

Anexa: Informatii si Persoane de Contact

A. Informatii si persoane de contact Vodafone

- 1. Aspecte comerciale** (interconectarea initiala, furnizarea interconectarii, modificare de capacitate, modificarea arhitecturii de interconectare, implementarea de noi plaje de numerotatie, servicii, tarife)

Interconectare/ Juridic si Afaceri Publice
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, et. 8, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: interconectare@vodafone.com
Telefon: 0722819122
Fax: +40 372.021.415

- 2. Aspecte referitoare la Facturare si Plata**

- a. Facturare

Adresa pentru trimiterea facturilor este:

Vodafone Romania S.A. c / o Vodafone Group Services GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
E-mail: ICH@vodafone.com

Facturile pot fi transmise si la sediul social al Vodafone Romania:
Str. Barbu Vacarescu, nr.201, et 8, Sector 2, 020276 Bucuresti, Romania
E-mail: ICH@vodafone.com

- b. Plata

Toate platile catre Vodafone vor fi efectuate prin transfer catre urmatorul cont bancar:

Beneficiar: Vodafone România S.A.

BIC: CITIGB2LIBAN: GB13CITI18500812997592

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la plata facturii este urmatoarea:

Credit.Check_ro@vodafone.com

c. Reconcilierea datelor si rezolvarea disputelor

Persoana de contact din partea Vodafone care se ocupa de reconcilierea datelor de trafic si care participa la investigarea disputelor in prima etapa este:

Natalia Costache
Accountant Revenue, Finance/Revenue,
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: natalia.gangal@vodafone.com

Persoana de contact din partea Vodafone care participa la investigarea disputelor in a doua etapa este:

Andreea Radulescu
National Interconnection Manager, Juridic si Afaceri Publice
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Tel: ++40 722.819.122
Fax: +40 372.021.415
E-mail: andreea.radulescu@vodafone.com

3. Aspecte tehnice

a. Teste de interconectare

Testele vor fi realizate de catre echipa:
RegionalNOC_BO_CS_Romania@vodafone.com

In cazul in care apar anumite disfunctionalitati, persoana de contact este:

Bogdan Calin
Team Leader 2nd Line Operations, Group Network Operations
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: calin.bogdan@vodafone.com

b. Teste de billing

Testare

Testele vor fi realizate de catre echipa:
RegionalNOC_BO_CS_Romania@vodafone.com

In cazul in care apar anumite disfunctionalitati, persoana de contact este:

Bogdan Calin
Team Leader 2nd Line Operations, Group Network Operations
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: calin.bogdan@vodafone.com

Reconciliere teste

Natalia Costache

Accountant Revenue, Finance/Revenue,

Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania

E-mail: natalia.gangal@vodafone.com

c. Grup Tehnic

Coordonarea, Implementarea si Planificarea Capacitatilor

Nicolae Panait

Manager Voice Core – Engineering Delivery Unit

Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania

Fax: +40 372.024.755

E-mail: nicolae.panait@vodafone.com

Transmisiuni

Izabela Zsogon

TTE Engineering & Delivery Engineer

Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal 020276, Romania

E-mail: izabela.zsogon@vodafone.com

Interconectare si semnalizare

Catalin Ciobanu

Engineer, Engineering Delivery Unit Voice Core

Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania

E-mail: catalin.ciobanu1@vodafone.com

4. Raportarea deranjamentelor

Raportarea deranjamentelor se face catre echipa NOC Bucuresti, care are urmatoarele coordonate:

Tel: +40 372.028.720, + 40 722.200.236, +40 722.200.237

Fax: +40 372.022.699

E-mail: NOCBucuresti_ro@vodafone.com

Sos.Pipera-Tunari nr.4-II, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania

Persoanele de contact pentru cele 4 niveluri de escaladare sunt:

Nivel 1 de escaladare:

Eugen Coman
NOC Team Leader
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Sector 2, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania
Tel: +40 372.028. 740,
Fax: +40 372.022.699
E-mail: eugen.coman@vodafone.com

Nivel 2 de escaladare:

Lucian Almasan
Network Operation Center Manager
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania
Tel: +40 372.0248.31,
Fax: +40 372.022.699
E-mail: lucian.almasan@vodafone.com

Nivel 3 de escaladare:

Augustin Neagu
Service Assurance Center Manager
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania
E-mail: augustin.neagu@vodafone.com

Nivel 4 de escaladare:

Valentin Tapu
Local Network Operation Director
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania
E-mail: valentin.tapu@vodafone.com

5. Portabilitate

a. Nivel operational

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la procesul de portabilitate a numerelor este urmatoarea: Portare.Vodafone_ro@vodafone.com

Ovidiu Ionut Rosoaga
Team Leader Business Application Support & Prod Outage
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti
E-mail: ionut.rosoaga1@vodafone.com

b. Nivel escaladare

Dorin Popescu
Manager, Strategic Project & Product Management
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti
E-mail: dorin.popescu@vodafone.com

B. Informatii si persoane de contact Operator

OPERATOR

VODAFONE ROMANIA S.A.

Mihail Tarniceanu

Manager Senior / Reglementare, Roaming
si Interconectare

Data:

Data:

Andreea Radulescu

Manager Interconectare Nationala

Data: