

Declarație de confidențialitate Vodafone Office 365

Prezenta declarație de confidențialitate privind serviciul Office365 stabilește modul în care informațiile dumneavoastră personale sunt utilizate de către Vodafone pentru furnizarea serviciului Office365. Prezenta declarație trebuie citită în coroborare cu declarația generală de confidențialitate a Vodafone, disponibilă aici: <https://www.vodafone.ro/despre-noi/confidentialitate/index.htm>. Prezenta declarație de confidențialitate Office365 include, de asemenea, informații despre când anume și de ce datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi partajate cu furnizorii și partenerii noștri, în scopul furnizării Serviciilor care vă sunt destinate, inclusiv cu partenerul nostru Microsoft.

Oganizația dumneavoastră

Serviciul este oferit numai persoanelor juridice, nu și persoanelor fizice. Deoarece Serviciul pe care îl utilizați este operat de către Vodafone pentru organizația dumneavoastră, iar dumneavoastră utilizați Serviciile în numele organizației dumneavoastră, este posibil ca reprezentanți ai organizației dumneavoastră să aibă acces la datele dumneavoastră personale, pentru a le permite să gestioneze în mod corespunzător și să administreze Serviciile pe care le folosiți. Dacă aveți întrebări cu privire la acest tip de acces și despre modul în care organizația dumneavoastră vă gestionează datele cu caracter personal, vă rugăm să vă adresați organizației dumneavoastră.

Informațiile culese

Atunci când utilizați Serviciile, noi culegem o serie de informații despre dumneavoastră. Prezenta secțiune explică ce tipuri de date cu caracter personal culegem, urmând ca în secțiunea următoare să descriem scopurile în care utilizăm informațiile culese.

Informații despre cont

Informațiile despre contul dumneavoastră de utilizator sunt informațiile pe care le culegem atunci când vă creați un cont, și includ numele, organizația, adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul de fax, denumirea postului dumneavoastră, informații despre compania din care faceți parte, precum și informații privind natura utilizării Serviciului nostru.

Informații de conectare (sign-in)

Informațiile dumneavoastră de conectare sunt informațiile pe care le primim în mod automat, ca urmare a anumitor standarde tehnice de pe internet - acestea includ URL-ul sau adresa site-ului de pe care veniți și site-ul pe care îl accesați după ce părăsiți site-ul nostru sau serviciile noastre, precum și timpii de acces. De asemenea, primim informații despre numărul dumneavoastră de telefon mobil sau adresa Internet Protocol (IP) utilizată de organizația dumneavoastră sau despre ISP-ul care vă asigură conexiunea (sau serverul proxy pe care îl utilizați pentru a accesa Internetul), modelul telefonului dumneavoastră mobil sau sistemul de operare de pe computerul dumneavoastră, tipul de browser pe care îl utilizați, numele operatorului dumneavoastră mobil sau al providerului dumneavoastră de Internet, precum și țara dumneavoastră de origine.

Informații privind utilizarea

Informațiile dumneavoastră de utilizare sunt informațiile pe care le colectăm de la și despre modul în care utilizați produsele și serviciile noastre, cum ar fi vizitarea serviciului, inclusiv paginile vizualizate, link-uri accesate și alte acțiuni întreprinse în legătură cu site-urile web ale Serviciului.

Informații specifice Serviciului

Acestea pot include informațiile culese pentru a veni în sprijinul administratorilor sau al altor utilizatori, inclusiv informații din Active Directory ("AD") sau informații culese pentru a compila un nou AD, cum ar fi prenumele și numele, funcția, adresa de e-mail sau pseudonimele utilizatorului final, precum și numere de telefon ale acestuia (inclusiv telefonul mobil de serviciu, telefon fix, pager, fax sau altele). Informațiile suplimentare colectate pot include informații despre acele componente ale Serviciului, la care utilizatorul are acces, precum și informații cu privire la componentele respective, cum ar fi numele site-urilor Microsoft®Office SharePoint Online asociate contului dumneavoastră. Este posibil ca unele componente individuale ale Serviciului, cum ar fi Microsoft® Exchange Online sau Microsoft®Office SharePoint Online, să culegă și să utilizeze date cu caracter personal, cum ar fi e-mail-uri, fișiere sau documente.

Această enumerare a tipurilor de informații culese nu este destinată să fie o listă completă sau exhaustivă a tuturor tipurilor de informații pe care Microsoft le-ar putea reține sau înregistra în cursul furnizării sau al îmbunătățirii Serviciului.

Scopurile în care putem utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal

Autentificare

Autentificarea este procesul de securitate, prin care serviciile noastre verifică din punct de vedere tehnic dacă o persoană este autorizată să acceseze un anume cont sau profil. Trebuie să vă păstrați în siguranță toate datele personale de autentificare, cum ar fi numele de utilizator sau parola – ca atare, vă rugăm să nu le divulgați nimănui altcuiva! Informațiile utilizate în acest scop includ Informațiile despre Contul dumneavoastră, Informații specifice Serviciului și Informații de Conectare.

Personalizare

Personalizarea înseamnă că un serviciu vi se poate adresa sau vă poate întâmpina cu numele de utilizator pe care îl alegeți. Informațiile utilizate în acest scop includ Informațiile Contului dumneavoastră.

Serviciul de livrare

Se referă la utilizarea acelor informații de care avem nevoie, noi sau partenerii noștri, printre care și Microsoft, pentru a vă oferi serviciul pe care l-ați solicitat și asistență neîntreruptă. Informațiile folosite în acest scop pot include informații despre Contul dumneavoastră, Informații de conectivitate, Informații specifice Serviciului și Informații despre modul de Utilizare.

Îmbunătățirea Serviciului

Acest lucru înseamnă că noi sau partenerii noștri, incluzând Microsoft, vom utiliza informațiile pentru:

- a contribui la dezvoltarea și livrarea de produse și servicii mai bune, adaptate intereselor și nevoilor dumneavoastră.
- a vă oferi un serviciu mai personalizat și o experiență mai plăcută.
- a elimina produsele și serviciile care nu sunt utilizate.

Informațiile folosite în acest scop pot include informații despre Contul, Conectivitatea și Traficul dumneavoastră.

Servicii pentru clienți și servicii de sprijin

Informațiile dumneavoastră vor fi utilizate astfel încât, dacă aveți o problemă cu oricare dintre produsele și serviciile noastre și ne contactați, să avem la îndemână informațiile potrivite, pentru a ne da posibilitatea de a vă ajuta. Avem în vedere aici posibilitatea de a diagnostica eventuale problemele suplimentare legate de contul dumneavoastră, de a înțelege nevoile organizației dumneavoastră, sau de a ne îmbunătăți serviciile sau calitatea asistenței pe care v-o oferim. Informațiile folosite în acest scop pot include informații referitoare la Contul dumneavoastră, la Conectivitate, Informații specifice Serviciului și Informații despre Utilizare, precum și alte informații despre incidente sau interogări de asistență tehnică.

În plus, putem trimite periodic mesaje e-mail, care vă informează despre problemele de asistență tehnică. Nu veți avea opțiunea de a renunța să mai primiți astfel de mesaje, deoarece ele sunt considerate o parte esențială a serviciului pe care îl utilizați.

Managementul Relațiilor cu Clienții

Vom utiliza informațiile dumneavoastră personale pentru:

- consolidarea serviciilor oferite, dezvoltarea de noi produse și servicii, care să răspundă nevoilor dumneavoastră, și pentru îmbunătățirea ofertelor pe care noi sau partenerii noștri vi le facem.
- excluderea dumneavoastră din campaniile de marketing destinate produselor sau serviciilor la care sunteți deja abonat, astfel încât să nu primiți comunicări de marketing irelevante.
- a vă ține la curent cu privire la noi produse, servicii, oferte și reduceri care v-ar putea interesa. Această informare poate fi sub formă de comunicări de marketing sau de conținut personalizat, pe care le puteți vizualiza cu serviciile noastre.

Informații folosite în acest scop pot include informații despre Contul dumneavoastră, informații despre Conectivitate și informații privind utilizarea serviciului.

Comunicări de marketing

Este vorba de comunicările pe care este posibil să le primiți pe dispozitivul dumneavoastră mobil sau pe adresa dumneavoastră de e-mail, conținând informații despre noi produse sau servicii, reduceri sau oferte, menite să vă ofere o experiență mai plăcută și să stimuleze utilizarea produselor și serviciilor noastre. Pentru a renunța la serviciile noastre de marketing, vă rugăm să sunați la numărul *567. Informațiile folosite în acest scop pot include informații

despre Contul dumneavoastră, inclusiv adresa dumneavoastră de e-mail și numărul dumneavoastră de telefon mobil.

Divulgare de informații

Este posibil să divulgăm informații despre dumneavoastră și despre utilizarea de către dumneavoastră a produselor și serviciilor noastre, societăților din cadrul grupului Vodafone**, în scopurile și cu respectarea condițiilor stabilite în prezenta declarație de confidențialitate.

S-ar putea să fie nevoie să transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal unor părți terțe implicate în livrarea produselor și serviciilor pe care le utilizați, inclusiv către Microsoft.

În cazul în care compania noastră se reorganizează sau este achiziționată de un terț, este posibil ca datele cu caracter personal, pe care le deținem despre dumneavoastră, să fie transferate entității rezultate din reorganizare sau terțului cumpărător, în sensul și în condițiile prezentei declarații de confidențialitate și conform clauzelor și condițiilor noastre.

Este posibil ca, din când în când, Vodafone să fie obligată prin lege sau printr-un ordin emis de o instanță sau de un organ judiciar sau de reglementar, să dezvăluie datele dumneavoastră cu caracter personal, pentru a se conforma obligațiilor legale sau de reglementare - de exemplu, este posibil ca organele legii să ne ceară informații despre telefoane, traficul Internet și comunicații, în cazul în care în care informațiile respective sunt relevante pentru cercetarea cazurilor de infracționalitate. În acest caz, ne angajăm să dezvăluim datele dumneavoastră personale, doar în măsura strict prevăzută de legea în materie.

** În sensul prezentei secțiuni, "Vodafone Group" înseamnă Vodafone Group Plc (www.vodafone.com) și orice altă societate sau entitate în care Vodafone Group Plc exercită controlul, fie în virtutea faptului că deține (direct sau indirect) peste 50% din capitalul social emis al societății/entității respective, fie pentru că deține, în orice alt fel, control managerial. Detalii privind operațiunile Vodafone Romania la nivel mondial sunt accesibile aici (societățile în care Vodafone Group Plc exercită controlul sunt denumite "subsidiare").

Securitate și anti-virus

Noi recunoaștem că clienții noștri sunt tot mai preocupați de modul în care companiile protejează informațiile personale contra utilizării inadecvate și utilizării abuzive. Noi folosim echipe de securitate specializate, care analizează și perfecționează constant procedurile și normele noastre tehnice, fizice și manageriale de protejare a datelor dumneavoastră cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii și / sau distrugerii accidentale.

Vodafone pune în aplicare cele mai bune practici de securitate din industrie, la nivelul tuturor operațiunilor sale, și impune aderarea la standardele internaționale de securitate a informației, inclusiv standardul ISO 27001. Vodafone ia măsuri pentru a garanta că datele dumneavoastră personale sunt stocate în medii controlate și folosește criptarea, pentru a vă proteja informațiile, atunci când acestea sunt transmise pe rețele publice, cum ar fi Internetul.

Serviciul scanează fișierele încărcate, pentru a depista viruși sau alte aspecte legate de fișiere, care pot fi dăunătoare Serviciului (malware). Fișierele identificate ca fiind posibile malware sau

infectate cu malware pot fi reținute și utilizate la îmbunătățirea funcționalității anti-malware a Vodafone și a Microsoft.

Furnizori, Outsourcing și transferuri internaționale

În cazul în care contractăm cu un terț furnizarea unei părți din produsele sau serviciile noastre, pe care le utilizați, ne asigurăm că datele dumneavoastră personale continuă să fie protejate. În acest sens, luăm următoarele măsuri:

- definim măsuri de securitate specifice, pe care le impunem terților noștri furnizori, pentru a vă proteja datele cu caracter personal - aceste măsuri de securitate sunt în mod substanțial similare celor pe care le aplicăm în plan intern. În plus, efectuăm controale, inclusiv audituri fizice, dacă este cazul, pentru a ne asigura că terțul furnizor este capabil să îndeplinească cerințele noastre.
- solicităm terților noștri furnizori să vă proceseze datele personale strict în limita în care îi autorizăm să facă acest lucru și exclusiv pentru oferirea serviciului pe care sunt contractați să îl furnizeze în numele nostru. Terții respectivi nu au dreptul de a utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul lor propriu.
- solicităm terților noștri furnizori să semneze un contract, prin care se angajează să se conformeze cerințelor noastre de securitate, să acționeze numai la indicațiile noastre și să fie de acord că îi verificăm, pentru a ne asigura că respectă cerințele de securitate respective.
- în cazul în care terții furnizori au sediul în afara SEE ^{***}, este posibil ca legislația privind protecția datelor și alte reglementări în materie să nu fie la fel de cuprinzătoare sau să nu asigure același grad de protejare a vieții private ca cele din UE. În aceste cazuri, ne angajăm să luăm măsuri de precauție suplimentare, pentru a vă proteja confidențialitatea, ținând cont, printre altele, de cadrul legislativ și de competențele și practicile autorităților guvernamentale din țara de destinație, și să cerem terților noștri furnizori să încheie acorduri specifice cu Comisia Europeană, pentru a vă proteja datele personale.
- pe durata de valabilitate a contractului, monitorizăm conformitatea neîntreruptă cu măsurile de securitate definite.

^{***} Spațiul Economic European (SEE) cuprinde, în prezent, statele membre ale Uniunii Europene, plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein.

Cookie-uri și balize web

Noi folosim un cookie durabil, pentru furnizarea Serviciilor și îmbunătățirea experienței de înregistrare. Acest lucru ne ajută să vă recunoaștem ori de câte ori accesați site-ul nostru web, astfel încât să nu trebuiască să vă reintroduceți datele personale de înregistrare de fiecare dată când ne vizitați, deși va trebui totuși să introduceți numele de utilizator și parola, pentru autentificare. Cookie-urile pot fi utilizate și în alte scopuri, cum ar fi: îmbunătățirea serviciului, furnizarea serviciului și culegerea de informații privind traficul (utilizarea).

Când vă conectați la un site utilizând acreditări Windows Live ID, Microsoft Passport Network, sau Microsoft Online, Microsoft stochează numărul dumneavoastră. ID unic și ora la care v-ați înregistrat, într-un cookie criptat, de pe hard disk-ul dumneavoastră. Acest

cookie vă permite să treceți de la o pagină la alta pe website, fără a fi nevoiți să vă conectați din nou pe fiecare pagină. Când vă deconectați, aceste cookie-uri se șterg automat de pe computerul dumneavoastră.

Dacă utilizați un computer public, sau nu doriți ca astfel de informații să fie stocate, puteți selecta butonul radio corespunzător, de pe pagina de start, iar acest modul cookie nu va fi folosit.

Cele mai multe software-uri browser (cum ar fi Internet Explorer, Firefox, Chrome și Safari) vă permit să alegeți dacă să acceptați cookie-uri sau nu – puteți fie să refuzați toate cookie-urile, fie să setați browser-ul dumneavoastră să vă atenționeze de fiecare dată când un site web încearcă să seteze un cookie.

Vă rugăm să rețineți că, dacă refuzați cookie-ul nostru, sau dacă să îl ștergeți ulterior, va trebui să introduceți datele dumneavoastră de înregistrare de fiecare dată când vizitați site-ul nostru, sau de fiecare dată când doriți să folosiți unul dintre serviciile sau produsele noastre bazate pe web.

Este posibil ca paginile web Microsoft să conțină imagini electronice cunoscute sub numele de balize web – sau gif-uri mono-pixel – care pot fi utilizate la furnizarea de cookie-uri pe site-urile noastre sau site-urile Microsoft, și care ne permit să numărăm utilizatorii care au vizitat aceste pagini și să oferim servicii co-branded.

Caracteristicile specifice Suitei Office365

Microsoft® Online Services Sign In

Aplicația Microsoft Online Services Sign In configurează echipamentul utilizatorului final, pentru a-l face potrivit utilizării Serviciului, și modifică setările de rețea Microsoft Outlook și Windows de pe calculatorul dumneavoastră. Clientul stochează, de asemenea, informațiile dumneavoastră de autentificare, cu scopul de a vă menține înregistrat (logged) în rețea. Aveți opțiunea fie de a stoca toate informațiile dumneavoastră de autentificare, fie de a vă conecta cu parola dumneavoastră la începutul fiecărei sesiuni.

Migration Tools

Aplicația Migration Tools realizează migrarea automată a AD-ului și a e-mail-urilor din soluția dumneavoastră e-mail existentă către Microsoft Online Services și Exchange Online.

Aviz de securitate: Clientul de migrare creează copii suplimentare necriptate ale informațiilor dumneavoastră personale, pe computerul dumneavoastră. Vă rugăm să consultați documentația clientului de migrare, pentru informații cu privire la modul în care puteți găsi și elimina astfel de fișiere de pe computerul dumneavoastră.

Microsoft® Directory Synchronization Tools (“Directory Sync”)

Directory Sync transferă informații din AD-ul dumneavoastră către Microsoft, pentru utilizarea acestora cu AD-ul Serviciului. Dacă încărcați clientul și porniți funcția Directory Sync din Microsoft Online Administrative Center, Directory Sync va culege toate informațiile în AD și apoi,

În mod regulat și automat, se va conecta cu Microsoft pentru a oferi actualizări ale versiunii online a AD-ului dumneavoastră. Această funcționalitate va actualiza informațiile AD pentru fiecare nou utilizator final, inclusiv, dacă există, numele și prenumele, funcția, adresa e-mail sau pseudonimele noului utilizator final, precum și numerele de telefon ale acestuia (inclusiv telefon mobil de serviciu, telefon fix, pager, fax etc.) Directory Sync utilizează aceste informații pentru a crea un cont nou utilizatorului final respectiv, în cadrul Serviciului. Directory Sync transmite, de asemenea, adresa dumneavoastră de IP și acreditările dumneavoastră de autentificare, în cursul rulării acestei funcții.

Microsoft® Exchange Online

Microsoft® Exchange Online este componenta e-mail găzduită a Serviciului.

Microsoft® Office Outlook 2007: În Outlook, declarația de confidențialitate Outlook descrie informațiile care sunt transmise către Microsoft. Dacă utilizați Outlook în combinație cu Microsoft Exchange Online, o cantitate semnificativă de informații suplimentare se transmite la și se stochează de către Microsoft, ca parte a acestui Serviciu. Acestea includ toate informațiile din căsuța dumneavoastră poștală din cadrul Serviciului, atâta timp cât sunteți conectat la Microsoft Exchange Online.

Accesul Administratorului: Microsoft va crea jurnale cu evidența accesului administratorului la datele clienților.

Microsoft® Office SharePoint Online

Microsoft® Office SharePoint Online este componenta de schimb de documente și de colaborare a Serviciului.

Aviz de securitate: Dacă nu sunteți utilizatori pe un computer care rulează aplicația Microsoft® Online Services Sign In este posibil să vi se ceară să introduceți acreditări, atunci când accesați site-uri SharePoint Online. În acest caz, nu faceți clic pe "Remember My Password". În plus, închideți browserul sau deconectați-vă de la SharePoint de fiecare dată când un site este accesat în acest mod.

Dacă faceți clic pe „Remember My Password”, SharePoint va fi accesibil oricui utilizează acreditări Windows pe acel computer, până când acreditările de autentificare sunt eliminate. Acreditările de autentificare pot fi eliminate de la secțiunea „Stored User Name and Passwords” în “Windows User Management” din Windows Vista.

Microsoft® Office Communications Online

Microsoft® Office Communications Online (“OC online”) este componenta de mesagerie instantanee și de prezență a Serviciului.

Pentru funcționalitățile cu impact asupra confidențialității, aparținând produselor Office Communications, vă rugăm să consultați declarațiile de confidențialitate aferente produselor Microsoft Office Communications. Funcționalitățile cu impact asupra confidențialității, specifice OC Online, sunt:

- Funcționalitatea Prezență este inclusă automat în OC Online și în MOS Suite

- "Contact List" (lista cu date de contact) și datele de contact ale utilizatorului final nu pot fi accesate de către administratori prin intermediul Microsoft Online Services Administration Center. Administratorii pot accesa lista cu datele de contact ale utilizatorilor lor, contactând Microsoft Online Services Technical Support.