

Anexa 3 – Oferta generală de produse și servicii

Art. 1 În plus față de Serviciile achiziționate de Client conform art.1.2 din Contract, acesta poate achiziționa următoarele servicii:

Tipul/ Denumirea Serviciului	Prețul abonamentului lunar	Opțiunea Clientului
PLAY		
Play Basic (CATV)	29 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Play Familia	35 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Play Maxim	45 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Sport	15 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Passion	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
HBO și HBO GO	15 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Cinemax	10 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
MAXPAK și HBO GO	25 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Panonia	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Voyo	12 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Mediabox Standard	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Card Inteligent CI+	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Mediabox DVR	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Mediabox HD	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Mediabox DVR HD	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Mediabox HD Horizon	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Chirie Medibox Standard suplimentar	3 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Chirie CI+ suplimentar	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Chirie Medibox DVR suplimentar	3 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Chirie Medibox HD suplimentar	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Chirie Medibox DVR HD suplimentar	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Chirie Medibox HD Horizon suplimentar	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
CONNECT*		
Connect 150: Internet 150 Mbps Telefonie nelimitată în rețeaua UPC	34 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Connect 300: Internet 300 Mbps Telefonie nelimitată în rețeaua UPC	39 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Connect 500: Internet 500 Mbps Telefonie nelimitată în rețeaua UPC	49 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Connect 300 Social: Internet 300 Mbps Telefonie nelimitată în rețeaua UPC	30 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
SmartGuard	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
HBO GO	15 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Sport GO	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
UPC WIFI Booster Kit	15 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
UPC WIFI Booster	15 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
UPC WIFI Booster Kit suplimentar	10 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
UPC WIFI Booster suplimentar	10 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
EXTRAOPȚIUNI TELEFONIE		
Apeluri nelimitate în rețeaua fixă din România și Uniunea Europeană	5 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
500 de minute incluse în rețeaua mobilă și fixă din România și Uniunea Europeană	10 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Opțiune Nelimitat Fix și 500 minute Mobil România și Uniunea Europeană Social	13 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Abonament Telefon DECT A120	2 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Abonament Telefon cu fir DA210	1 Leu (cu TVA)	<input type="checkbox"/>
Abonament Telefon DECT Gigaset SL930	15 Lei (cu TVA)	<input type="checkbox"/>

*Prețul abonamentelor Connect 150, 300 sau 500 include modemul wireless în custodia Clientului.

** Modemul aferent Serviciului de Internet este oferit Clientului în custodie.

1.2 Serviciul Sport conține următoarele programe TV: LookSport, LookSport HD, Look Plus HD, serviciul LookSport PPV, Trace Sport Stars, Trace Sport Stars HD, Motorvision HD, Fight Box, Motorvision și MyZen HD.

1.3 Serviciul Passion conține următoarele programe TV: Hustler TV, Private TV, Penthouse HD 1, Hustler HD, Penthouse HD.

1.4 Serviciul HBO și HBO GO conține următoarele programe TV: HBO, HBO2, HBO3, HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD și HBO GO.

1.5 Serviciul Cinemax conține următoarele programe: Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD.

1.6 Serviciul MAXPAK și HBO GO conține următoarele programe TV: HBO, HBO HD, HBO2, HBO2 HD, HBO3, HBO3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD și HBO GO.

1.7 Pentru a beneficia de serviciul HBO GO, trebuie îndeplinite următoarele condiții: i. în vederea utilizării Serviciului HBO GO, Clientul va citi cu atenție termenii și condițiile de utilizare, care se regăsesc la adresa <https://hbogo.ro/termeni-de-utilizare> („Termeni și condiții”). Prin semnarea prezentului contract Clientul declară că a luat la cunoștință Termenii și condițiile de utilizare și este de acord cu faptul că pentru a i se permite accesul la și utilizarea serviciului HBO GO de către proprietarul acestuia, trebuie să accepte în prealabil Termenii și condițiile de utilizare. UPC nu poate fi ținut responsabil față de Client în cazul în care acesta din urmă nu îndeplinește condițiile de eligibilitate stabilite prin Termenii și condițiile de utilizare precum și în prezentul Contract pentru accesarea serviciului, precum și în cazul în care acesta încalcă oricare dintre aceste prevederi. De asemenea, Clientul declară că va utiliza serviciul HBO GO în mod exclusiv pentru interesele sale personale și private, și în mod exclusiv pe propriul lui risc, iar UPC nu își asumă nicio obligație peste limita admisă conform prezentului Contract sau conform legii și nu își asumă nicio răspundere pentru niciun fel de daune morale sau materiale ce pot interveni pe durata sau ca urmare a utilizării serviciului HBO GO; ii. Clientul trebuie să dețină un abonament HBO sau MAXPAK; iii. Serviciul de Internet este serviciu suport pentru HBO GO. Pentru funcționarea serviciului HBO GO, conexiunea pentru Internet trebuie să fie continuă, capacitatea recomandată de transfer a liniei suport (conectivitate la Internet) fiind de 2 MB/sec; iv. Pentru accesarea conținutului HBO GO, Clientul trebuie să se autentifice pe platforma www.hbogo.ro folosind datele contului My UPC; v. Serviciul HBO GO este accesibil numai prin intermediul unor dispozitive care sunt adecvate și compatibile din punct de vedere tehnologic pentru a afișa serviciile, astfel cum acestea sunt detaliate la adresa www.hbogo.ro („Dispozitivele”) (de exemplu: computer de tip desktop sau laptop, telefon mobil Smartphone cu sistem de operare iOS sau Android, tabletă cu sistem de operare iOS sau Android și televizoare smart); vi. Serviciul HBO GO permite înregistrarea a maxim 3 Dispozitive diferite pe un cont. Orice încercare de înregistrare a unui număr mai mare de 3 Dispozitive permise atrage restricționarea accesului la serviciul HBO GO de către proprietarul acestuia. Clientul poate folosi serviciul HBO GO simultan pe maximum două Dispozitive valabil înregistrate, orice încercare contrară atrăgând restricționarea accesului acestuia la serviciul HBO GO de către proprietar; vii. Clientul nu poate (i) înregistra un nou Dispozitiv sau (ii) șterge un Dispozitiv înregistrat și înregistra un nou Dispozitiv de mai mult de 5 ori pe durata unei luni calendaristice, iar același Dispozitiv nu poate fi înregistrat de două ori într-un interval de 24 de ore, orice încercare contrară atrăgând restricționarea accesului Clientului la serviciul HBO GO de către proprietarul serviciului; viii. Clientul declară prin prezentul Contract că a luat la cunoștință faptul că în cazul utilizării Dispozitivelor contrar prevederilor prezentului Contract și contrar Termenilor și condițiilor de utilizare, serviciul HBO GO nu va mai fi accesibil pentru Client.

1.8 Serviciul Panonia conține un minim de 15 programe TV pentru vorbitorii de limba maghiară, printre care, spre exemplu: HIR TV, Film+, RTL Gold, RTL+, Sorozat+, Cool TV, RTL KLUB, Muzsika TV, Erdelyi Tv, ATV, Duna TV, M1, M2, TV 2, M4 Sport HD, M4 Sport SD, M5, Duna World, Slager TV, Minimax HU, TV Paprika HU, RTL II.

1.9 Opțiunea HBO GO este disponibilă exclusiv clienților care beneficiază doar de Serviciul de Internet.

1.10 Opțiunea Sport GO este disponibilă exclusiv prin Serviciul Horizon GO clienților care beneficiază doar de Serviciul de Internet. Opțiunea conține următoarele canale: Look Plus, Look Sport, PPV1 Look Sport, PPV2 Look Sport, PPV3 Look Sport, PPV4 Look Sport, PPV5 Look Sport, PPV6 Look Sport, PPV7 Look Sport, PPV8 Look Sport, PPV9 Look Sport.

1.11 Activarea serviciilor Sport, Passion, HBO, HBO GO, Maxpak, Cinemax, Panonia, Voyo, Sport GO, SmartGuard, Apeluri nelimitate în rețeaua fixă din România și Uniunea Europeană, 500 de minute incluse în rețeaua mobilă și fixă din România și Uniunea Europeană și Opțiune Nelimitat Fix și 500 minute Mobil România și Uniunea Europeană Social se face pe o perioadă minimă de 30 de zile. Dezactivarea serviciului se efectuează începând cu următorul ciclu de facturare.



031 1000 872

L-D: 07:00–23:00
www.upc.ro

UPC România

Str. Sergent Constantin Ghercu,
nr. 1A, etajele 8–10, sector 6,
cod 060201, București

Bucură-te de
fiecare moment

