

# Cartela Vodafone - clauze minime contractuale valabile începând din 22 septembrie 2023

**Cartela Vodafone** reprezintă cartela SIM pe care Vodafone o transmite Clientului la momentul achiziționării primei valori de reîncărcare pentru serviciul preplătit de comunicații electronice Vodafone. Cartela se activează prin introducerea acesteia în terminal și introducerea valorii de reîncărcare. În funcție de oferta aleasă, Clientul poate avea acces la toate Serviciile Vodafone sau doar la anumite Servicii. Unele oferte preactivate sunt incompatibile cu anumite Servicii Vodafone. Serviciile aferente fiecărei oferte sunt descrise în Termenii și Condițiile de utilizare a Cartelei Vodafone disponibile gratuit pe website-ul Vodafone: <https://myvdf.ro/ghid-sim>

**Tarifele standard** pentru Planul Tarifar Simplu se aplică: a) în țară, atunci când folosești Cartela Vodafone fără a avea o Ofertă activă cu beneficii incluse sau când ai consumat beneficiile incluse în Ofertă și b) în Roaming, în Spațiul Economic European, atunci când nu ai activă nicio Ofertă pe cont sau atunci când ai o ofertă cu roaming și ai terminat beneficiile incluse. Tarifele sunt următoarele: 0,18 € credit/minut pentru apeluri inițiate către rețele naționale sau apeluri din Roaming S.E.E către țări din S.E.E. | 0,05 € credit/SMS național sau SMS din Roaming S.E.E. către țări din S.E.E. | 0,20 € credit/MB pentru traficul de Internet | 0,19 € credit/minut către rețele fixe și mobile din Spațiul Economic European (S.E.E.) | 0,40 € credit/minut către alte rețele fixe din Europa, exceptând S.E.E. | 0,50 € credit/minut către alte rețele mobile din Europa, exceptând S.E.E., sau către orice rețea din SUA și Canada | 0,80 € credit/minut către alte rețele internaționale | 0,06 € credit/SMS internațional către Spațiul Economic European | 0,12 € credit/SMS internațional către alte destinații din Europa, exceptând Spațiul Economic European. Tarifele sunt exprimate în Euro credit. Se achită TVA în momentul achiziționării Cartelei SIM sau la achiziționarea unei reîncărcări, indiferent de modalitatea prin care se face reîncărcarea.

**Valabilitatea creditului** este dată de valoarea de reîncărcare. Se pot efectua reîncărcări între 1€ credit și 200€ credit, fiecare având o perioadă de valabilitate distinctă. Ofertele cu beneficii incluse au o perioadă specifică de valabilitate (7, 14, 28, 30, 35 sau 42 zile sau o lună calendaristică) în funcție de oferta activată, perioadă în care se pot utiliza beneficiile Ofertei. Valabilitatea fiecărei valori de reîncărcare și a Ofertelor cu beneficii incluse sunt disponibile pe [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) în secțiunea Servicii și Tarife.

**Perioada de grație** (atât pentru Planul Tarifar Simplu cât și pentru Ofertele cu beneficii incluse) se calculează de la data expirării perioadei de valabilitate și este de 90 zile începând din 17 octombrie 2023 (cu excepția reîncărcărilor cu 1-4 € credit, care nu oferă perioadă de grație). În perioada de grație poți doar să primești apeluri pe teritoriul României, fără a putea iniția apeluri în rețelele fixe și mobile naționale. Numerele apelabile în perioada de grație sau în cea de suspendare a Cartelei sunt următoarele: \*144#, \*100# sau 444 pentru reîncărcarea Cartelei; \*123#, \*100# pentru informații despre credit sau valabilitate; \*120#, \*100# pentru cumpărare de credit sau valabilitate; 112 pentru apeluri de urgență (număr internațional).

**Reîncărcarea** reprezintă plata în avans a unei valori de credit, în limitele căreia Clientul poate beneficia de Serviciile preplătite Vodafone. Reîncărcarea se realizează prin alimentarea/realimentarea creditului folosind oricare dintre următoarele modalități de reîncărcare disponibile atât în țară, cât și în afara ei: (a) de pe un număr de abonament Vodafone cu plata la factură. În caz de neplată (chiar parțială) a facturii ce conținea creditul primit de Client sau respectivul abonat a fost suspendat/deconectat/urmează să fie deconectat pentru neplată sau utilizarea serviciilor în mod abuziv, creditul transferat de pe numărul de abonament Vodafone poate fi retras; (b) cu cod de reîncărcare prin apel la \*144# sau \*100#, ramura "Contul meu"; (c) din contul My Vodafone online ([www.myvodafone.ro](http://www.myvodafone.ro) sau din aplicația My Vodafone); (d) online ([www.vodafone.ro/reincarare](http://www.vodafone.ro/reincarare)) cu card de debit sau credit, comision 0 lei; (e) din orice magazine Vodafone sau partener; f) transfer credit sau g) prin activarea serviciului „Oferta în avans” prin SMS gratuit cu textul DA la numărul 366. Valoarea reîncărcată/transferată va influența valabilitatea creditului, mai multe informații pot fi consultate pe website-ul [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) în secțiunea Servicii și Tarife. În funcție de valoarea creditului încărcat, se activează automat cea mai avantajoasă ofertă cu beneficii incluse dintre ofertele menționate mai jos. Prin aceasta, Clientul beneficiază, de la început, de servicii la tarife avantajoase, fiind preîntâmpinată plata tarifelor standard pentru serviciile consumate. Dacă nu dorește Oferta activată sau preferă creditul înapoi, Clientul poate solicita creditului înapoi prin SMS gratuit cu textul CREDIT la numărul 579.

## Oferta NAȚIONALĂ:

**5€ credit:** 50 GB, NELIMITAT min./SMS în rețea, 1.000 min./SMS naționale, din care 100 min. internaționale, valabilitate: 28 zile;

**6€ credit:** 100 GB, NELIMITAT min./SMS în rețea, 2 000 min. naționale și către Spania, Italia, [Rep. Moldova](#)/SMS-uri naționale, din care 300 min. internaționale, valabilitate: 28 zile;

**8€ credit:** INTERNET NELIMITAT, NELIMITAT min./SMS în rețea, 3 000 min. naționale și către Spania, Italia, Germania, [Marea Britanie și Rep. Moldova](#)/SMS naționale, din care 1 000 min. internaționale, valabilitate lunară;

## Oferta ROAMING:

**2€ credit:** 0,02€ credit/MB roaming SEE; 0,05€/min apelat roaming SEE; 0,01€/min. primit roaming SEE; 0,02€/SMS roaming SEE, valabilitate: 14 zile;

**4€ credit:** 120 GB (din care 4,5GB roaming SEE) + 100 min./SMS naționale și roaming SEE + 100 MB roaming în afara SEE + 10 min./SMS-uri efectuate și primite în afara SEE (Țările în care sunt valabile beneficiile **non-SEE: Turcia, Albania, Macedonia, Muntenegru, Serbia, Bosnia și Herțegovina**), Nelimitat în rețea, valabilitate: 7 zile;

**15€ credit:** 150 GB (din care 16,7 GB în roaming SEE) + 1 000 MB roaming non-SEE + 2 000 Minute naționale/ către Spania, Italia și [Rep. Moldova](#) (din care 1 000 minute internaționale) + 200 SMS naționale și în roaming SEE + 100 min./SMS roaming non-SEE + Nelimitat în rețea, valabile: 21 zile;

**40€ credit:** 150 GB (din care 44,5 GB în roaming SEE) + 1 GB roaming non-SEE + 2 000 Minute naționale/ roaming SEE & către Spania, Italia (din care 1 000 minute internaționale) + 200 SMS naționale și roaming SEE + 100 Min. și SMS-uri în roaming non-SEE + Nelimitat în rețea, valabile: 28 zile;

Termenii și condițiile de utilizare, Ghidul Complet al utilizatorului, dar și detaliile despre ofertele preactivate și beneficiile incluse pot fi consultate, vizualizate și descărcate gratuit prin accesarea website-ului Vodafone: <https://myvdf.ro/ghid-sim>

## Vodafone România S.A.

România, București, sector 2, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu nr. 201,  
T +40 372 02 2222, F +40 372 02 2222  
[www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro)