

Anexa 2 – Echipamente și servicii conexe

Art. 1

1.1 Tarif de instalare:

i. Tarif de instalare TV analogică: 120 Lei (cu TVA).

ii. Tarif de instalare Play (TV digitală): 120 Lei (cu TVA).

iii. Tarif de instalare Connect (internet și telefonie): 120 Lei (cu TVA).

iv. Tarif de instalare receptor TV/CI+: 12 Lei (cu TVA). Acesta va fi achitat în condițiile prevăzute în art. 2.3 din Anexa 4.

Tariful de instalare se va regăsi pe prima factură emisă către Client și va reprezenta toate costurile specificate la instalare în deviz și în procesul-verbal semnat de ambele Părți. Pentru lucrări și materiale suplimentare solicitate de Client la instalare/ulterior instalării, Clientul suportă contravaloarea acestora, conform devizului întocmit de UPC și acceptat de Client, cost ce se va regăsi pe factura emisă Clientului. Devizul poate include lucrări și materiale suplimentare, lista integrală a serviciilor și tarifelor aferente putând fi consultată în orice magazin UPC, precum și pe pagina de internet www.upc.ro sau telefonic, la Serviciul Clienți.

1.2 Manoperă pentru instalarea unui traseu de cablu ce depășește 15m lungime sau manoperă pentru instalarea unei cantități de mufe ce depășește 1 buc sau manoperă pentru instalarea unui sau mai multor splittere de semnal sau manoperă pentru programarea, la solicitarea Clientului, a unui receptor TV: 30 Lei (cu TVA).

1.3 Contravaloarea cantității de cablu ce depășește 15m lungime: conform ofertei de preț valabilă la data efectuării lucrării.

1.4 Contravaloarea cantității de mufe ce depășește 1 buc.: conform ofertei de preț valabilă la data efectuării lucrării.

1.5 Contravaloarea unui splitter de semnal suplimentar: conform ofertei de preț valabilă la data efectuării lucrării.

1.6 Tarif deplasare intervenție tehnică: conform ofertei de preț valabilă la data solicitării deplasării.

1.7 Tarif înlocuire telecomandă: 14,4 Lei (cu TVA).

1.8 Tarif de instalare de urgență: 120 Lei (cu TVA). Acesta devine aplicabil în cazul în care Clientul solicită instalarea Serviciului(lor) în a doua zi lucrătoare de la momentul încheierii Contractului. Tariful va fi achitat o singură dată (indiferent de tipul și numărul Serviciilor contractate) și va fi evidențiat în prima factură emisă Clientului după instalare.

1.9 Tarif de transfer Servicii la o altă adresă: conform ofertei de preț valabilă la data solicitării transferului.

1.10 Tarif de recuperare a echipamentelor aflate în custodie/chirie: 30 Lei (cu TVA). Acesta devine aplicabil în cazul în care UPC ridică echipamentele aflate în custodia/închiriate Clientului, prin deplasarea unui reprezentant la locuința Clientului.

1.11 Tariful de nereturnare a echipamentelor aflate în custodie/chirie, în următoarele cazuri, ce va fi datorat de către Client, în cazul în care, la încetarea din orice cauză a Contractului, nu returnează echipamentele proprietatea UPC și aflate în custodia sa/închiriate, în termen de maximum 5 zile de la data încetării Contractului, prevăzut la art. 9.6 din Anexa 1:

a. Receptor TV standard: 242,4 Lei (cu TVA);

b. Receptor TV DVR: 619,2 Lei (cu TVA);

c. Receptor TV HD: 417,6 Lei (cu TVA);

d. Receptor TV HD Horizon: 417,6 Lei (cu TVA);

e. Receptor TV DVR HD: 722,4 Lei (cu TVA);

f. Card digital CI+: 242,4 Lei (cu TVA);

g. Modem Internet (ED3.0): 180 Lei (cu TVA);

h. Modem telefonie (ED3.0): 231,6 Lei (cu TVA);

i. Modem Internet Wi-Fi (ED3.0): 345,6 Lei (cu TVA);

j. Modem Internet (ED2.0): 103,2 Lei (cu TVA);

k. Modem telefonie (ED2.0): 180 Lei (cu TVA);

l. Modem internet Wi-Fi (ED2.0): 260,4 Lei (cu TVA);

m. UPC WIFI Booster/ UPC WIFI Booster Kit: 441,22 lei (cu TVA)

n. Aparatul telefonic oferit în custodie: 96 Lei (cu TVA).

1.12 Tariful de deteriorare echipament este în cuantum egal cu cel de nereturnare și devine aplicabil în cazul în care se constată că respectivul echipament este deteriorat sau distrus din culpa Clientului.

1.13 Tarif de suspendare temporară la cerere a Serviciilor:

i. pentru suspendarea furnizării oricăruia dintre Servicii pentru o perioadă de 3 luni: 29,03 Lei (cu TVA);

ii. pentru suspendarea furnizării oricăruia dintre Servicii pentru o perioadă de 6 luni: 58,06 Lei (cu TVA).

Art. 2 Alte tarife aplicabile în funcție de Serviciul achiziționat, care vor fi achitate de Client o singură dată:

2.1 Tarif de portare: 12 Lei (cu TVA).

2.2 Tarif aparat telefonic cu fir: 15 Lei (cu TVA). Acesta va fi achitat în condițiile prevăzute în art. 5 din Anexa 6.

2.3 Tarif aparat telefonic DECT: 35 Lei (cu TVA). Acesta va fi achitat în condițiile prevăzute în art. 5 din Anexa 6.

2.4 Tarif schimbare număr: 12 Lei (cu TVA).

Art. 3 Clientul poate solicita și contracta lucrări și materiale suplimentare față de Serviciile contractate, lista integrală a serviciilor UPC și tarifelor aferente putând fi consultată în orice magazin UPC, precum și pe pagina de internet www.upc.ro sau telefonic, la Serviciul Clienți.

Art. 4 Prețurile indicate în prezentul Contract se aplică exclusiv la Serviciile contractate la data semnării acestuia; toate serviciile și produsele solicitate ulterior de Client vor fi achiziționate de către acesta la prețurile în vigoare la data contractării.



031 1000 872
L-D: 07.00-23.00
www.upc.ro

UPC România
Sos. Nordului, nr. 62D
Sector 1, București, 014104

