

Anexa: Informatii si Persoane de Contact

A. Informatii si persoane de contact Vodafone

- 1. Aspecte comerciale** (interconectarea initiala, furnizarea interconectarii, modificare de capacitate, modificarea arhitecturii de interconectare, implementarea de noi plaje de numerotatie, servicii, tarife)

Interconectare/ Juridic si Afaceri Publice
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, et. 4, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: interconectare@vodafone.com
Fax: +40 372.021.415

- 2. Aspecte referitoare la Facturare si Plata**

- a. Facturare

Adresa pentru trimiterea facturilor este:

Vodafone Romania S.A. c / o Vodafone Group Services GmbH
Ferdinand-Braun-Platz 1
D-40549 Düsseldorf
E-mail: ICH@vodafone.com

Facturile pot fi transmise si la sediul social al Vodafone Romania:
Str. Barbu Vacarescu, nr.201, et 4, Sector 2, 020276 Bucuresti, Romania
E-mail: ICH@vodafone.com

- b. Plata

Toate platile catre Vodafone vor fi efectuate prin transfer catre urmatoarul cont bancar:
Beneficiar: Vodafone România S.A.
BIC: CITIGB2LIBAN: GB13CITI18500812997592

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la plata facturii este urmatoarea:
Credit.Check_ro@vodafone.com

- c. Reconcilierea datelor si rezolvarea disputelor

Persoana de contact din partea Vodafone care se ocupa de reconcilierea datelor de trafic si care participa la investigarea disputelor in prima etapa este:

[Lorena Podeanu](#)
[Accountant Inventory, Finance/Revenue,](#)
[Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania](#)
[E-mail: lorena.podeanu@vodafone.com](mailto:lorena.podeanu@vodafone.com)

Persoana de contact din partea Vodafone care participa la investigarea disputelor in a doua etapa este:

Andreea Radulescu
National Interconnection Manager, Juridic si Afaceri Publice
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Fax: +40 372.021.415
E-mail: andreea.radulescu@vodafone.com

3. Aspecte tehnice

a. Teste de interconectare

Testele vor fi realizate de catre echipa: RegionalNOC_BO_CS_Romania@vodafone.com In cazul in care apar anumite disfunctionalitati, persoana de contact este:

Bogdan Calin
Team Leader 2nd Line Operations, Group Network Operations
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania E-mail: calin.bogdan@vodafone.com

b. Teste de billing

Testare

Testele vor fi realizate de catre echipa: RegionalNOC_BO_CS_Romania@vodafone.com In cazul in care apar anumite disfunctionalitati, persoana de contact este:

Bogdan Calin
Team Leader 2nd Line Operations, Group Network Operations
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
E-mail: calin.bogdan@vodafone.com

Reconciliere teste

Lorena Podeanu
Accountant Inventory, Finance/Revenue,
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania E-
mail: lorena.podeanu@vodafone.com

c. Grup Tehnic

Coordonarea, Implementarea si Planificarea Capacitatilor

Nicolae Panait
Manager Voice Core – Engineering Delivery Unit
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania
Fax: +40 372.024.755
E-mail: nicolae.panait@vodafone.com

Transmisiuni

Izabela Zsogon
TTE Engineering & Delivery Engineer
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal 020276, Romania
E-mail: izabela.zsogon@vodafone.com

Interconectare si semnalizare

Catalin Ciobanu
Engineer, Engineering Delivery Unit Voice Core
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Sector 2, Bucuresti, cod postal: 020276, Romania E-
mail: catalin.ciobanu1@vodafone.com

4. Raportarea deranjamentelor

Raportarea deranjamentelor se face catre echipa NOC Bucuresti, care are urmatoarele coordonate:

Tel: +40 372.028.720, + 40 722.200.236, +40 722.200.237

Fax: +40 372.022.699

E-mail: NOCBucuresti_ro@vodafone.com

Sos.Pipera-Tunari nr.4-II, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania

Persoanele de contact pentru cele 4 niveluri de escaladare sunt:

Nivel 1 de escaladare:

Eugen Coman
NOC Team Leader
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, Sector 2, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania
Tel: +40 372.028. 740,
Fax: +40 372.022.699
E-mail: eugen.coman@vodafone.com

Nivel 2 de escaladare:

Lucian Almasan
Network Operation Center Manager
Sos. Pipera-Tunari nr.4-II, oras Voluntari, cod postal: 014255, Romania
Tel: +40 372.0248.31,
Fax: +40 372.022.699
E-mail: lucian.almasan@vodafone.com

Nivel 3 de escaladare:

Augustin Neagu
Service Assurance Center Manager
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania
E-mail: augustin.neagu@vodafone.com

Nivel 4 de escaladare:

Valentin Tapu
Local Network Operation Director
Str. Barbu Vacarescu, nr. 201, Bucuresti, sector 2, cod postal: 020276, Romania
E-mail: valentin.tapu@vodafone.com

5. Portabilitate

a. Nivel operational

Adresa de e-mail utilizata pentru a solicita detalii referitoare la procesul de portabilitate a numerelor este urmatoarea: Portare.Vodafone_ro@vodafone.com

Ovidiu Ionut Rosoaga
Team Leader Business Application Support & Prod Outage
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti
E-mail: ionut.rosoaga1@vodafone.com

b. Nivel escaladare

Dorin Popescu
Manager, Strategic Project & Product Management
Str. Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti
E-mail: dorin.popescu@vodafone.com

B. Informatii si persoane de contact Operator

OPERATOR

VODAFONE ROMANIA S.A.

.....
.....

Data:

Data:

.....
.....

Data:

|

|