevalabil, are numărul suspendat (inclusiv pe motiv de fraudă sau neplată), nu vorbește limba română, este plecat în roaming și nu are serviciul de roaming activ în timp ce este contactat de Vodafone, are handicap auditiv sau de altă natură sau pentru orice situații în care Utilizatorul nu poate fi contactat sau nu trimite datele de contact pentru alocarea Premiului.

Totodată, oricare dintre următoarele situații vor duce la invalidarea Participantului potențial câștigător:

- o Participantul refuză Premiul în procesul de validare, nu se prezintă sau refuză transmiterea datelor solicitate de Organizator / Parteneri, nu se prezintă în scopul alocării Premiului sau refuză completarea documentelor necesare pentru alocarea Premiilor,
- o Participantul are serviciile Vodafone suspendate sau contul din aplicația My Vodafone suspendat
- o Există suspiciuni întemeiate sau dovezi că Participantul a realizat fraude



- o Orice eveniment cu excepția culpei Vodafone care duce la imposibilitatea alocării Premiului către Participant.

Orice situație de invalidare anulează dreptul Participantului de a primi Premiul respectiv.

**5) ATENȚIE:** Organizatorul nu răspunde pentru niciun fel de daune directe sau indirecte cauzate Participantilor, în cazul în care aceștia primesc mesaje pe telefonul mobil sau pe adresa de email prin care se pretinde câștigarea unor anumite sume de bani sau alte premii ca urmare a participării la acest Concurs/alt concurs și care nu au fost transmise de Vodafone. În acest sens, utilizatorilor li se pune în vedere că, în situația câștigării vreunui Premiu în cadrul acestei Campanii, informarea se va face:

- În cazul premiilor aferente celor colecției Masină, Excursii, Telefoane doar prin apel telefonic de către Organizator, iar nu prin SMS, email, Whatsapp sau alte mijloace de comunicare. În cadrul apelului se vor solicita următoarele informații: nume, prenume, nume utilizator pentru contul My Vodafone și alte dovezi care să confirme validitatea participării în Campanie.

- În cazul Premiilor constând în Vouchere de reducere pentru produsele / serviciile Vodafone și pentru produsele / serviciile Partenerilor - aduse de Cartonașul de tip Joker, doar în Aplicația My Vodafone, în pagina de afișare premii.

- Pentru ambele categorii de premii, în vederea limitării fraudelor, Vodafone are dreptul de a solicita Participantului câștigător anterior alocării unui Premiu dovezi care să confirme: a) identitatea acestuia (ex. prezentarea actului de identitate), b) corectitudinea datelor din contul My Vodafone, c) faptului că este utilizatorul real al numărului de telefon asociat contului din Aplicație.

Totodată, Organizatorul pune în vedere că Vodafone nu solicită sau condiționează validarea câștigătorilor / transmiterea premiilor de transmiterea vreunor sume de bani, informații confidențiale (ca de exemplu datele cardului bancar, coduri de securitate, parole etc) către terți sau Vodafone.

## Articolul 7.

### Protecția datelor personale

1) Prin participarea la Concurs, Participantii consimt că Organizatorul și împuterniciții acestuia și DEV51 să colecteze, să înregistreze, să organizeze, să stocheze, să extragă, să consulte, să utilizeze, să transfere sau să proceseze în orice alt mod, pentru a putea permite înscrierea participanților în Concurs și acordarea premiilor, în conformitate cu prevederile legale aplicabile pentru fiecare Partener după cum urmează:

- **DEV51:** numerele de telefon ale Participantilor la Concurs, numărul și ora câștigării fiecărui premiu, în scopul validării concursului

- **Christian Tour,** pentru câștigătorii și însoțitorii lor: numele, prenumele, numărul de telefon al câștigătorului, adresă de e-mail a câștigătorului, datele personale comunicate conform actelor de identitate și pașapoartele prezentate în vederea alocării excursiilor. Această operațiune presupune achiziționarea biletelor de avion, asigurărilor de călătorie în mod nominal, cât și a rezervării cazărilor

- **VODAFONE ROMANIA:** Numărul și ora câștigării fiecărui premiu, Nume, prenume, număr de telefon, datele personale comunicate conform actului de identitate în vederea validării potențialilor câștigători și a câștigătorilor.

2) În scopul îndeplinirii obligațiilor fiscale, Organizatorul condiționează atribuirea premiilor mai mari de 600 lei de prezentarea actelor de identitate, inclusiv CNP.

- 3) Dacă Participanții au optat în Aplicație pentru primirea de mesaje cu caracter comercial, prin participarea la Concurs, Participanții își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul pentru primirea de mesaje cu caracter comercial în scopul Concursului, până la dreptul de opoziție exercitat de aceștia prin setările aplicației.
- 4) Conform legislației aplicabile, Organizatorul este obligat să facă publice numele câștigătorilor prezentei Campanii și premiile acordate.
- 5) Furnizarea incompletă sau refuzul unui Participant declarat câștigător de a i se prelucra datele personale în scopul prezentului Regulament cât și refuzul de a i se înscrie numele pe liste făcute publice de Organizator, îndreptățește Organizatorul să refuze acordarea / alocarea Premiului, Participantul declarat câștigător fiind astfel descalificat automat.
- 6) Cu acordul expres al Participanților câștigători, persoana și imaginea acestuia vor putea fi folosite în mijloacele de comunicare (prin orice media) utilizate de către Organizator fără niciun fel de obligație de plată.
- 7) Organizatorul se obligă să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal pe Durata Concursului. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la prezentul Concurs și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.
- 8) În termen de 3 ani de la acordarea Premiilor, bazele de datele cu caracter personal prelucrate vor fi distruse în totalitate.
- 9) Participanții au următoarele drepturi:
- (i) dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate;
  - (ii) dreptul de a solicita Organizatorului rectificarea datelor cu caracter personal;
  - (iii) dreptul de a solicita Organizatorului ștergerea datelor cu caracter personal atunci când acestea nu mai sunt necesare în scopul organizării și desfășurării Concursului;
  - (iv) dreptul de a solicita Organizatorului restricționarea prelucrării;
  - (v) dreptul de a solicita Organizatorului transmiterea datelor cu caracter personal care îi privesc într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;
  - (vi) dreptul de a se opune prelucrării, inclusive celor efectuate în scopuri de marketing;
- 10) Participantii pot contacta Organizatorul în legătură cu oricare dintre drepturile tale sau pot înainta o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele tale cu caracter personal printr-o la cererea scrisă a Participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului sau la adresa email: rgdp@vodafone.com sau printr-o cerere scrisă în rețeaua de magazine Vodafone.

## **Articolul 8.** **Taxe și Impozite**

1) Organizatorul va suporta impozitul aferent Premiilor oferite în acest Concurs precum și costurile de livrare a Premiilor Fizice. Toate costurile ce decurg din ridicarea Premiilor obținute precum și toate taxele aferente bunurilor și serviciilor oferite ca Premii în cadrul Concursului, precum și orice altă cheltuială suportată de Participanți ocazionată de intrarea în posesie a premiilor obținute, fără a se limita la cheltuieli cu transportul și cazarea cad exclusiv în sarcina câștigătorilor.

2) Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină la sursă și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal. Organizatorul va depune declarații de venit la autoritatea fiscală competentă pentru veniturile pentru care are obligația să rețină la sursă impozitul.

3) Câștigătorii sunt exclusiv răspunzători pentru completarea și depunerea oricărei declarații de venit cu privire la câștigarea Premiului, după intrarea în posesie a Premiului.

4) Prin participarea la Concurs, participanții declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare aplicat premiilor din prezenta Concurs.

### **Articolul 9. Răspunderea Organizatorului**

1) Răspunderea Organizatorului este strict limitată la organizarea Concursului și acordarea Premiilor stabilite conform prezentului Regulament.

2) Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determină imposibilitatea participării la Concurs a unui utilizator de cartelă preplătită Vodafone sau afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament, ca urmare a unor restricții de natură tehnică sau a altor limitări specifice serviciilor GSM, ca de exemplu: încărcarea rețelei, utilizarea incorectă a Aplicației My Vodafone, încărcarea memoriei telefonului, ieșirea din aria de acoperire Vodafone, consumarea creditului aferent cartelei Vodafone, furtul cartelei SIM, etc.

3) Organizatorul nu își asumă nicio răspundere cu privire la deținerea cu titlu valabil a cartelelor preplătite sau a SIM-urilor deținute de utilizatori, inclusiv dar fără a se limita la furtul sau utilizării neautorizate a acestora. Dreptul de proprietate asupra Cartelei Vodafone se dovedește prin prezentarea acesteia sau prin furnizarea informațiilor corecte solicitate de Vodafone în procesul de validare.

4) Organizatorul nu își asumă nicio răspundere în cazul în care accesul în Aplicația My Vodafone sau pe platforma Aplicației va fi restricționat ca urmare a unor erori tehnice, accesărilor neautorizate de către terți, bugg-uri ale sistemului, viruși sau alte incidente informatice sau de rețea. În cazul existenței unor astfel de incidente, Vodafone are dreptul de a restricționa accesul la Aplicație (total sau parțial), poate elimina din concurs anumiți utilizatori (pe motiv de suspiciune de fraudă, accesări neautorizate, conturi multiple, etc) sau poate suspenda Concursul până la remedierea defectiunilor tehnice.

### **Articolul 10. Forța Majoră și Cazul Fortuit**

Dacă o situație de forță majoră sau caz fortuit implică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea/ punerea în aplicare a Concursului de către Organizator, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi implicată sau întârziată, conform art. 1351 din Noul Cod Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră sau cazul fortuit, este obligat să comunice

Participanților la Concurs situația existentă în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră sau caz fortuit.

**Articolul 11.**  
**Legea aplicabilă. Litigii**

- 1) Legea aplicabilă prezentului Regulament este legea română.
- 2) Orice dispută apărută în legătură cu Concursul și aplicarea prezentului Regulament va fi înaintată spre rezolvare unui Comitet format din 3 membri numiți de Vodafone, format din următoarele persoane: un reprezentant al Departamentului Financiar, un reprezentant al Departamentului Juridic și un reprezentant al Departamentului de Marketing din cadrul Vodafone România. Fiecare Participant care se consideră prejudiciat se poate adresa instanței judecătorești competente. Hotărârea comitetului este obligatorie pentru Participanți până la anularea ei printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.

Tehnoredactat la Biroul Individual Notarial CERTUM din Municipiul Bucuresti, într-un singur exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 3 (trei) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial și 2 (doua) exemplare au fost eliberate părții.

Subsemnatul, Crăciun Lucian, declar că sunt de acord cu conținutul Regulamentului, pe care l-am înțeles, accept consecințele sale juridice, drept care solicit autentificarea acesteia.

Tehnoredactat la Biroul Individual Notarial CERTUM din Municipiul Bucuresti, într-un singur exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 3 (trei) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial și 2 (doua) exemplare au fost eliberate părții.

**Organizator,**

---

*VODAFONE ROMANIA S.A.*

*Prin reprezentant,*

*Crăciun Lucian – MANAGER SENIOR AL DEPARTAMENTULUI JURIDIC*