

Termenii și condițiile aplicației mobile Vodafone Shake

1. Aplicatia mobila Vodafone Shake (denumita in continuare „**Aplicatia**”) este furnizata de VODAFONE ROMÂNIA S.A., operator de comunicații electronice (denumită în continuare “Vodafone” sau “noi”, “nostru” sau “nouă”), cu sediul social în strada Barbu Văcărescu nr. 201, etaj 8, sector 2, Bucuresti, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cod fiscal RO 8971726, autorizată să prelucruze date cu caracter personal în baza înscrierii în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub numărul 70.

Termenii de utilizare ai Aplicatiei mobile **Vodafone Shake** (denumiti in continuare „**Termenii**”), asa cum sunt prezentati in prezentul document sunt si vor fi guvernati si interpretati in conformitate cu legea romana.

Vodafone acordă dreptul neexclusiv de a descărca, instala și folosi Aplicatia, pe telefonul dumneavoastră mobil, doar în scopuri personale, necomerciale. Noi și furnizorii noștri de licențe deținem toate drepturile de proprietate asupra Aplicatiei.

Accesând, folosind sau înregistrându-te pentru a beneficia de Aplicatie accepti sa iti dai acordul si sa te supui acestor Termeni. Dacă decizi că nu esti de acord cu oricare dintre acești Termeni, te rugam sa nu folosești Aplicatia.

2. Folosirea Aplicatiei

Vodafone Shake este o aplicatie mobila pentru terminale cu sistem de operare Android sau iOS pusa la dispozitie de Vodafone si dedicata persoanelor cu varsta cuprinsa intre 14 si 24 de ani, care iti ofera urmatorul beneficiu daca o vei instala pe telefonul tau mobil: ai acces la oferte si bonusuri dedicate tinerilor cu vârsta sub 24 de ani.

3. Restrictii de utilizare a Aplicatiei

Pentru a folosi Aplicatia trebuie să ai cel puțin 14 ani si să ai consimțământul legal al părintelui ori tutorelui pentru utilizarea acestei Aplicatii si acceptarea Termenilor. Persoanele peste 18 ani, cu capacitate deplina de exercitiu, pot utiliza Aplicatia fara a fi necesar acordul parintilor / tutorelui.

Accesul in Aplicatie a persoanelor ce au varsta peste 24 de ani, conform varstei declarate in Aplicatie sau declarata in profilul de Facebook ce este folosit la logarea in Aplicatie, va fi restrictionat. Restrictionarea accesului Utilizatorilor cu varsta de peste 24 de ani are caracter permanent.

Nu trebuie să te afli într-o țară supusă unui embargou al UE, al Regatului Unit și/sau al Guvernului S.U.A. sau care a fost declarată de UE, de Regatul Unit și/sau de Guvernul S.U.A. drept țară care „sprijină terorismul”. Intrucat autentificarea in Aplicatie se face doar prin intermediul contului de Facebook,

utilizatorul este informat ca termenii si conditiile Facebook (pe care le-a acceptat la momentul prin utilizarea Facebook) îi sunt în continuare aplicabile, cât și si faptul ca Aplicatia ii va accesa datele din profilul de Facebook asa cum acestea se regasesc in Facebook.

Vodafone este preocupat de siguranta si intimitatea tuturor utilizatorilor sai, in special a minorilor. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca, parintii care permit copiilor lor avand varsta cuprinsa intre 14 ani si 18 ani accesul la Serviciile Vodafone si la Aplicatie trebuie sa ii asiste si sa-si dea acordul la crearea conturilor de catre acestia si sa le supravegheze accesul la Serviciile Vodafone. Daca permiteti copilului dumneavoastra sa aiba acces la Serviciile Vodafone, acesta va putea accesa toate Serviciile Vodafone în legatură cu această Aplicatie, inclusiv serviciile de interactiune sociala si comunitati. Va reamintim ca Serviciile Vodafone sunt concepute pentru a atrage un public larg. Astfel, in calitate de reprezentant/ocrotitor legal, este de datoria dumneavoastra sa stabiliti daca vreunul dintre Serviciile Vodafone si continutul acestuia este potrivit pentru copilul dumneavoastra sau nu.

3. Declaratii si garantii

La momentul inregistrarii in vederea utilizarii Aplicatiei, declari si garantezi urmatoarele:

- ca ai dreptul, autoritatea si capacitatea deplina de exercitiu/ acordul parintelui sau tutorelului in vederea accesarii si utilizarii Aplicatiei;
- ca esti de acord cu Termenii si intelegi ca te supui acestora;
- nu vei incalca nicio lege, tu sau părintele/tutorele tău fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor aplicabile.

4. Datele cu caracter personal, datele de trafic si de localizare.

Vodafone asigură, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale utilizatorului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale utilizatorului. Această obligație nu se aplică în cazul informațiilor dezvăluite deliberat de către utilizator unor părți terțe.

Prin utilizarea Aplicatiei, utilizatorul își exprimă acordul ca **datele sale cu caracter personal** obținute ca urmare a declarării acestora la momentul inregistrării in Aplicatie (numele utilizatorului, pozele atasate profilului utilizatorului; varsta) precum si **datele de trafic și datele de localizare** să fie prelucrate de către Vodafone România, Vodafone Group Plc. (societate comerciala din U.K.) precum si orice alti imputerniciti din tara sau din strainatate, în scopuri legate de furnizarea si dezvoltarea Aplicatiei, pe durata utilizării Aplicatiei cat si pe perioada de maximum 3 ani de la data încetării utilizării acesteia, exceptand situatiile pentru care legea prevede un alt termen, caz in care se va aplica termenul prevazut de lege. Refuzul Clientului față de prelucrarea acestor date echivalează cu imposibilitatea furnizării Aplicatiei și exonerează Vodafone de orice răspundere în acest sens.

In aplicatie se colecteaza CNP-ul tau doar cu scopul de a valida data nasterii si nu se stocheaza in baza noastra de date.

Prelucrarea înseamnă accesul, utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea de informații către servere locale și/sau internaționale.

În conformitate cu dispozițiile legii privind protecția datelor personale, Utilizatorul este de acord, explicit și fără echivoc, ca:

- i) Vodafone si imputernicitii sai să folosească datele cu caracter personal, pe care Utilizatorul le furnizează, pe teritoriul României;
- ii) să le transfere în tara sau străinătate, către Vodafone Group Plc., către alți distribuitori, furnizori de comunicații electronice și contractori locali și transfrontalieri cu care Vodafone este în relații contractuale;

- iii) sa le dezvaluie catre autoritati/institutii publice abilitate in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, la solicitarea acestora din urma.

10.4. Drepturile Utilizatorilor, astfel cum acestea sun prevăzute de Legea 677/2001 sunt urmatoarele:

- a) dreptul de acces la date - orice persoană vizată are dreptul de a obține, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator;
- b) dreptul de intervenție asupra datelor - orice persoană vizată are dreptul de a solicita, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;
- c) dreptul de opoziție - persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unor prelucrări sau să fie dezvăluite unor terți;
- d) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției, fără a aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere autorității de supraveghere în domeniu;
- e) dreptul de a merge în instanța și a cere daune pentru încălcarea drepturilor în baza Legii 677/2001;
- f) persoana în cauza poate cere, gratuit, în scris, în orice moment, ca datele sale personale să nu mai fie procesate.

Vodafone va răspunde solicitărilor persoanei vizate privind drepturile prevăzute de Legea 677/2001 (dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție) în termen de 15 zile de la data primirii cererii. Cererea întocmită în formă scrisă, datată și semnată, va fi trimisă la adresa electronică: persoane.fizice_ro@vodafone.com

Utilizatorul înțelege și este de acord că manifestarea dreptului său de opoziție este echivalent cu imposibilitatea prestării serviciului de către Vodafone. Mai exact, în momentul în care Vodafone primește cerere scrisă prin care Utilizatorul se opune ca datele care-l vizează să facă obiectul unei prelucrări sau să fie transferate în străinătate ori dezvăluite către terțe părți, Vodafone este îndreptățit să înceteze a mai presta serviciul.

5. Costuri pentru utilizarea Aplicatiei

Continutul din Aplicatie

Continutul din Aplicatie este doua tipuri: continut gratuit (bonusurile precum optiunea Social&Chat) si continut cu plata (optiunea Music).

Traficul de date

Pentru utilizatorii cartelei preplatite Vodafone și ai unui abonament persoana fizica Vodafone, atat descarcarea Aplicatiei cat si traficul de date consumat in cadrul Aplicatiei este taxabil (acesta se consuma din beneficiile incluse in extraoptiunea existenta pe cont sau se taxeaza suplimentar).

Aplicatia poate fi descarcata si utilizata si prin conexiune la Wireless Internet indiferent de furnizorul solutiei de internet. Traficul Aplicatiei in cadrul retelelor wireless este gratuit sau contracost, in functie de politica comerciala a furnizorului de wireless internet.

6. Retragerea sau modificarea Aplicatiei

Poți să încetezi oricând utilizarea Aplicatiei. În funcție de tipul dispozitivului, poți, de asemenea, să dezactivezi sau să dezinstalezi oricând Aplicatia de pe dispozitiv.

Vodafone are dreptul să suspende, înceteze sau să modifice Aplicatia precum și Termenii, oricând și din orice motiv. Putem să adăugăm periodic funcții noi și nu avem obligația să oferim nicio funcție anumită în

Aplicatia. Adaugarea functiilor noi va fi notificata in cadrul Aplicatiei, iar pentru utilizarea functiilor noi va trebui sa updatezi Aplicatia.

Putem să retragem Aplicatia, însă în acest caz vom oferi un preaviz de cel puțin 30 de zile.

7. Pentru ce nu suntem responsabili

Furnizăm Aplicatia „ca atare” doar pentru uzul tău personal. Nu toate serviciile Aplicatiei vor funcționa cu toate echipamentele mobile – va trebui să verifici dacă echipamentul tău mobil este compatibil cu Aplicatia înainte de a te înregistra. Ți dai acceptul ca Aplicatia nu va fi livrata fara erori sau în mod continuu, ca unele imperfectiuni nu vor fi corectate la momentul aparitiei lor.

Vodafone nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate telefonului mobil, calculatorului personal sau oricarui echipament sau tehnologie, incluzand dar fara a se limita la orice breșa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiunie, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, lini computerizare sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa ca urmare a utilizarii Aplicatiei.

Astfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care noi sau tu nu am putut să o prevedem în limite rezonabile la data la care ai început să folosești Aplicatia sau care nu se află sub controlul nostru.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- a) orice pierdere sau daună pe care ai fi putut să o eviți fiind atent sau luând măsuri rezonabile;
- b) orice pierdere sau corupere a conținutului tău sau a altor date ale tale, dacă pierderea sau coruperea respectivă nu este cauzată de noi sau nu se află sub controlul nostru în limitele rezonabilului. De asemenea, iti punem in vedere ca Vodafone nu raspunde fata de tine si/sau fata de tertii parti pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de tine ca urmare a lipsei de folosinta a Aplicatiei si a Serviciilor sau de calitatea necorespunzatoare a Serviciilor.

Orice pierderi, daune, prejudicii rezultate din neglijenta sau imprudenta noastra sau a partenerilor nostri, sunt excluse.

8. Legea aplicabila

Acești termeni și Aplicatia vor fi guvernate de legislația din România.

În cazul apariției unui conflict/ neînțelegeri legate de utilizarea Aplicatiei / Serviciilor, vom încerca soluționarea conflictului respectiv pe cale amiabilă, negocierile în acest sens fiind guvernate de bună credință.

Toate disputele vor fi soluționate în instanțele din București, cu excepția cazurilor în care legislația în vigoare specifică o altă jurisdicție pentru tine ca și consumator.

9. Forța Majoră și Cazul Fortuit

VODAFONE nu este răspunzător față de Utilizator pentru neîndeplinirea oricărei obligații în caz de forță majoră / caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general.

Caz de forta majora / de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul sau.

VODAFONE va lua toate masurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maxima a Aplicatiei in caz de forta majora si pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul sau.