

Ghid ORI

In acest ghid sunt detaliate modalitatile prin care un Operator poate termina apeluri in retea Vodafone Romania ("Vodafone").

Acordul Standard de Interconectare (ASI) descrie oferta de interconectare a Vodafone in vederea terminarii apelurilor in retea sa, in conformitate cu termenii Deciziilor presedintelui ANCOM nr. [100/2012_44/2018](#) si nr. [109/2012_50/2018](#).

1. Terminarea apelurilor in retea Vodafone

1.1 Apelurile pot fi terminate in retea Vodafone:

1.1.1 in mod indirect tranzitand retele altor operatori care au incheiate acorduri de interconectare cu Vodafone ce le permit terminarea apelurilor in retea Vodafone, astfel cum este spre exemplu, dar nu numai, Telekom Romania, Dial Telecom, GTS, MediaSat, Telcor Communications;

1.1.2 in mod direct prin intermediul:

Serviciului de interconectare in vederea terminarii apelurilor – care presupune preluarea apelurilor de la punctul de interconectare cu retea Operatorului si livrarea lor catre punctul final de destinatie din interiorul retelei Vodafone;

In cadrul ORI prin:

1.2 "apel" se intelege acel apel de voce, date sau fax originat intr-o retea de comunicatii electronice din Romania sau din afara Romaniei.

1.3 Solutii de interconectare in vederea terminarii apelurilor in retea Vodafone

In vederea terminarii apelurilor in retea sa, Vodafone pune la dispozitia Operatorului urmatoarele solutii de interconectare:

- Solutia de interconectare prin tranzit;
- Solutii de interconectare directa:
 - Solutia de Interconectare directa in spatiul Operatorului;
 - Solutia de Interconectare directa in spatiul unei terte Parti;
 - Solutia de Interconectare directa in spatiul Vodafone.

1.4 Solutia de interconectare prin tranzit

1.4.1 Terminarea apelurilor in mod indirect prin tranzitul altor retele va fi referita in cele ce urmeaza ca fiind *Solutia de interconectare prin tranzit*, si presupune terminarea apelurilor prin intermediul serviciilor de tranzit si terminare in Vodafone, oferite de alti operatori, ca Telekom Romania, GTS, Media Sat, Telcor Communications, dar nu numai, ce au incheiate cu Vodafone acorduri de interconectare.

- 1.4.2 Solutia de interconectare prin tranzit in vederea terminarii apelurilor consta in preluarea de catre Vodafone a apelurilor Operatorului de la punctul de interconectare cu o alta retea publica de comunicatii electronice nationala interconectata atat cu reseaua Vodafone, cat si cu reseaua Operatorului si terminarea lor in reseaua Vodafone.
- 1.4.3 In vederea interconectarii prin tranzit nu este necesara incheierea unui acord de interconectare intre Operator si Vodafone. Apelurile Operatorului vor fi terminate in reseaua Vodafone in baza acordului de interconectare dintre Operatorul tranzitat si Vodafone.
- 1.4.4 Orice operator care are incheiat cu Vodafone un acord de interconectare ce presupune terminarea apelurilor in reseaua Vodafone poate termina in reseaua Vodafone apeluri generate in alte retele de comunicatii nationale sau internationale fara acordul prealabil al Vodafone. In cazul terminarii in reseaua Vodafone a unor apeluri generate in alte retele nationale, Operatorul va informa Vodafone asupra plajelor de numerotatii de la care va transmite apeluri, conform prevederilor contractuale.
- 1.4.5 Decontarea pentru apelurile Operatorului transmise prin Solutia de interconectare prin tranzit va fi decontare in cascada si se va realiza intre Operator si Operatorul tranzitat pentru apelurile Operatorului catre reseaua Vodafone si intre Vodafone si Operatorul tranzitat pentru apelurile terminate de Operator prin tranzit in reseaua Vodafone.
- 1.4.6 Tariful de terminare a apelurilor in reseaua Vodafone este precizat in “Lista de Tarife a Vodafone”, parte integranta a ORI.
- 1.4.7 Din considerente de eficienta economica, Vodafone recomanda Operatorului ca solutia de interconectare prin tranzit sa fie utilizata pentru terminarea unor volume de trafic sub 2.000.000 de minute/luna.
- 1.5 **Solutiile de interconectare directa**
- 1.5.1 Terminarea apelurilor de catre Operator in mod direct in reseaua Vodafone, presupune livrarea acestora la punctul de interconectare dintre Vodafone si Operator, in vederea terminarii de catre Vodafone a apelurilor la punctul final din reseaua sa.
- 1.5.2 Terminarea apelurilor de catre Operator in mod direct se face in baza unui acord de interconectare incheiat intre Operator si Vodafone.
- 1.4.3. In cadrul ASI sunt descrise conditiile si termenii in care este oferit serviciul mentionat la art. 1.1.2.
- 1.4.4. La solicitarea Operatorului, Vodafone va oferi servicii de terminare apeluri nationale si apeluri internationale utilizand aceiasi infrastructura sau dupa caz, o infrastructura distincta. Caracteristicile tehnice ale infrastructurilor utilizate, atat la nivel de transmisiuni, cat si de comutatie, se afla in ASI in Anexa “Specificatii Tehnice Generale”.
- 1.4.5. **Solutia de interconectare directa in spatiul Operatorului** – presupune furnizarea de catre Vodafone a legaturii de interconectare dintre punctul de acces (PoA) Vodafone si PoA Operator. In acest caz punctul de interconectare (PoI) se afla in PoA Operator.
- 1.4.6. **Solutia de interconectare directa in spatiul unei terte Parti** – presupune interconectarea intr-un punct intermediar unde Vodafone are punct de prezenta, in conformitate cu Lista de POI si POA parte din ASI – in acest caz Vodafone va furniza legatura de interconectare dintre punctul de acces (PoA) Vodafone si punctul de prezenta (PoP) al Vodafone in vederea

interconectării din centrul respectiv. În acest caz Operatorul va fi responsabil pentru asigurarea legăturii de interconectare dintre punctul sau de acces și PoP-ul Vodafone, punctul de interconectare (PoI) aflându-se în PoP al Vodafone.

La solicitarea Operatorului, Vodafone va investiga posibilitatea interconectării la punct intermediar și în alte locații în afara de NXData.

- 1.4.7. Termenii în care sunt oferite aceste soluții tehnice sunt descrise în ASI în Anexa “Soluția de interconectare”.
- 1.4.8. În situația în care relația de interconectare devine matură, din considerente de asigurare a redundanței și în vederea asigurării calității serviciilor, Partile pot conveni asupra unei soluții tehnice particulare de interconectare directă la nivel de STM1 dacă se îndeplinesc anumite condiții agreeate de Partii care să justifice o astfel de interconectare.
- 1.4.9. În cazul deschiderii unui nou PoA, Operatorul și Vodafone vor agreea modul de distribuire a traficului luând în considerare prevederile stipulate în acest sens în Anexa Specificației Tehnice Generale a acordului de interconectare încheiat între partii.
- 1.4.10. Dacă Operatorul solicită în cererea de interconectare inițială configurarea unei soluții de interconectare directă, atunci va trebui să completeze și să atașeze la cererea sa Formularul “Informații Suport Transmisiuni”, prezentat în capitolul 5 “Formulare” din prezentul ghid, pentru ca cererea să fie considerată completă.
- 1.4.11. Soluția de interconectare în locația Vodafone constă în furnizarea de către Operator a Legăturii de interconectare dintre PoA Operator și punctul de interconectare (“PoI”) definit în locația Vodafone precum și a portului de centrală de la Punctul de Acces al Operator. Vodafone va furniza servicii de colocare la Punctul de Interconectare în conformitate cu Anexa “Serviciul de Colocare în PoA Vodafone”, precum și portul de centrală de la Punctul de Acces al Vodafone.

2. Încheierea și implementarea unui acord de interconectare

- 2.1 Pentru a putea termina direct apeluri de voce, date sau fax în rețeaua Vodafone, în conformitate cu art. 1.3.2 din Ghid, Operatorul trebuie să solicite Vodafone încheierea unui acord de interconectare (AI), specificând serviciile de care dorește să beneficieze.
- 2.2 Ca urmare a unei astfel de solicitări de interconectare, partile (Vodafone și Operatorul) vor negocia Acordul de Interconectare urmând ca acesta să fie încheiat în maximum 45 (patruzeci și cinci) de zile lucrătoare de la data primirii solicitării. În cazul în care Operatorul este de acord în întregime cu termenii ASI, acordul va fi încheiat în termen de maximum 25 (douazeci și cinci) de zile lucrătoare de la data primirii solicitării de interconectare.
- 2.3 **Durata acordului:** Durata Acordului de Interconectare se stabilește prin negociere între Partii. În toate cazurile, acordul nu va putea fi încheiat pe o durată mai mică de 3 ani, dacă Operatorul solicită încheierea pe o durată de cel puțin 3 ani.
- 2.4 **Soluția Tehnică:** În termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data solicitării de interconectare, în baza datelor furnizate de Operator, Vodafone va elabora soluția tehnică pentru implementarea interconectării, în măsura în care aceasta este tehnic posibilă.

Daca, in urma solicitarii primite, Vodafone constata ca nu exista o solutie tehnica fezabila care sa raspunda cererii Operatorului, va comunica acest lucru Operatorului, in maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la data primirii solicitarii de interconectare. In acest caz solicitarea de interconectare a Operatorului se va considera inchisa. Daca intr-o astfel de situatie Operatorul isi modifica solicitarea, varianta modificata a solicitarii va fi considerata o noua solicitare, termenele relevante curgand de la data primirii solicitarii modificate.

- 2.5 **Data lansarii unui serviciu:** Data de la care un serviciu este disponibil Operatorului, in baza AI, se stabileste de comun acord intre Parti, la minimum 3 (trei) zile lucratoare de la data procesului verbal incheiat intre Parti care atesta incheierea cu succes a testelor relevante.
- 2.6 **Implementarea acordului:** Vodafone va implementa AI incheiat intre Parti in maximum 65 (saizeci si cinci) de zile lucratoare de la data acestuia. Termenul prevazut pentru inceperea furnizarii serviciilor de interconectare prevazute in AI va include si durata efectuarii testelor necesare, cu exceptia situatiei in care testele trebuie reluate din cauze neimputabile Vodafone. Eventualele intarzieri in implementare sau testare generate de Operator pot conduce la depasirea acestui termen de implementare. AI se considera implementat la ultima data de lansare a serviciilor descrise in AI.
- 2.7 **Modificarea acordului:** Operatorul poate solicita modificarea AI in sensul adoptarii unor servicii suplimentare mentionate in ASI sau al modificarii solutiei de interconectare.
 - 2.7.1 Partile vor negocia noua forma a AI in termen de maximum 25 (douazeci si cinci) de zile lucratoare de la data primirii solicitarii de modificare a AI din partea Operatorului.
 - 2.7.2 In cazul in care modificarea nu presupune interconectarea la noi puncte de acces, si in masura in care aceasta este tehnic fezabila, aceasta va fi implementata de Vodafone in termen de maximum 25 (douazeci si cinci) de zile lucratoare.

3. Etapele procesului de interconectare initiala

- 3.1 In vederea incheierii unui acord de interconectare cu Vodafone, Operatorul va transmite persoanelor de contact din cadrul Vodafone responsabile cu Furnizarea Interconectarii din Anexa "Informatii si Persoane de Contact" sectiunea Aspecte Comerciale, minimum urmatoarele informatii:
 - 3.1.1 Formular de "**Comanda pentru Interconectarea Initiala**";
 - 3.1.2 Formular "**Date Identificare Operator**";
 - 3.1.3 Certificat de inmatriculare la Registrul Comertului;
 - 3.1.4 Certificat tip de furnizor de retele sau de servicii de comunicatii electronice;
 - 3.1.5 Licenta de utilizare a resurselor de numerotatie cu anexa aferenta;
 - 3.1.6 Decizia ANCOM privind acordarea dreptului de utilizare a unor coduri ale punctelor de semnalizare precum si anexa aferenta;
 - 3.1.7 Formular "**Prognoza de trafic**";
 - 3.1.8 Formular "**Informatii Comutatoare Operator**";
 - 3.1.9 Primul formular de "**Prognoza de capacitate**";

Formularele mentionate in prezentul articol sunt detaliate in capitolul 5 din prezentul ghid.

- 3.2 Cererea Operatorului nu va fi considerata completa daca nu sunt transmise toate informatiile solicitate, asa cum sunt ele prevazute in prezentul ghid, iar Vodafone va notifica Operatorul referitor la cererea incompleta.
- 3.3 Vodafone va da curs unei cereri primite din partea Operatorului referitoare la incheierea unui acord de interconectare doar in cazul in care aceasta cerere este completa, in conformitate cu art. 3.2 anterior. Termenele mentionate in capitolul 2 din prezentul ghid curg de la data primirii unei cereri complete ("Data Cerere").
- 3.4 Operatorul va transmite catre Vodafone in termen de cel mult 3 (trei) zile lucratoare de la transmiterea cererii de interconectare initiale, Acordul de Confidentialitate semnat si stampilat.
- 3.5 Operatorul intelege ca nerespectarea termenelor prevazute mai sus poate genera prelungirea termenelor subsecvente si ar putea duce la intarzieri neimputabile Vodafone.
- 3.6 In urma primirii unei cereri complete de interconectare din partea Operatorului Vodafone va:
 - 3.6.1 furniza o solutie tehnica care sa raspunda cererii de interconectare, in masura in care aceasta este tehnic fezabila, in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la Data Cererii. In masura in care cererea nu este tehnic fezabila, Vodafone va comunica acest lucru Operatorului in maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la Data Cererii.
 - 3.6.2 negocia cu Operatorul incheierea acordului de interconectare asa cum este prevazut la art. 2.2 din prezentul ghid.
- 3.7 Vodafone si Operatorul vor finaliza implementarea prevederilor acordului de interconectare astfel incat furnizarea serviciilor de interconectare sa poata incepe in termen de maximum 65 (saizeci si cinci) de zile lucratoare de la data incheierii Acordului.

4. Conditii de Operare si Mentenanta

- 4.1 Vodafone va asigura implementarea acordului de interconectare in conformitate cu prevederile Anexei "Specificatii Tehnice Generale" si ale Anexelor "Solutie Tehnica de Interconectare" ce descriu solutiile de interconectare agreeate cu Operatorul. Acolo unde nu sunt mentionate explicit conditiile de implementare se vor aplica recomandarile ITU/T in materie.
- 4.2 Vodafone va asigura furnizarea serviciilor descrise in acordului de interconectare in conformitate cu prevederile Anexei "Specificatii Tehnice Generale" si a Anexei "Specificatii de Operare si Mentenanta". Acolo unde nu sunt mentionate explicit conditiile de operare se vor aplica recomandarile ITU/T in materie.

5. Formulare

- 5.1 Formular de "**Comanda pentru Interconectarea Initiala**"
- 5.2 Formular "**Date Identificare Operator**"
- 5.3 Formular "**Prognostic de trafic**"
- 5.4 Formular "**Informatii Comutatoare Operator**"

- 5.5 Formular de **“Proгноza de capacitate”**
- 5.6 Formular **“Informatii Suport Transmisiuni”**
- 5.7 Formular **“Comanda de Capacitate”**
- 5.8 Formular **“Desfiintare Capacitate”**