

**Art. 1 INSTALAREA și ACTIVAREA SERVICIILOR**

1.1 Pentru realizarea obiectului Contractului este necesară instalarea Circuitului și Rețelei la Locuința Clientului.

1.2 UPC va instala Circuitul la Locuința Clientului în termen de 30 zile de la data semnării Contractului, cu condiția ca instalarea să fie posibilă din punct de vedere tehnic la Locuința Clientului, sau într-un alt termen, mai mare, în funcție de disponibilitatea Clientului, astfel cum este ales de comun acord de către Părți.

1.3 Clientul declară că este de acord cu instalarea Rețelei și a Circuitului la Locuința Clientului și că acest lucru nu afectează structura de rezistență a construcției și integritatea acesteia.

1.4 În cazul în care instalarea Circuitului nu este posibilă din punct de vedere tehnic, prezentul Contract devine nul de la data notificării Clientului, Părțile fiind repuse în situația anterioară încheierii acestuia.

1.5 Dacă Circuitul depășește 15m, Clientul va achita UPC contravaloarea tuturor lucrărilor și materialelor suplimentare necesare efectuării instalării Circuitului, pe baza unui deviz semnat de Client, conform Anexei 7.

1.6 Clientul poate deține, în baza Contractului, maximum 5 receptoare TV/CI+ și 1 modem, pentru care va fi facturat în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

1.7 Pentru scopul Contractului, termenii de mai jos scriși cu majuscule au următorul înțeles: „Activarea Serviciilor” reprezintă instalarea Circuitului atestată prin semnarea de către ambele Părți a procesului-verbal de instalare și activare a Serviciilor, conform Anexei 7; „Circuit” reprezintă instalația realizată de UPC, pentru furnizarea Serviciilor, pornind de la punctul de intrare în Locuința Clientului aflat pe proprietatea în discuție (ex. ușă, poartă, fereastră, etc.), până la receptorul TV și/sau modem;

„Locuința Clientului” reprezintă locuința/locația cu scop rezidențial unde este instalat Circuitul de către UPC și unde îi sunt furnizate acestuia Serviciile, în mod autorizat;

„Rețea” reprezintă instalația aflată în proprietatea UPC, formată din tronsoane de cablu și echipamente asociate, pornind de la stația centrală și până la punctul de intrare în Locuința Clientului aflat pe proprietatea în discuție (ex. ușă, poartă, fereastră, etc.), care servește la furnizarea Serviciilor către Client.

**Art. 2 GARANȚII și PLAȚI în AVANS:**

2.1 În vederea instalării și Activării Serviciilor, UPC poate solicita Clientului, în baza anumitor informații interne referitoare la debite, plata unei sume în cuantum de cel mult 2.000 lei, cu titlu de garanție pentru executarea obligației de plată a Serviciilor („Garanția”).

2.2 În cazul neîndeplinirii de către Client a obligației de plată a Serviciilor, UPC are dreptul de a reține din Garanție orice sume datorate de către Client. UPC va notifica o astfel de reținere Clientului, iar Clientul este obligat să reconstituie Garanția până la cuantumul inițial, în termen de cel mult 5 zile de la notificarea cu privire la reținere.

2.3 Garanția nu este purtătoare de dobânzi și poate fi returnată Clientului, în baza cererii scrise a acestuia, după o perioadă de minim 6 luni de la constituire/reconstituire, numai în situația în care în acest interval nu a existat nicio încălcare din partea Clientului a obligațiilor de plată. Cererea semnată de Client trebuie însoțită de o copie după actul de identitate și se va depune, în original, în orice centru UPC, Garanția urmând a fi returnată în termen 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora.

2.4. Fără a aduce atingere celor de mai sus, la data Activării Serviciilor, UPC poate solicita Clientului să plătească o sumă de bani cu titlu de plată în avans, calculată în funcție de serviciile contractate. Suma plătită de Client va fi dedusă integral din primele facturi emise către Client.

**Art. 3. DREPTURI și OBLIGAȚII****3.1 UPC**

3.1.1 Instalarea Circuitului în condițiile prevăzute în prezentul Contract.

3.1.2 Verificarea, întreținerea și remedierea defecțiunilor sesizate, la Circuit sau Rețea. În cazul în care UPC depistează o defecțiune la Circuit sau la echipamentele conectate la Circuit, ce afectează și alți clienți (ex. perturbații în Rețea, etc.), UPC va notifica în acest sens Clientul asupra operațiunilor ce trebuie executate de Client și/sau UPC. Dacă Clientul nu dă curs solicitărilor UPC iar defecțiunea persistă și după 24 de ore de la notificare, UPC are dreptul să procedeze la deconectarea Clientului, până la remedierea defecțiunii.

3.1.3 Furnizarea Serviciilor în mod continuu, în condițiile Contractului, cu excepția situațiilor care nu sunt în controlul UPC, caz în care UPC nu răspunde pentru pagubele rezultate din sau ca urmare a acestor evenimente.

3.1.4 Pentru funcționarea Serviciilor în condiții de maximă calitate, UPC recomandă conectarea la Rețea, prin același Circuit, a cel mult 2 receptoare TV/CI+ și 1 modem sau 3 receptoare TV/CI+, limită în care UPC garantează calitatea semnalului.

3.1.5 Asigurarea securității și integrității Rețelei și Serviciilor.

3.1.6 Pentru a preveni incidente, amenințări, vulnerabilități sau abuzuri asupra Serviciilor/Circuitului/Rețelei, UPC poate lua măsurile prevăzute la art. 6 din Anexa 5 și la art. 6 din Anexa 6.

3.1.7 Măsurarea și gestionarea traficului în scopul evitării congestiilor, apelând la rute alternative (de back-up), măsuri ce nu afectează calitatea Serviciilor.

3.1.8 În situația în care Clientul apare în evidențele UPC cu orice debite rezultate din alte contracte cu UPC, UPC are dreptul să procedeze la restricționarea și/sau deconectarea Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, până în momentul în care Clientul va achita toate debitele față de UPC.

**3.2 CLIENTUL**

3.2.1 Să efectueze plata tarifelor aferente Serviciilor, conform Contractului.

3.2.2 Să colaboreze cu UPC pentru asigurarea integrității Rețelei și Circuitului, nepermițând accesul sau intervenția la acestea a altor persoane decât reprezentanții autorizați ai UPC.

3.2.3 Să își exercite drepturile și obligațiile contractuale cu bună-credință și numai în conformitate cu scopul Contractului.

3.2.4 Să permită reprezentanților UPC accesul, în condițiile legii, la Locuința Clientului, pentru instalarea Circuitului la Rețea și Activarea Serviciilor, precum și pentru verificarea, întreținerea sau remedierea defecțiunilor sesizate la Circuit ori Rețea.

3.2.5 Este de acord cu instalarea Circuitului și Activarea Serviciilor, precum și cu lucrările aferente acestora, toate reparațiile necesare la Locuința Clientului și la spațiul unde se află acesta fiind exclusiv în sarcina sa. În nicio situație UPC nu va fi ținut răspunzător față de Client sau terțe Părți (inclusiv față de proprietarul spațiului care reprezintă sau în care se află Locuința Clientului) pentru orice daună pretinsă rezultând din sau ca urmare a lucrărilor mai sus-menționate, iar Clientul garantează UPC prin prezentul Contract despăgubirea UPC pentru orice prețenții, costuri și cheltuieli în orice astfel de situații.

3.2.6 Să utilizeze Serviciile, Rețeaua și Circuitul cu bună-credință și numai în scopurile prevăzute în Contract, nemodificând configurația și componentele acestora și să anunțe imediat UPC despre orice defecțiune în sistem, deteriorare a Rețelei/Circuitului, precum și despre orice situații în care se constată furtul de semnal. Clientul va achita contravaloarea materialelor și a subansamblurilor distruse/dispărute, precum și a manoperei aferente pentru refacerea Circuitului/Rețelei.

3.2.7 Clientul nu are drept de redistribuire a Serviciilor și nu are dreptul de a se conecta singur la Rețea, aceste acțiuni atrăgând răspunderea penală, materială și/sau contravențională a Clientului.

3.2.8 Intervențiile neautorizate la Rețea, precum și orice acțiune a Clientului care poate duce la o scădere a calității Serviciilor ori la deranjarea altui client UPC, atrag deconectarea și încetarea Contractului de către UPC, cu plata tuturor despăgubirilor și penalităților aferente, de către Client.

3.2.9 În cazul încheierii Contractului pe o Perioadă Minimă, Clientul se obligă să nu renunțe la Serviciu/Contract, sub sancțiunile prevăzute la art. 9 din prezenta anexă.

3.2.10 Clientul poate obține informații actualizate cu privire la totalitatea serviciilor oferite de UPC și la totalitatea tarifelor practicate de UPC prin intermediul serviciului de relații cu clienții, la numărul de telefon 031-1000.872, număr apelabil gratuit în rețeaua UPC, zilnic, de luni până duminică, în intervalul orar 07:00-23:00, în magazinele UPC sau pe pagina de internet a UPC [www.upc.ro](http://www.upc.ro).

**Art. 4 REMEDIEREA DEFECȚIUNILOR. DESPĂGUBIRI**

4.1 Defecțiunile survenite în furnizarea Serviciilor din motive imputabile UPC vor fi remediate în termenele prevăzute în Anexele 4, 5 sau 6, după caz. Remedierea se va efectua doar dacă Clientul nu are debite scadente față de UPC și se va confirma prin semnarea ordinului de lucru sau telefonic.

4.2 În cazul nerespectării de UPC, din culpa sa exclusivă, a termenului de remediere a defecțiunilor sau a termenului de conectare inițială la servicii, Clientul este îndreptățit la despăgubiri echivalente cu valoarea lunară a Serviciilor afectate, împărțită la numărul de zile din luna respectivă, înmulțită cu numărul de zile în care Serviciul respectiv nu a fost disponibil peste termenul asumat.

4.3 Despăgubirile se acordă în situațiile expres prevăzute în Contract, la solicitarea Clientului, după analizarea acesteia și se vor plăti sub formă de ajustare ce se va regăsi pe factura aferentă lunii următoare. Despăgubirile maxime datorate de UPC într-o lună nu pot depăși valoarea lunară a Serviciilor în discuție.



031 1000 872  
L-D: 07:00-23:00  
[www.upc.ro](http://www.upc.ro)

UPC România

Str. Sergent Constantin Ghercu,  
nr. 1A, etajele 8-10, sector 6,  
cod 060201, București



**Art. 5 PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR**

5.1 UPC asigură preluarea și soluționarea reclamațiilor prin serviciul de relații cu clienții, la numărul de telefon 031-1000.872, număr apelabil gratuit în rețeaua UPC, zilnic, de luni până duminică, în intervalul orar 07:00-23:00, în magazinele UPC, precum și prin intermediul altor canale de comunicare cu clienții. Procedura de tratare și soluționare a reclamațiilor, precum și indicatorii de calitate aferenți Serviciilor, se găsesc pe pagina [www.upc.ro](http://www.upc.ro).

5.2 Reclamațiile Clientului se formulează (i) în scris și se depun la orice magazin UPC sau se transmit prin poștă electronică, sau (ii) telefonic.

5.3 Termenul de soluționare a reclamațiilor, altele decât cele privind defecțiunile sau cele privind viteza Serviciului de Internet, este de 30 zile calendaristice; în cazul depășirii de către UPC, din culpa sa exclusivă, a termenului asumat de răspuns la reclamații, Clientul este îndreptățit la despăgubiri echivalente cu valoarea serviciilor contractate, împărțită la numărul de zile din luna respectivă, înmulțită cu numărul de zile de întârziere peste termenul asumat.

**Art. 6 FACTURARE. PLATĂ. CONDIȚII DE PLATĂ**

6.1 Cuantumul abonamentului lunar (diferențiat pe Servicii), precum și cuantumul tuturor celorlalte tarife aplicabile se facturează și se plătesc în conformitate cu prevederile prezentei anexă.

6.2. Factura va cuprinde, pe lângă alte mențiuni, contravaloarea tarifelor lunare pentru Serviciile contractate pentru perioada în curs (următoarele 30 de zile calendaristice) și contravaloarea tarifelor pentru apelurile generate (dacă este cazul) în perioada anterioară (de regulă 30 de zile anterioare emiterii facturii, această perioadă putând ajunge la maximum 120 de zile).

6.3 Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de UPC până la data scadenței menționate pe factură. Clientul poate plăti factura atât direct, la oricare magazin UPC, caz în care plata se consideră efectuată la data menționată în chitanța emisă de către UPC, cât și prin ordin de plată direct în contul UPC, prin contul MyUPC, precum și prin toate celelalte modalități de plată detaliate pe factură, caz în care aceasta se consideră efectuată la data creditării contului UPC cu suma datorată de către Client. De la data Activării Serviciilor până la prima factură, Clientul plătește tariful lunar aferent Serviciilor, calculat proporțional cu perioada de timp cuprinsă între data Activării Serviciilor și data emiterii primei facturii. Clientul poate efectua plata în avans, facturile ce se vor emite lunar pentru Serviciile plătite în avans evidențiind aceste plăți. Dacă facturile nu ajung la Client din motive independente de UPC, acesta nu e exonerat de obligația de plată până la termenul scadent. La cerere, Clientului i se poate înmâna o copie a facturii(lor) curente, în termenul agreed de Părți. Clientul poate contesta valoarea facturilor emise, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, în caz contrar aceasta fiind considerată acceptată irevocabil de către Client. Contestarea valorii facturii de către Client nu suspendă obligația de plată a facturii și nici curgerea penalităților de întârziere.

6.4 Pentru facturile neplătite până la data scadenței, Clientul va plăti penalități de întârziere în cuantum de 0,5%/zi de întârziere, până la plata întregii sume. Totalul penalităților de întârziere poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. Clientul este de drept în întârziere cu privire la plata penalităților începând cu prima zi următoare datei scadenței.

6.5 Facturile se emit gratuit, în format electronic și se comunică prin mijloace electronice prin contul MyUPC al Clientului și/sau la adresa de poștă electronică (*email*) specificată de Client în Contract sau notificată prin orice mijloace către UPC. De asemenea, Clientul poate solicita, contra cost (1.98 RON, TVA inclus), ca factura să fie emisă în format tipărit, caz în care aceasta îi va fi comunicată prin poștă, fără confirmare de primire, la adresa specificată în Contract. În mod excepțional și doar în cazul Clienților care nu au comunicat au o adresă de poștă electronică, factura le va fi emisă gratuit în format fizic.

6.6. Din motive de ordin tehnic, în cazuri excepționale, factura emisă Clientului va putea include și regularizări pentru corectarea unor erori apărute în facturile emise anterior către Client cu privire la calcularea valorii Serviciilor furnizate acestuia în lunile precedente celei în care a fost emisă factura ce cuprinde corecții.

6.7 Prețurile indicate în prezentul Contract se aplică exclusiv la Serviciile contractate la data semnării acestuia; toate serviciile și produsele solicitate ulterior de Client vor fi achiziționate de către acesta la prețurile în vigoare la data contractării.

**Art. 7 SUSPENDAREA LA CERERE A FURNIZĂRII SERVICIILOR**

7.1 În cazul în care nu are debite față de UPC, Clientul poate solicita suspendarea furnizării Serviciilor pentru o perioadă de 3 sau 6 luni în orice interval de 12, respectiv 24 luni consecutive din cadrul executării Contractului.

7.2 Clientul va depune într-unul din magazinele UPC o cerere scrisă în acest sens, în care va menționa în mod obligatoriu și data reînnoțirii, și va achita tariful de suspendare temporară aferent perioadei solicitate, în cuantumul indicat în Anexa 2.

7.3 Suspendarea va fi realizată în maximum 2 zile lucrătoare de la data efectuării plății tarifului de suspendare și înregistrării cererii, sau în alt termen convenit de Părți, menționat pe cerere.

7.4 Anterior expirării perioadei de suspendare, Clientul poate solicita în scris reînnoțirea Serviciilor, ce va fi efectuată în 2 zile lucrătoare de la depunerea cererii scrise de reînnoțire. În acest caz, UPC nu va rambursa Clientului contravaloarea tarifului de suspendare.

7.5 Pe durata suspendării, Clientul se obligă să păstreze toate materialele și echipamentele primite în custodie. După expirarea perioadei de suspendare, reînnoțirea Serviciilor se va efectua automat.

**Art. 8 RESTRICȚIONAREA SERVICIILOR PENTRU NEPLATĂ. RECONECTAREA**

8.1 Neplata Serviciilor și a oricăror alte sume datorate, până la data scadenței, dă dreptul UPC să procedeze la restricționarea Serviciilor. Perioada în care Serviciile sunt restricționate nu va fi inclusă în Perioada Minimă.

8.2 Clientul ale cărui Servicii sunt restricționate pentru neplată poate solicita reînnoțirea după plata tuturor sumelor restante și a penalităților de întârziere, acesta urmând a fi reînnoțit în maximum 2 zile lucrătoare de la efectuarea plăților restante sau la un alt termen ulterior convenit de Părți.

**Art. 9 ÎNCETAREA CONTRACTULUI** Prezentul Contract poate înceta în oricare dintre următoarele situații:

9.1 Prin acordul Părților.

9.2 De către oricare dintre Părți, cu un preaviz scris de 30 de zile, după cum urmează:

9.2.1 în cazul încheierii Contractului pe perioadă nedeterminată: (i) de către UPC, fără plata vreunei penalități; sau (ii) de către Client, numai dacă și-a îndeplinit la zi toate obligațiile asumate prin Contract, incluzând dar fără a se limita la plata Serviciilor de care beneficiază.

9.2.2 în cazul încheierii Contractului pe o Perioadă Minimă, numai după achitarea către cealaltă Parte a unei sume cu titlu de justă despăgubire pentru încetarea Contractului înainte de termen ("Justă despăgubire"), egală cu contravaloarea tuturor reducerilor, scutirilor și/sau beneficiilor de orice fel (ex. reduceri de preț aferente serviciilor, scutiri sau reduceri aplicate la plata tarifului de instalare sau a altor tarife, produse oferite în cadrul ofertelor promoționale, reduceri de preț aplicate produselor incluse în ofertele promoționale etc.) acordate Clientului atât la data începerii Contractului cât și pe perioada de derulare a acestuia. În cazul Serviciilor contractate sau produselor oferite la preț redus, reducerea se calculează scăzând contravaloarea acestora din prețul de listă indicat la Anexa 3, înmulțit cu numărul de luni scurse din Perioada Minimă până la data încetării efective a Contractului.

9.3 De către UPC, cu un preaviz scris de 30 de zile și fără plata Justei despăgubiri dacă încetarea intervine în Perioada Minimă, sau a oricărui alte penalități, după cum urmează

9.3.1 În cazul în care în termen de 30 zile de la semnarea Contractului Clientul refuză instalarea Circuitului și/sau Activarea Serviciilor, Clientul datorând UPC, cu efect imediat, despăgubiri în sumă egală cu contravaloarea lucrărilor de instalare efectuate de UPC pentru realizarea Rețelei și Circuitului, după caz.

9.3.2 În una din următoarele situații întemeiate: (i) imposibilitatea tehnică de a continua să furnizeze Serviciile la Locuința Clientului, sau (ii) imposibilitatea tehnică de a instala Serviciile transferate, conform art. 12 din prezenta anexă, la o nouă locație a Clientului.

9.3.3 În cazul în care Clientul nu achită toate sumele restante, inclusiv penalitățile de întârziere, mai mult de 90 de zile de la data restricționării Serviciilor, UPC poate considera Contractul reziliat de drept, fără notificare, fără intervenția instanței de judecată și fără vreo altă formalitate suplimentară. Clientul va fi în continuare ținut la plata tuturor sumelor restante, a penalităților de întârziere înregistrate până la data rezilierii Contractului, precum și a Justei despăgubiri, dacă restricționarea Serviciilor intervine în Perioada Minimă.

9.3.4 La expirarea termenului de 30 de zile Contractul încetează de drept, fără intervenția instanței de judecată și fără efectuarea vreunei alte formalități, sub rezerva îndeplinirii condițiilor de mai sus, după caz.

9.3.5 În cazul în care Clientul încalcă oricare dintre celelalte obligații contractuale ale sale, altele decât obligația de plată, UPC poate înceta Contractul, cu o notificare prealabilă de 30 de zile, cu obligația Clientului de achitare a tuturor despăgubirilor și penalităților aferente. La expirarea celor 30 de zile, Contractul va înceta automat, fără intervenția instanței de judecată și fără vreo altă formalitate suplimentară. Prevederile art. 9.6 și 9.7 din prezenta anexă se vor aplica în mod corespunzător.



031 1000 872  
L-D: 07:00-23:00  
[www.upc.ro](http://www.upc.ro)

UPC România

Str. Sergent Constantin Ghercu,  
nr. 1A, etajele 8-10, sector 6,  
cod 060201, București



## Anexa 1 - Condiții Generale ale Contractului

9.4 De către Client, după cum urmează:

9.4.1 Dreptul de retragere, aplicabil în cazul în care Contractul a fost încheiat la distanță, prin intermediul telefonului sau în afara punctelor de vânzare UPC. În termen de 14 zile de la data încheierii Contractului, Clientul poate înceta Contractul, fără a fi necesară motivarea renunțării și fără plata Justei despăgubiri sau a altor penalități (cu excepția contravalorii bunurilor primite, incluse în oferta de Servicii, în cazul în care acestea sunt deteriorate).

9.4.2 Cu un preaviz scris de 30 de zile și fără plata Justei despăgubiri (dacă încetarea intervine în Perioada Minimă) din următoarele motive întemeiate: (i) nefuncționarea Serviciilor, dovedită prin sesizări de natură tehnică având ca obiect defecțiuni diferite, înaintate de cel puțin 2 ori consecutiv într-un interval de 30 de zile și confirmate împreună cu UPC, prin existența interacțiunilor și a cazurilor evidențiate în contul Clientului; sau (ii) în situația schimbării domiciliului (în cazul vânzării spațiului unde sunt instalate Serviciile sau al mutării din localitate, dovedită cu o copie după contractul de vânzare-cumpărare aferent sau cu actul de identitate în care este înscrisă noua reședință), cu condiția ca furnizarea Serviciilor la noua adresă să nu fie posibilă din punct de vedere tehnic, conform constatărilor UPC. Încetarea va opera numai după plata de către Client a tuturor sumelor restante și neachitate, precum și după returnarea tuturor echipamentelor oferite în custodia sa de UPC sau după plata contravalorii acestora, la prețul de listă din Anexa 2 sau 3, după caz.

9.5 În cazul decesului Clientului, dovedit de către solicitant cu o copie după certificatul de deces. În acest caz nu se datorează Justa despăgubire.

9.6 Fără a aduce atingere altor prevederi din Contract: (i) în orice situație în care acesta încetează din culpa/inițiativa Clientului, înainte de expirarea Perioadei Minime, Clientul este obligat să achite Justa despăgubire precum și suma rămasă până la acoperirea contravalorii integrale a tuturor produselor incluse în pachetul de Servicii ales (ex. televizor, laptop, tabletă, telefon, etc.), după caz, la valoarea specificată în Anexa 3; (ii) în orice situație în care acesta încetează din orice cauză, Clientul va returna în maxim 5 zile toate echipamentele oferite în custodia sa de UPC, în caz contrar Clientul datorând UPC contravaloarea acestora, la prețul de listă din Anexa 3, obligația de plată devenind scadentă cu efect imediat la expirarea celor 5 zile.

9.7 Încetarea Contractului nu are efecte asupra obligațiilor devenite anterior scadente între Părți.

### Art. 10 MODIFICAREA CONTRACTULUI:

10.1 UPC are dreptul de a modifica unilateral oricare dintre tarife, în sens crescător, în funcție de evoluția pieței (ex: modificări privind plata drepturilor de autor și a drepturilor conexe, costul licențelor de comunicații electronice, taxe sau impozite suplimentare asupra exploatării Rețelei precum și asupra furnizării Serviciilor, etc.), structura și caracteristicile oricăruia dintre Servicii, în funcție de factori relevanți (ex. posibilitățile proprii de dezvoltare, evoluția pieței, modificările normelor aplicabile, decizia CNA sau a altor autorități, sondaje de audiență efectuate de UPC/alte instituții specializate, etc), precum și oricare altă prevedere din prezentul Contract, cu respectarea art. 10.2 de mai jos.

10.2 În oricare din situațiile de mai sus, în conformitate cu și în condițiile art. 51 alin. (7) din O.U.G. nr. 111/2011, UPC va comunica Clientului în avans, în mod individual, intenția sa și modificările ce urmează a fi efectuate. În termen de 30 de zile de la data primirii notificării, Clientul poate denunța cu bună-credință Serviciul afectat sau Contractul, după caz, în situația în care nu este de acord cu modificările ce urmează a fi efectuate de către UPC, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri.

10.3 Clientul poate solicita modificarea Serviciilor, cu condiția achitării la zi a sumelor scadente către UPC și, dacă e cazul, a Justei despăgubiri, prin semnarea unui nou contract sau a unui act adițional, după caz.

**Art. 11 CESIUNEA CONTRACTULUI.** Contractul sau oricare dintre drepturile și obligațiile din acesta pot fi cesionate de către UPC către un terț, cu condiția preluării de către terț a garanțiilor și răspunderilor din Contract, iar Clientul consimte prin prezentul Contract, în mod anticipat, cu privire la cesiune.

**Art. 12 SCHIMBAREA ADRESEI FURNIZĂRII SERVICIILOR.** Pe baza unei cereri scrise, Clientul poate solicita transferul Contractului la o nouă adresă (dacă tehnic este posibilă instalarea Circuitului și Activarea Serviciilor la aceasta), după plata tarifului de transfer prevăzut în Anexa 2, cu obligația achitării contravalorii eventualelor lucrări suplimentare aferente transferului, conform devizului și numai în cazul în care Clientul face dovada schimbării adresei la care sunt furnizate Serviciile prin prezentarea, pe lângă alte documente doveditoare relevante, a unei adeverințe emise de către asociația de proprietari de la noua adresă.

### Art. 13 ALTE CLAUZE.

13.1 Forța majoră, așa cum este definită de Codul civil, dovedită cu acte eliberate de autoritățile în drept înălțură răspunderea Părții care o invocă.

13.2 Fiecare Parte răspunde pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor sale, în condițiile dreptului comun și ale Contractului.

13.3 Orice dispute izvorâte din interpretarea, neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a Contractului, vor fi soluționate pe cale amiabilă, în caz contrar acestea urmând a fi soluționate de instanța competentă din București. De asemenea, în acest sens, Clientul se poate adresa în scris și ANCOM.

13.4 Clientul va notifica în scris UPC cu privire la orice modificare a datelor sale, sub sancțiunea inopozabilității acestora față de UPC. În ce privește modificările privitoare la Locuința Clientului, prevederile art. 12 se vor aplica în mod corespunzător.

13.5 În cazul în care oricare prevedere din Contract devine, din orice motiv, inaplicabilă, nulă sau imposibil de executat, conform legii, acest lucru nu va afecta nicio altă prevedere a acestuia, iar Contractul va fi interpretat ca și cum prevederea respectivă nu ar fi fost scrisă în Contract. Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul înlocuirii prevederii nule sau inaplicabile cu o prevedere valabilă și aplicabilă care, în măsura permisă de lege, produce același efect sau un efect echivalent.



031 1000 872  
L-D: 07:00-23:00  
www.upc.ro

UPC România

Str. Sergent Constantin Ghercu,  
nr. 1A, etajele 8-10, sector 6,  
cod 060201, București

