

Anexa: Serviciul Vodafone de portabilitate a numerelor

Având în vedere cadrul de reglementare privind furnizarea serviciului de portabilitate a numerelor (Decizia presedintelui ANRCTI nr. 144/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare, și Decizia presedintelui ANRCTI nr. 3444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor), Partile stabilesc condițiile prin care își furnizează serviciul de rutare și terminare a apelurilor în condițiile portabilității numerelor.

1. Numerotația în contextul portabilității

1.1. În baza acestui Acord, între Vodafone și Operator sunt portabile numerele din următoarele categorii de resurse de numerotație din Planul Național de Numerotație (PNN):

- numere naționale geografice din domeniile 0Z=02 și 0Z=03, în aceeași arie geografică;
- numere independente de locație din domeniul 0Z=03;
- numere naționale nongeografice din domeniul 0Z=07, indiferent de modalitatea de plată a apelurilor pentru serviciile de telefonie mobilă destinate publicului furnizate prin intermediul acestora (în avans sau ulterior furnizării serviciilor).

1.2. Nu fac obiectul portabilității între Partii:

- numerele utilizate numai în interiorul unei rețele;

1.3. Blocurile de numere care pot fi portate sunt cele publicate pe pagina de Internet a ANCOM și a OpBDC.

1.4. În urma portării nu se va putea schimba destinația numerelor prevăzută în PNN.

1.5. În contextul portabilității, în situația unui apel de la sau către un număr portat, pentru serviciile de interconectare care fac obiectul Acordului de interconectare, numerotația transmisă pe legăturile de interconectare poate fi diferită de plajele de numerotație ale Partilor care se regăsesc în Anexa Plaje de Numerotații ale Acordului de interconectare.

1.6. În situația apelurilor internaționale către numerele portate, numerotația primită pe legătura de interconectare poate să difere de numerotația cuprinsă în Planul Național de Numerotație.

1.7. FA are obligația de a nu schimba, în urma portării, destinația numărului prevăzută în Planul Național de Numerotație.

1.8. În cazul originării apelurilor de la un număr portat, datele de identificare a liniei apelante (CLI) ce vor fi prezentate sunt cele corespunzătoare numărului portat, aparținând plajelor de numerotație din domeniile PNN pentru care FO este titular al LURN.

2. Descrierea serviciului

2.1. Metoda de rutare folosită de Vodafone pentru a asigura serviciul de portabilitate a numerelor este All Call Query (ACQ).

2.2. Serviciul furnizat de Vodafone: pentru apelurile primite de la Operator serviciul oferit de Vodafone constă în realizarea operațiunilor de portare necesare pentru fiecare apel în vederea terminării

apelului fie in propria retea (daca numarul nu a fost portat) fie in reseaua acceptoare (daca numarul a fost portat), cu conditia sa existe un acord de interconectare si o legatura de interconectare activa intre Vodafone si FA. Tarifele si modul de aplicare a acestora sunt prevazute in „Lista de Tarife a Vodafone Romania”.

3. Vodafone aplica urmatoarele principii de rutare a apelurilor:

- 3.1. Apeluri de iesire: Vodafone va marca toate apelurile de iesire din reseaua proprie cu RN apartinand FA si le va ruta catre FA direct sau prin tranzit, in functie de contractele si configuratia de interconectare existente.
- 3.2. Apeluri de intrare: pentru fiecare apel, Vodafone va efectua verificarea in baza de date BDOP, va adauga RN daca este cazul si va termina corespunzator toate apelurile in reseaua proprie sau in reseaua FA direct sau prin tranzit, dupa caz. Pentru toate situatiile de mai sus, Vodafone va asigura terminarea apelurilor portate numai in retelele operatorilor cu care are incheiat un aranjament tehnic si comercial de interconectare.
- 3.3. Vodafone va ruta apelurile in conformitate cu prevederile Anexei „Specificatii Tehnice Generale”.
- 3.4. Operator va ruta apelurile in conformitate cu prevederile Anexei „Specificatii Tehnice Generale”.

4. Numere de rutare

- 4.1. În cazul rețelei Vodafone, RN identifica categoria de numerotatie si centrala de destinatie reseaua si tipul de serviciu furnizat: RN terminare in mobil, RN terminare in fix geografic, RN terminare in numar independent de locatie. Alocarea RN atribuite Vodafone este prezentată în Anexa „Plaje de Numerotatii Vodafone”.
- 4.2. Actualizarea listei cu alocarea numerelor de rutare a fiecărei Parti se va face numai prin Act Aditional la prezentul Acord. Partea care solicita actualizarea/completarea numerelor de rutare va transmite celeilalte Parti proiectul Actului Aditional in cadrul caruia se vor evidentia in mod distinct, cu caractere ingrosate (bold), modificarile solicitate. Daca Partile nu convin altfel, Partea solicitata va implementa si testa modificarile in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea proiectului de Act Aditional.
- 4.3. In cazul in care Operator solicita implementarea a mai mult de 3 numere de rutare pentru aceeasi categorie de numerotatie (numere geografice, numere independente de locatie, numere nongeografice pentru servicii de comunicatii electronice furnizate la puncte mobile, numere nongeografice altele decat cele pentru servicii de comunicatii electronice furnizate la puncte mobile unde Z=8 sau 9) intr-un interval de 30 de zile calendaristice, atunci acesta va plati catre Vodafone, pentru implementarea fiecaru numar de rutare solicitat suplimentar, tariful specificat in „Lista de Tarife a Vodafone Romania”. Implementarea numarului de rutare se va efectua in toate cele 8-4 centrale ale Vodafone.

5. Vodafone nu va putea finaliza apelurile de intrare in urmatoarele situatii

- 5.1 Apelul de intrare nu are RN iar B-no nu apartine rețelei Vodafone (conform LURN sau in urma portarii lui);
- 5.2 Apelul de intrare are RN care nu este al rețelei Vodafone;

- 5.3 Apelul de intrare are RN al rețelei Vodafone, fiind alocat pentru o resursa fixa dar are asociat un B-no mobil;
- 5.4 Apelul de intrare are RN al rețelei Vodafone, fiind alocat pentru o resursa mobila dar are asociat un B-no fix;
- 5.5 In situatiile exceptionale in care Operator nu va putea aplica metoda ACQ, (respectiv nu va marca cu RN apelurile de iesire) si va folosi metoda OR, Vodafone va face operatiunile necesare de verificare in baza de date a apelurilor primite, va adauga RN si le va termina corespunzator in functie de destinatie. Tarifele si modul de aplicare sunt cele prevazute in Anexa „Lista de Tarife a Vodafone Romania”

6. Calitatea serviciului

- 6.1. Când un număr este portat, la stabilirea apelului pot apărea întârzieri suplimentare care pot afecta calitatea serviciului, determinate de:
- timpul de interogare a bazei de date operationale (BDOP);
 - timpul necesar pentru introducerea unui ton specific (Beep);
 - timpul de stabilire a unor conexiuni suplimentare inclusiv tranzit daca este cazul (timpul necesar pentru rutarea apelului către destinația corectă).
- 6.2. Întârzierile adiționale în stabilirea apelurilor către un număr portat exceptand tonalitatea de avertizare impusa de ANCOM nu vor fi mai mari de o secundă față de cele către un număr neportat.
- 6.3. Prevederile art 6.1 sunt aplicabile doar apelurilor ce au drept destinatie un numar portat in retea unuia dintre cei doi operatori – Operator sau Vodafone. In cazul in care, in urma interogarii bazei de date operationale Vodafone sau Operator constata ca destinatia unui apel reprezinta un numar portat in alte retele mobile sau fixe, apelul respectiv va fi rutat catre retea corespunzatoare, situatie in care Vodafone sau Operator nu mai poate fi tinut responsabil pentru durata totala de timp necesara stabilirii cu succes a acestor apeluri.
- 6.4. Apelurile terminate la un număr portat vor avea aceiasi parametri de calitate cu apelurile terminate la numere neportate.

OPERATOR

VODAFONE ROMANIA S.A.

Data:

Data:

Data: